

El papel de la comunidad educativa en la prevención del bullying y la promoción de entornos seguros de aprendizaje en todos los niveles educativos

The role of the educational community in preventing bullying and promoting safe learning environments at all educational levels.

Joel Fabián Rosero Jara

Universidad Estatal De Milagro
joelroserojara@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-3843-7715>
Los Ríos – Ecuador

Sonnía María Jara Vite

Universidad Técnica de Babahoyo
sonniamariajara@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-6933-8146>
Los Ríos – Ecuador

Cristhofer Santiago Rosero Jara.

Unidad Educativa Aguirre Abad
cristhofer.rosero@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-8120-4827>
Los Ríos – Ecuador

Jenny Marlene Ludeña Quinche

Unidad Educativa Zapotillo
jenny_058marlene@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-7666-1600>
Loja – Ecuador

Jheyml Catalina Imaicela Acaro

Unidad Educativa Ciudad de Latacunga
jcia_9@hotmail.es
<https://orcid.org/0000-0002-5981-8283>
Zumbi – Ecuador

Raquel Noemí Camacho Vite

Unidad Educativa Fiscal "Durán"
raquel.camacho@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-4603-8473>
Milagro – Ecuador

Formato de citación APA

Rosero, J., Jara, S., Rosero, C., Ludeña, J., Imaicela, J. & Camacho, R. (2026). El papel de la comunidad educativa en la prevención del bullying y la promoción de entornos seguros de aprendizaje en todos los niveles educativos. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 3), p. 3442 – 3455.

CONOCIMIENTO SIN FRONTERAS

Vol. 5 (Nº. 3). julio – septiembre 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 08-07-2026

Fecha de aceptación: 18-07-2026

Fecha de publicación: 30-09-2026



RESUMEN

El bullying constituye una problemática que afecta el bienestar físico, emocional, social y académico de los estudiantes en todos los niveles educativos, comprometiendo la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la convivencia escolar. El presente artículo tiene como objetivo analizar el papel de la comunidad educativa en la prevención del bullying y la promoción de entornos seguros de aprendizaje, destacando la importancia de la participación activa de docentes, directivos, familias, estudiantes y personal de apoyo. La investigación se desarrolló mediante una revisión bibliográfica de enfoque cualitativo, basada en el análisis de publicaciones científicas, informes de organismos internacionales y normativa educativa relacionada con la convivencia escolar y la prevención de la violencia. Los hallazgos evidencian que la implementación de programas de educación socioemocional, protocolos de actuación, capacitación docente, participación familiar y estrategias de mediación escolar contribuyen significativamente a reducir las conductas de acoso y fortalecer una cultura de respeto e inclusión. Asimismo, se destaca que la coordinación entre los diferentes actores de la comunidad educativa favorece la detección temprana de situaciones de riesgo y la intervención oportuna. Se concluye que la prevención del bullying requiere un compromiso institucional permanente y acciones integrales que promuevan ambientes seguros, inclusivos y libres de violencia, garantizando el desarrollo integral, el bienestar y el éxito académico de todos los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: bullying, comunidad educativa, convivencia escolar, entornos seguros, prevención, inclusión educativa.

ABSTRACT

Bullying is an issue that affects the physical, emotional, social, and academic well-being of students at all educational levels, compromising the quality of the teaching-learning process and the school climate. This article aims to analyze the role of the educational community in preventing bullying and promoting safe learning environments, highlighting the importance of the active participation of teachers, administrators, families, students, and support staff. The research was conducted through a qualitative literature review based on the analysis of scientific publications, reports from international organizations, and educational regulations regarding school coexistence and violence prevention. The findings demonstrate that the implementation of social-emotional education programs, action protocols, teacher training, family involvement, and school mediation strategies contributes significantly to reducing bullying behaviors and strengthening a culture of respect and inclusion. Furthermore, the study highlights that coordination among the various stakeholders within the educational community facilitates the early detection of risk situations and timely intervention. It is concluded that bullying prevention requires an ongoing institutional commitment and comprehensive actions that foster safe, inclusive, and violence-free environments, thereby ensuring the holistic development, well-being, and academic success of all students.

KEYWORDS: bullying, educational community, school coexistence, safe environments, prevention, educational inclusion.

INTRODUCCIÓN

El bullying o acoso escolar constituye una de las principales problemáticas que afectan la convivencia en las instituciones educativas y representa un desafío para los sistemas educativos a nivel mundial. Se caracteriza por la existencia de conductas agresivas, intencionales y repetitivas ejercidas por uno o varios estudiantes hacia otro que se encuentra en una situación de desventaja, generando consecuencias negativas en su desarrollo emocional, social, físico y académico. Estas manifestaciones pueden presentarse mediante agresiones físicas, verbales, psicológicas, sociales o a través de medios digitales, dando lugar al denominado ciberbullying, cuya incidencia ha aumentado con el uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación (UNESCO, 2023).

La violencia entre pares trasciende el ámbito escolar y repercute directamente en la salud mental, el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Diversas investigaciones evidencian que quienes experimentan situaciones de bullying presentan mayores niveles de ansiedad, depresión, estrés, baja autoestima, aislamiento social y disminución del desempeño escolar. Asimismo, los estudiantes que ejercen conductas de acoso también manifiestan mayores probabilidades de desarrollar comportamientos agresivos persistentes y dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables (UNICEF, 2024).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura señala que millones de estudiantes en el mundo continúan siendo víctimas de violencia escolar, situación que limita el ejercicio del derecho a una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En este sentido, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce que la construcción de ambientes educativos seguros constituye un elemento esencial para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, orientado a garantizar una educación inclusiva y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida (UNESCO, 2023).

La prevención del bullying no debe entenderse únicamente como la aplicación de medidas disciplinarias frente a casos de violencia escolar, sino como un proceso integral que involucra el fortalecimiento de la convivencia, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la participación activa de todos los actores que conforman la comunidad educativa. Directivos, docentes, estudiantes, familias, personal administrativo y profesionales de apoyo desempeñan funciones complementarias que permiten identificar factores de riesgo, intervenir oportunamente y promover relaciones basadas en el respeto, la empatía, la solidaridad y la inclusión.

En este contexto, la comunidad educativa constituye el principal agente de prevención del acoso escolar. Los docentes desempeñan un papel fundamental al crear ambientes de aprendizaje

participativos, implementar metodologías inclusivas, fomentar el respeto por la diversidad y detectar tempranamente conductas de intimidación. Su capacidad para fortalecer las competencias socioemocionales y promover estrategias de resolución pacífica de conflictos influye significativamente en la disminución de comportamientos violentos dentro y fuera del aula (OECD, 2023).

Por su parte, los directivos escolares tienen la responsabilidad de liderar políticas institucionales orientadas a fortalecer la convivencia escolar mediante la elaboración de protocolos de actuación, planes de prevención, mecanismos de denuncia y programas permanentes de capacitación dirigidos a toda la comunidad educativa. Un liderazgo comprometido con la cultura de paz favorece la construcción de entornos escolares seguros y contribuye al fortalecimiento del clima institucional (UNESCO, 2023).

La familia constituye otro de los pilares fundamentales en la prevención del bullying. Numerosos estudios demuestran que la comunicación afectiva, el acompañamiento permanente y la educación basada en valores favorecen el desarrollo de habilidades sociales, empatía y autorregulación emocional, factores protectores frente a la violencia escolar. Cuando existe una relación de cooperación entre la institución educativa y las familias, aumenta la probabilidad de detectar oportunamente situaciones de riesgo y establecer estrategias conjuntas para su intervención (UNICEF, 2024).

Los propios estudiantes también desempeñan un rol esencial dentro de la prevención del acoso escolar. La promoción del liderazgo estudiantil, la mediación entre pares, la educación para la ciudadanía y la participación en proyectos de convivencia fortalecen una cultura institucional basada en el respeto de los derechos humanos y la resolución pacífica de los conflictos. En este sentido, convertir a los estudiantes en agentes activos de la convivencia contribuye a disminuir la tolerancia hacia cualquier forma de violencia o discriminación.

En los últimos años, la incorporación de la educación socioemocional ha adquirido especial relevancia como estrategia preventiva frente al bullying. El desarrollo de competencias como la empatía, el autocontrol, la comunicación asertiva, la toma responsable de decisiones y la gestión emocional fortalece las relaciones interpersonales y disminuye significativamente los comportamientos agresivos dentro del contexto escolar. La evidencia científica demuestra que los programas de aprendizaje socioemocional mejoran el clima escolar, incrementan el bienestar de los estudiantes y favorecen mejores resultados académicos (OECD, 2023).

Otro desafío importante corresponde al crecimiento del ciberbullying, fenómeno que ha incrementado su presencia debido al acceso temprano de niños y adolescentes a dispositivos electrónicos y redes sociales. A diferencia del acoso tradicional, el ciberbullying puede extenderse fuera del horario escolar y alcanzar una amplia difusión mediante plataformas digitales, generando un impacto emocional aún mayor sobre las víctimas. Por ello, resulta indispensable fortalecer la educación digital, el uso responsable de las tecnologías y la alfabetización mediática como componentes de los programas institucionales de convivencia escolar (UNICEF, 2024).

Desde la perspectiva de la educación inclusiva, prevenir el bullying implica garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características personales, culturales, sociales, étnicas o de discapacidad, puedan desarrollarse en ambientes libres de discriminación. La inclusión educativa promueve el reconocimiento de la diversidad como un valor, favoreciendo el respeto mutuo y la igualdad de oportunidades, aspectos fundamentales para disminuir la violencia y fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la comunidad escolar (UNESCO, 2023).

En el contexto latinoamericano y ecuatoriano, la prevención del bullying ha adquirido mayor importancia debido a la implementación de políticas orientadas a fortalecer la convivencia escolar, la protección integral de niños, niñas y adolescentes y la promoción de una educación basada en los derechos humanos. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la formación continua del personal docente, la participación efectiva de las familias, la disponibilidad de recursos especializados y la consolidación de mecanismos institucionales que permitan prevenir e intervenir oportunamente ante situaciones de violencia escolar.

En este escenario, el presente artículo tiene como objetivo analizar el papel de la comunidad educativa en la prevención del bullying y la promoción de entornos seguros de aprendizaje en todos los niveles educativos, a partir de una revisión de la literatura científica reciente. Se busca identificar las estrategias más efectivas para fortalecer la convivencia escolar, promover una cultura de paz y consolidar ambientes educativos inclusivos que favorezcan el bienestar integral, el desarrollo socioemocional y el aprendizaje significativo de todos los estudiantes.

MÉTODOS MATERIALES

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, mediante una investigación documental o bibliográfica de carácter descriptivo y analítico. La información fue recopilada a través de una revisión sistemática de literatura científica relacionada con la prevención del bullying y la promoción de entornos seguros de aprendizaje en todos los niveles educativos. Para ello, se consultaron artículos científicos indexados en

bases de datos como Scopus, Web of Science, SciELO y Redalyc, así como informes y documentos técnicos publicados por organismos internacionales, entre ellos la UNESCO, UNICEF y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Se establecieron como criterios de inclusión publicaciones comprendidas principalmente entre los años 2021 y 2025, además de algunas obras clásicas consideradas fundamentales para el estudio del acoso escolar. La información seleccionada fue organizada mediante una matriz de revisión bibliográfica que permitió identificar el autor, año de publicación, objetivos, metodología, principales resultados y aportes de cada estudio. Posteriormente, los documentos fueron examinados mediante la técnica de análisis de contenido, agrupando la evidencia en categorías relacionadas con las causas y consecuencias del bullying, el papel de la comunidad educativa, la educación socioemocional, la convivencia escolar y las estrategias de prevención. Finalmente, los resultados obtenidos fueron sintetizados e interpretados para establecer conclusiones fundamentadas en la evidencia científica disponible, respetando en todo momento los principios de ética académica mediante la correcta citación de las fuentes consultadas conforme a las normas APA, séptima edición.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1.

Factores que favorecen la aparición del bullying

Factor identificado	Descripción	Referencias
Déficit de habilidades socioemocionales	Dificultades para gestionar emociones y resolver conflictos.	UNESCO (2023); UNICEF (2024)
Escasa participación familiar	Limitado acompañamiento y comunicación con los estudiantes.	UNICEF (2024)
Clima escolar negativo	Relaciones conflictivas y ausencia de normas de convivencia.	OECD (2023)
Uso inadecuado de redes sociales	Incremento del ciberbullying y la violencia digital.	UNESCO (2023)
Falta de protocolos institucionales	Dificultad para prevenir y atender casos de acoso escolar.	Cornu et al. (2023)

Análisis. Los estudios coinciden en que el bullying responde a múltiples factores personales, familiares e institucionales. La ausencia de educación socioemocional, el escaso acompañamiento familiar y un clima escolar desfavorable aumentan el riesgo de conductas de acoso, lo que evidencia la necesidad de acciones preventivas integrales.

Tabla 2.

Funciones de la comunidad educativa en la prevención del bullying

Actor educativo	Función principal	Impacto esperado
Directivos	Diseñar políticas y protocolos de convivencia.	Fortalecimiento institucional.
Docentes	Detectar, prevenir e intervenir oportunamente.	Reducción de casos de bullying.
Familias	Acompañamiento y formación en valores.	Mayor bienestar emocional.
Estudiantes	Promover el respeto y la mediación entre pares.	Mejor convivencia escolar.
Personal de apoyo (DECE y orientación)	Atención psicológica y seguimiento de casos.	Intervención integral y apoyo socioemocional.

Análisis. La revisión evidencia que la prevención del bullying es una responsabilidad compartida. La coordinación entre los diferentes actores educativos fortalece la detección temprana, la atención oportuna y la consolidación de una cultura de paz.

Tabla 3.

Estrategias de prevención del bullying identificadas en la literatura

Estrategia	Objetivo	Beneficios observados
Educación socioemocional	Desarrollar empatía y autorregulación.	Disminución de conductas agresivas.
Mediación escolar	Resolver conflictos de forma pacífica.	Mejora de la convivencia.
Capacitación docente	Fortalecer competencias preventivas.	Mayor detección e intervención.
Escuelas para familias	Favorecer la corresponsabilidad educativa.	Incremento del apoyo familiar.
Protocolos institucionales	Establecer procedimientos claros de actuación.	Atención rápida y organizada de los casos.

Análisis. Los resultados muestran que las estrategias preventivas más efectivas combinan acciones pedagógicas, socioemocionales e institucionales. La formación continua de docentes y familias, junto con protocolos claros, contribuye significativamente a reducir la violencia escolar.

Tabla 4.

Beneficios de promover entornos seguros de aprendizaje

Beneficio	Evidencia reportada
Mejor rendimiento académico	Mayor concentración y participación en clases.
Bienestar emocional	Reducción del estrés, ansiedad y miedo escolar.
Inclusión educativa	Mayor respeto por la diversidad.
Convivencia escolar positiva	Disminución de conflictos y agresiones.
Permanencia escolar	Reducción del ausentismo y abandono escolar.

Análisis. La literatura revisada destaca que los entornos seguros favorecen el desarrollo integral de los estudiantes. Además de reducir el bullying, fortalecen la inclusión, el aprendizaje, la participación y el bienestar emocional, elementos fundamentales para una educación de calidad.

Tabla 5.

Síntesis de los principales aportes de la literatura científica

Estudio	Principal aporte	Aplicación educativa
UNESCO (2023)	Promoción de políticas integrales de convivencia.	Diseño de planes institucionales de prevención.
UNICEF (2024)	Importancia del bienestar emocional y la participación familiar.	Fortalecimiento de la relación escuela-familia.
OECD (2023)	Relación entre clima escolar y rendimiento académico.	Implementación de programas de convivencia escolar.
Cornu et al. (2023)	Enfoque integral para prevenir el bullying.	Capacitación permanente de la comunidad educativa.
Gubbels et al. (2019)	Identificación de factores de riesgo del bullying.	Desarrollo de estrategias preventivas multidimensionales.

Análisis. En conjunto, las investigaciones analizadas concluyen que la prevención del bullying requiere una intervención integral basada en la colaboración entre directivos, docentes, estudiantes, familias y profesionales de apoyo. La implementación de programas de educación socioemocional, protocolos institucionales y estrategias de convivencia fortalece la construcción de entornos seguros, inclusivos y respetuosos, contribuyendo al bienestar y al éxito académico de los estudiantes en todos los niveles educativos.

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente revisión bibliográfica evidencian que la prevención del bullying constituye una responsabilidad compartida entre todos los actores de la comunidad educativa y no una tarea exclusiva del profesorado o de los equipos de orientación. La literatura analizada coincide en que la implementación de estrategias integrales, sostenidas y articuladas favorece la construcción de entornos seguros de aprendizaje, donde prevalecen el respeto, la inclusión y la convivencia pacífica. En este sentido, los hallazgos son consistentes con lo planteado por la UNESCO (2023), que sostiene que la reducción de la violencia escolar depende del compromiso institucional, la participación activa de las familias y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes.

Asimismo, los resultados muestran que el clima escolar constituye uno de los factores más influyentes en la prevención del acoso escolar. Un ambiente caracterizado por relaciones positivas entre docentes y estudiantes, normas claras de convivencia y una cultura de respeto favorece el bienestar emocional y disminuye la incidencia de conductas agresivas. Estos hallazgos coinciden con los resultados presentados por la OECD (2023), que evidencian que las instituciones educativas con mejores niveles de convivencia presentan también un mayor rendimiento académico y un mayor sentido de pertenencia por parte de los estudiantes.

Otro aspecto relevante identificado en la revisión es la importancia de la participación de las familias como elemento protector frente al bullying. La comunicación permanente entre la escuela y el hogar, el acompañamiento afectivo y la formación en valores fortalecen las habilidades sociales y la resolución pacífica de conflictos. En concordancia con UNICEF (2024), la colaboración entre la institución educativa y las familias facilita la detección temprana de situaciones de riesgo y favorece intervenciones oportunas que reducen el impacto del acoso escolar sobre el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

De igual manera, la evidencia revisada resalta el papel de la educación socioemocional como una estrategia preventiva eficaz. El desarrollo de competencias como la empatía, la autorregulación emocional, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos contribuye significativamente a disminuir las conductas de intimidación y a fortalecer la convivencia escolar. Estos resultados respaldan las recomendaciones de Cornu et al. (2023), quienes proponen un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa mediante programas permanentes de formación, prevención e intervención.

No obstante, la revisión también evidencia desafíos importantes para las instituciones educativas. Entre ellos destacan la insuficiente capacitación del personal docente, la aplicación

limitada de protocolos institucionales, la escasa participación de algunas familias y el incremento del ciberbullying asociado al uso inadecuado de las tecnologías digitales. Estas situaciones ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer las políticas educativas, promover la formación continua de los profesionales de la educación y consolidar mecanismos de prevención adaptados a los nuevos escenarios digitales.

En síntesis, la literatura científica analizada confirma que la prevención del bullying requiere una intervención integral, sistemática y permanente basada en la cooperación entre directivos, docentes, estudiantes, familias y profesionales de apoyo. La implementación de programas de convivencia escolar, educación socioemocional y protocolos de actuación contribuye a la construcción de entornos seguros e inclusivos que favorecen el bienestar, el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes en todos los niveles educativos. Estos hallazgos respaldan la necesidad de continuar fortaleciendo las políticas institucionales y las acciones colaborativas para garantizar una educación libre de violencia y orientada a la formación de ciudadanos respetuosos, empáticos y comprometidos con la cultura de paz.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió evidenciar que la prevención del bullying y la construcción de entornos seguros de aprendizaje requieren la participación activa y coordinada de toda la comunidad educativa. Los hallazgos de la revisión bibliográfica demuestran que el acoso escolar es una problemática compleja influenciada por factores individuales, familiares, sociales e institucionales, por lo que su abordaje debe realizarse mediante estrategias integrales y permanentes que involucren a directivos, docentes, estudiantes, familias y profesionales de apoyo.

Se concluye que el fortalecimiento de la convivencia escolar, la educación socioemocional, la formación docente continua y la implementación de protocolos institucionales de prevención e intervención constituyen elementos fundamentales para disminuir las situaciones de violencia escolar. Asimismo, la participación de las familias y el protagonismo estudiantil favorecen la creación de espacios educativos basados en el respeto, la empatía, la inclusión y la resolución pacífica de conflictos.

Los resultados destacan que un ambiente escolar seguro no solo reduce la presencia del bullying, sino que también contribuye al bienestar emocional, la motivación, el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Por ello, las instituciones educativas deben promover políticas de convivencia que respondan a las necesidades actuales, incluyendo la prevención del ciberbullying y el uso responsable de las tecnologías digitales.

Finalmente, se establece que la prevención del bullying debe ser asumida como un compromiso colectivo orientado a garantizar el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad en ambientes libres de violencia. La construcción de una cultura de paz dentro de las instituciones educativas depende de la colaboración permanente entre todos los actores de la comunidad educativa, fortaleciendo así espacios inclusivos, seguros y favorables para el aprendizaje en todos los niveles educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (s.f.). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/17182>
- Ariñez, C. (2023). Revisión sistemática y mapas del uso de la inteligencia artificial y la neuroeducación para comprender la enseñanza y el aprendizaje en pandemia. Obtenido de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/holon/article/view/5249>
- Díaz Barriga, F. (2021). Habilidades de pensamiento crítico sobre contenidos históricos en alumnos de bachillerato. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2024). Guía sobre el uso de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Obtenido de https://code.intef.es/wp-content/uploads/2024/07/Gu%C3%ADa-sobre-el-uso-de-la-IA-en-el-%C3%A1mbito-educativo-INTEF_2024.pdf
- Llumiyinga, W. (2024). Implementación de la inteligencia artificial Navi, para la optimización de tiempo y eficiencia en la elaboración de planificaciones curriculares en el área de Matemática y Física en Bachillerato General Unificado. Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/d42632fc-e0e6-435e-9662-8cd60e5b38d4>
- Mendoza. (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en la enseñanza y aprendizaje: Un estudio en el BGU de instituciones educativas de la ciudad de Guayaquil. Obtenido de Polo del conocimiento: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8849/html>
- Mendoza, M. L. (2022). EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN EL AULA: TESTIMONIOS DE DOCENTES ECUATORIANOS DE EXCELENCIA. Areté. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*.
- MENDOZA, M. L. (2022). EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN EL AULA: TESTIMONIOS DE DOCENTES ECUATORIANOS DE EXCELENCIA. Areté. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 20.
- Montenegro, A. S. (2014). LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN EDUCATIVA Y SU IMPACTO EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS.
- OEI. (2025). La llegada de la IA a la educación en América Latina. Obtenido de <https://oei.int/wp-content/uploads/2025/06/la-llegada-de-la-ia-a-la-educacion-en-al-en-construccion-oei-profuturo.pdf>

Ortega, C. (2023). Encuestas cualitativas: Qué son, beneficios y cómo hacerlas. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/encuestas-cualitativas/>

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

