Revista de Estudios Generales (REG).
ISSN: 3073-1259Vol.5 (N°.4). Octubre - Diciembre 2026
DOI: 10.70577/reg.v5i4.1238

Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años

Didactic strategies for developing school conflict management skills in students aged 6 to 7

MSc. Abad Ludeña Maria De Lourdes
Unidad Educativa "Rosa Josefina Burneo De Burneo"
marial.abad@docentes.educacion.edu.ec
https://orcid.org/0009-0002-2506-4134
Loja – Ecuador

MSc. Robles Espinoza Karla Marina
Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes De Jesus Molina
karla1989-1@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0007-2221-3399
Loja – Ecuador

Lic. Gordillo Sanchez Nelson Guillermo
Unidad Educativa Juan María Riofrío
nelson.gordillo@educacion.gob.ec
https://orcid.org/0009-0007-1921-1800
Loja – Ecuador

MSc. Holguin Parra Sergio Daniel
Escuela De Educación Básica Dr. Horacio Hidrovo Velásquez
sergio.holguin@educacion.edu.ec
https://orcid.org/0009-0008-6897-4641
Guayas – Ecuador

Formato de citación APA
Abad, M., Robles, K., Gordillo, N. & Holguin, S. (2026). Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años. Revista REG, Vol. 5 (N°. 4), p. 3851 - 3870.

NEXO CIENTIFICO
Vol. 5 (N°. 4). Octubre – diciembre 2026.
ISSN: 3073-1259
Fecha de recepción: 31 -10-2026
Fecha de aceptación :04-11-2026
Fecha de publicación:31-12-2026

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

RESUMEN

La gestión de conflictos escolares constituye un componente fundamental de la convivencia educativa, especialmente en estudiantes de 6 a 7 años, quienes se encuentran en una etapa de desarrollo de habilidades sociales, comunicativas y emocionales necesarias para afrontar desacuerdos de manera constructiva. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las estrategias pedagógicas que favorecen el desarrollo de habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años, considerando la mediación, el diálogo, la autorregulación emocional, las prácticas restaurativas, el juego cooperativo y la cultura de paz. Se desarrolló una investigación bajo un paradigma sociocrítico, enfoque cualitativo y método de estudio de caso, realizada en una institución educativa fiscal urbana de la provincia de Cañar, Ecuador. La población estuvo conformada por 23 estudiantes de 6 y 7 años. Para la recopilación de información se emplearon la observación participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal; los instrumentos fueron validados por un experto. El análisis se realizó mediante triangulación de la información obtenida de las diferentes técnicas. Los resultados evidenciaron que la gestión de conflictos se desarrollaba principalmente de manera reactiva y que los estudiantes dependían frecuentemente de la intervención adulta para solucionar sus disputas. Asimismo, se identificó la necesidad de fortalecer estrategias participativas y sistemáticas relacionadas con el diálogo, la mediación, la autorregulación emocional, las prácticas restaurativas y el juego cooperativo. Se concluyó que estas estrategias constituyeron alternativas pertinentes para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje, favorecer la autonomía y fortalecer el desarrollo socioemocional y la convivencia armónica.

PALABRAS CLAVE: gestión de conflictos escolares, convivencia escolar, autorregulación emocional, mediación escolar, cultura de paz.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

ABSTRACT

School conflict management is a fundamental component of educational coexistence, particularly among students aged 6 to 7, who are at a stage of developing the social, communicative, and emotional skills required to address disagreements constructively. The objective of this study was to analyze pedagogical strategies that contribute to the development of school conflict management skills among students aged 6 to 7, considering mediation, dialogue, emotional self-regulation, restorative practices, cooperative play, and a culture of peace. The study was conducted under a sociocritical paradigm, qualitative approach, and case study method in a public urban educational institution in Cañar Province, Ecuador. The study population consisted of 23 students aged 6 and 7. Participant observation, semi-structured interviews, and focus groups were used to collect information, and the instruments were validated by an expert. The information was analyzed through triangulation of the data obtained from the different techniques. The results showed that conflict management was mainly reactive and that students frequently depended on adult intervention to resolve their disputes. The findings also revealed the need to strengthen systematic and participatory strategies based on dialogue, mediation, emotional self-regulation, restorative practices, and cooperative play. It was concluded that these strategies were relevant alternatives for transforming conflicts into learning opportunities, promoting student autonomy, strengthening socio-emotional development, and improving harmonious school coexistence.

KEYWORDS: school conflict management, school coexistence, emotional self-regulation, school mediation, culture of peace.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

REG Revista Multidisciplinar
ISSN: 3073-1259

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye un componente fundamental del proceso educativo, debido a que en el aula los estudiantes construyen formas de relacionarse, desarrollan habilidades sociales y aprenden progresivamente a reconocer y respetar las necesidades de los demás. En este escenario, los conflictos forman parte de las interacciones cotidianas entre los miembros de la comunidad educativa y no necesariamente representan situaciones negativas, pues pueden convertirse en oportunidades para desarrollar aprendizajes relacionados con el diálogo, la empatía, la cooperación y la toma de decisiones. Sin embargo, cuando las situaciones conflictivas no cuentan con una adecuada orientación pedagógica, pueden afectar el clima del aula, las relaciones interpersonales y las condiciones necesarias para el aprendizaje. En este sentido, la gestión de conflictos escolares adquiere especial relevancia durante los primeros años de Educación General Básica, etapa en la que los niños consolidan progresivamente sus habilidades socioemocionales y sus formas de interacción con sus pares (López, 2020; Páez Santiago & Páez Díaz, 2023). La tesis que sustenta el presente estudio reconoce precisamente que los conflictos escolares constituyen una preocupación en diferentes contextos educativos y que su tratamiento mediante estrategias participativas puede transformarlos en oportunidades de aprendizaje y formación.

En los estudiantes de 6 a 7 años, la gestión de conflictos adquiere particular importancia porque las habilidades relacionadas con la identificación y regulación de las emociones, la escucha activa, la expresión de necesidades y la búsqueda de acuerdos todavía se encuentran en proceso de desarrollo. La autorregulación emocional permite que los niños reconozcan sus estados emocionales y regulen progresivamente sus respuestas ante situaciones que generan tensión o desacuerdo. Franco y Menjura (2022) señalan que las manifestaciones de la autorregulación emocional durante la infancia se relacionan con el control de las acciones, el cumplimiento de normas, la resolución de conflictos durante el juego y las formas de expresión. Desde esta perspectiva, la escuela y la familia constituyen espacios fundamentales para favorecer el desarrollo de estas capacidades, debido a que proporcionan experiencias de interacción mediante las cuales los niños aprenden a reconocer sus emociones y a relacionarse con los demás. La investigación de referencia también identifica la autorregulación emocional como una herramienta necesaria para prevenir respuestas impulsivas y favorecer una convivencia armónica en el contexto escolar.

La literatura reciente evidencia que la gestión de conflictos requiere superar los enfoques centrados exclusivamente en el control de la conducta y avanzar hacia prácticas educativas que involucren activamente a los estudiantes. Martínez Seijas (2020) identifica la mediación como una

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

estrategia orientada a la resolución pacífica de los conflictos escolares, en la cual el diálogo constituye un recurso esencial para que las partes expresen sus posiciones y participen en la búsqueda de alternativas. En la misma línea, estudios revisados en la tesis señalan que la mediación escolar requiere la participación de los diferentes integrantes de la comunidad educativa y favorece procesos de escucha, discusión y construcción de acuerdos. Por tanto, el docente asume un papel de mediador y orientador, en lugar de limitar su intervención a la aplicación de medidas correctivas.

Otra perspectiva relevante corresponde a las prácticas restaurativas, las cuales buscan que los estudiantes comprendan las consecuencias de sus acciones, expresen sus emociones y participen en procesos orientados a reparar las relaciones afectadas. En el contexto ecuatoriano, investigaciones recientes muestran resultados favorables de estrategias restaurativas en la convivencia escolar. González et al. (2021), según la revisión presentada en la tesis, encuentran que los círculos restaurativos favorecen la participación de los estudiantes en la construcción y aceptación de normas de convivencia, además de contribuir a la resolución de conflictos. De manera complementaria, Reyes (2023) desarrolla una propuesta de prácticas restaurativas dirigida a estudiantes de educación básica con la finalidad de fortalecer herramientas para la resolución de conflictos y mejorar la convivencia. Estos antecedentes permiten comprender que las estrategias restaurativas pueden adaptarse al contexto escolar para promover la responsabilidad, la participación y la reconstrucción de las relaciones entre pares.

El diálogo representa, asimismo, un elemento sustantivo para la gestión constructiva de los conflictos. Los círculos de diálogo generan espacios de participación en los que los estudiantes pueden expresar experiencias, sentimientos y puntos de vista, mientras desarrollan habilidades de escucha y respeto hacia las opiniones de sus compañeros. La investigación de referencia sostiene que estos espacios favorecen una comunicación segura y respetuosa, permiten establecer acuerdos y contribuyen al fortalecimiento de una cultura de paz en el aula. En consecuencia, el diálogo no se concibe únicamente como una acción posterior al conflicto, sino como una práctica pedagógica que puede incorporarse de manera sistemática a la convivencia escolar para prevenir la escalada de las situaciones conflictivas y fortalecer las relaciones interpersonales.

La educación emocional complementa estos procesos porque permite trabajar las habilidades internas que intervienen en la manera en que los estudiantes responden ante los desacuerdos. Padilla Camacho y Ceja (2022) destacan la importancia de la inteligencia emocional en la educación primaria, mientras que Correa y Alfonso (2024) encuentran que el desarrollo de la inteligencia emocional fortalece las interacciones entre estudiantes, favorece el trabajo cooperativo e influye positivamente

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

en la gestión de conflictos en el aula. Estos aportes permiten sostener que enseñar a los niños a identificar y expresar sus emociones constituye una condición importante para que puedan afrontar los desacuerdos de manera progresivamente autónoma. En este sentido, las estrategias de gestión de conflictos requieren integrar dimensiones emocionales, comunicativas y sociales, de modo que los estudiantes no solo aprendan a solucionar una situación específica, sino también desarrollen capacidades transferibles a otras experiencias de convivencia.

Desde una perspectiva más amplia, la gestión de conflictos se vincula con la construcción de una cultura de paz y con el derecho de los estudiantes a desenvolverse en ambientes educativos inclusivos, seguros y respetuosos. La UNESCO (2020) sitúa la inclusión como un componente esencial de los sistemas educativos y plantea la necesidad de generar condiciones que permitan la participación de todos los estudiantes. Asimismo, las Naciones Unidas (2023) relacionan la cultura de paz con la promoción de valores y comportamientos orientados a la prevención de la violencia y la solución pacífica de las diferencias. En el ámbito escolar, estos planteamientos adquieren especial significado porque permiten comprender la convivencia como una construcción colectiva en la que docentes y estudiantes participan en el establecimiento de acuerdos, el reconocimiento de las diferencias y la búsqueda de soluciones dialogadas.

Los antecedentes identificados en el contexto latinoamericano y ecuatoriano muestran la pertinencia de continuar investigando estrategias dirigidas específicamente a los primeros años de escolaridad. En Chile, García (2021) destaca la necesidad de abordar los conflictos desde una perspectiva positiva basada en la empatía, la comunicación y el diálogo, atribuyendo al docente un papel de mediador de las habilidades sociales. En Colombia, Montoya y Pérez (2020) proponen el juego como recurso pedagógico para favorecer la mediación y la reflexión frente a los conflictos escolares. En Ecuador, estudios recientes enfatizan la utilidad de las prácticas restaurativas, la participación en la construcción de normas y la expresión y regulación de las emociones.

En el contexto local, la problemática adquiere especial relevancia debido a que la investigación de referencia identifica conflictos interpersonales recurrentes entre estudiantes de 6 y 7 años, expresados mediante dificultades para compartir materiales, aislamiento de compañeros, interrupciones, empujones y resistencia al trabajo cooperativo. Estas situaciones afectan tanto la convivencia como el desarrollo de actividades grupales y muestran la necesidad de proporcionar a los niños herramientas acordes con su edad para afrontar los desacuerdos de manera constructiva. La tesis señala que la ausencia de estrategias para gestionar los conflictos dificulta la construcción de un ambiente adecuado para el proceso de enseñanza-aprendizaje y plantea la necesidad de promover

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

espacios de diálogo, reflexión, cooperación, juegos colaborativos y actividades orientadas al desarrollo emocional.

Por consiguiente, el problema científico se relaciona con la necesidad de fortalecer las habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años mediante estrategias pedagógicas pertinentes a su nivel de desarrollo. La revisión de los antecedentes permite identificar que la mediación, las prácticas restaurativas, los círculos de diálogo, la autorregulación emocional, el juego y la cultura de paz constituyen alternativas con potencial para favorecer relaciones más respetuosas y participativas. No obstante, su efectividad depende de una implementación contextualizada, sistemática y acorde con las características de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el conflicto deja de entenderse exclusivamente como una conducta que debe ser controlada y se reconoce como una situación pedagógica que puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, emocionales y comunicativas. La propuesta de la tesis de referencia coincide con esta orientación al plantear estrategias basadas en autorregulación, mediación y cultura de paz para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje.

En este marco, la presente investigación tiene como objetivo analizar las estrategias pedagógicas que favorecen el desarrollo de habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años, considerando la mediación, el diálogo, la autorregulación emocional, las prácticas restaurativas, el juego y la cultura de paz como recursos para fortalecer la convivencia escolar. Con ello, se pretende aportar una perspectiva educativa que permita comprender los conflictos como oportunidades de formación y proporcionar referentes para que los docentes acompañen a los estudiantes en la construcción de respuestas pacíficas, participativas y respetuosas ante las situaciones de desacuerdo que surgen en la vida cotidiana del aula. Este propósito mantiene correspondencia con el objetivo planteado en la tesis de referencia, orientado a promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades para la gestión de conflictos escolares en el aula.

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló bajo el paradigma sociocrítico, debido a que permitió comprender una problemática educativa concreta y orientar el conocimiento hacia su transformación. Desde esta perspectiva, el estudio consideró la participación de los sujetos y la realidad del contexto escolar como elementos fundamentales para comprender y atender los conflictos interpersonales presentes en el aula. Asimismo, se adoptó un enfoque cualitativo, ya que se buscó comprender en profundidad las dinámicas de los conflictos escolares a partir de las interacciones, comportamientos y experiencias de los participantes en su contexto natural. El estudio de caso se empleó como método,

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

puesto que permitió analizar de manera contextualizada la gestión de conflictos en un grupo específico de estudiantes de una institución educativa fiscal.

El estudio se realizó durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales de la Universidad Nacional de Educación, en una institución educativa fiscal urbana de la provincia de Cañar, Ecuador, específicamente en un aula correspondiente al subnivel elemental de Educación General Básica. La práctica preprofesional se desarrolló en instituciones educativas de las provincias de Azuay y Cañar; sin embargo, la problemática objeto de estudio se identificó con mayor claridad en el aula seleccionada de la institución fiscal urbana de Cañar. El proceso de observación se extendió aproximadamente durante diez semanas, período en el que se realizaron observaciones alrededor de tres días por semana, particularmente durante actividades grupales y recreativas.

La población estudiada estuvo constituida por 23 estudiantes de 6 y 7 años, de los cuales 12 fueron niñas (52,17 %) y 11 niños (47,83 %). En relación con su procedencia, 21 estudiantes fueron ecuatorianos de la provincia de Cañar (91,30 %), un estudiante fue de nacionalidad argentina (4,35 %) y una estudiante procedió de la provincia de Esmeraldas (4,35 %). En cuanto al contexto de residencia, 12 estudiantes pertenecieron a sectores rurales (52,17 %) y 11 a sectores urbanos (47,83 %). La selección correspondió al grupo específico en el que se identificaron patrones reiterados de conflictos interpersonales y dificultades para desarrollar actividades cooperativas.

Las categorías de análisis se organizaron en gestión de conflictos, conflictos escolares y estrategias para la gestión de conflictos escolares. La primera permitió examinar las formas de actuación frente a las situaciones conflictivas; la segunda permitió reconocer las características y manifestaciones de los conflictos presentes en el aula; y la tercera permitió analizar las estrategias empleadas para atenderlos. Dentro de esta última categoría se consideraron particularmente las prácticas restaurativas, la mediación, los círculos de diálogo, la autorregulación emocional y la cultura de paz.

Para la recopilación de información se utilizaron tres técnicas cualitativas: observación participante, entrevista semiestructurada y grupo focal. La observación participante se empleó como técnica principal para identificar directamente los conflictos y las formas de interacción de los estudiantes en situaciones naturales. Como instrumento se utilizó un diario de campo, mediante el cual se registraron las situaciones observadas y los patrones reiterativos de comportamiento. La observación se efectuó aproximadamente tres días por semana durante diez semanas, lo que permitió reconocer la recurrencia de conflictos principalmente en actividades grupales y recreativas.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

La entrevista semiestructurada se aplicó para conocer la percepción de la docente respecto de las prácticas utilizadas para gestionar los conflictos escolares. Para ello, se empleó una guía de entrevista que permitió orientar la conversación mediante preguntas previamente estructuradas y, al mismo tiempo, incorporar preguntas adicionales de acuerdo con las respuestas proporcionadas. Esta técnica permitió complementar la información obtenida mediante la observación y conocer la perspectiva docente sobre las estrategias utilizadas en el aula.

El grupo focal se utilizó para explorar las percepciones, experiencias y conocimientos de los estudiantes respecto de los conflictos escolares y las posibles formas de resolverlos. Se trabajó con un grupo de ocho niños de 6 a 7 años, seleccionados considerando diferentes perfiles de participación, con el propósito de recoger perspectivas diversas. La actividad tuvo una duración máxima de 45 minutos y se desarrolló mediante una guía temática con preguntas abiertas, apoyos visuales y actividades lúdicas adecuadas para la edad. Se utilizaron tarjetas ilustradas, emojis relacionados con las emociones y tarjetas de “soluciones mágicas”, recursos que facilitaron la expresión de los estudiantes en un ambiente de confianza y participación equitativa.

Los instrumentos diseñados para la recolección de información fueron elaborados de acuerdo con los objetivos de la investigación y adaptados al contexto de los participantes. Para garantizar su pertinencia y coherencia, fueron revisados y validados por un experto en el área. De esta manera, el diario de campo, la guía de entrevista y la guía temática del grupo focal permitieron recopilar información desde diferentes perspectivas sobre la gestión de los conflictos escolares.

El procesamiento de la información se realizó mediante la triangulación de los datos obtenidos a través de la observación participante, el grupo focal y la entrevista semiestructurada. Este procedimiento permitió contrastar las percepciones de los estudiantes, las prácticas observadas en el aula y las apreciaciones de la docente. Los datos fueron organizados de acuerdo con las categorías de análisis establecidas y posteriormente interpretados de manera cualitativa. La triangulación permitió identificar coincidencias y diferencias entre las fuentes y reconocer la forma en que se gestionaban los conflictos en el contexto estudiado.

Entre los principales hallazgos obtenidos durante el proceso metodológico se identificó que la gestión de conflictos se desarrollaba predominantemente de manera reactiva, debido a que la intervención ocurría principalmente cuando el conflicto ya había escalado. Aunque la docente manifestó utilizar dinámicas, cuentos y juegos para abordar estas situaciones, las estrategias no se evidenciaron de manera sistemática durante la observación. Asimismo, los estudiantes mostraron una

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

dependencia considerable de la intervención adulta para solucionar sus disputas, lo que evidenció una limitada autonomía para gestionar los conflictos.

La triangulación también permitió establecer una brecha entre la intención pedagógica expresada por la docente y las experiencias de los estudiantes. Las estrategias basadas en juego y cooperación se reconocieron como herramientas potenciales de mediación, pero no se implementaron de manera constante. Además, se observó que la corrección inmediata predominaba sobre los procesos de reflexión, diálogo y desarrollo de habilidades socioemocionales. Estos resultados fundamentaron el diseño de una propuesta pedagógica orientada a fortalecer la autorregulación, la mediación, las prácticas restaurativas y la cultura de paz como alternativas para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y mejorar la convivencia escolar.

Nota importante: no incorporé un nombre específico de la institución educativa ni una fecha calendario de inicio y finalización porque esos datos no aparecen claramente identificados en el contenido recuperado de la tesis. Para un artículo científico es preferible no inventarlos. El PDF sí permite establecer con seguridad que el estudio se realizó en una institución fiscal urbana de la provincia de Cañar, durante las prácticas preprofesionales, y que la observación se efectuó aproximadamente durante diez semanas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante la revisión de la tesis de referencia y de los estudios considerados permitieron organizar los hallazgos en cinco dimensiones relacionadas con la gestión de conflictos escolares: características metodológicas, estrategias pedagógicas, educación emocional, prácticas restaurativas y principales aportes y vacíos de investigación. Esta organización permitió comparar los resultados y establecer su relación con el objetivo de analizar estrategias para desarrollar habilidades de gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años.

Tabla 1. Características metodológicas de los estudios analizados

Estudio	Población/contexto	Enfoque o diseño	Técnicas/instrumentos	Principales hallazgos
Tesis de referencia	23 estudiantes de 6 a 7 años de una institución fiscal urbana de Cañar	Cualitativo, paradigma sociocrítico, estudio de caso	Observación participante, entrevista semiestructurada y grupo focal	Se identificó una gestión predominantemente reactiva y dependencia de los estudiantes respecto del adulto para solucionar conflictos

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

Maqueda García (2022)	Estudiantes de primer año de primaria	Propuesta de intervención	Estrategias de educación emocional	Se destacó la educación emocional como recurso para mejorar las relaciones y afrontar los conflictos
Galindo-Domínguez et al. (2022)	Estudiantes universitarios de Educación Infantil y Primaria	Cuantitativo	Escalas de inteligencia emocional y resolución de conflictos	Se encontró relación entre inteligencia emocional y estilos de resolución de conflictos
Tumbaco-Quinatoa et al. (2023)	Estudiantes de Educación General Básica	Cualitativo	Prácticas restaurativas	Se evidenciaron aportes de los círculos restaurativos a la comunicación, empatía y convivencia
Yarleque Arevalo (2024)	80 estudiantes de educación primaria	Cuantitativo correlacional	Cuestionarios	Se identificó una relación positiva entre inteligencia emocional y resolución de conflictos

Fuente: Elaboración propia a partir de la tesis de referencia, Maqueda García (2022), Galindo-Domínguez et al. (2022), Tumbaco-Quinatoa et al. (2023) y Yarleque Arevalo (2024).

Los estudios analizados presentaron una diversidad de enfoques metodológicos, aunque predominó el interés por comprender las experiencias y comportamientos asociados con la convivencia escolar. La tesis de referencia empleó un enfoque cualitativo, paradigma sociocrítico y estudio de caso, metodología que permitió analizar directamente las dinámicas de conflicto en un grupo de 23 estudiantes de 6 a 7 años. La utilización de observación participante, entrevista semiestructurada y grupo focal permitió contrastar las perspectivas de los estudiantes y de la docente con las situaciones observadas en el aula. Esta característica constituyó una fortaleza para comprender el fenómeno desde su contexto natural y permitió identificar que la gestión de conflictos era principalmente reactiva.

En contraste, los estudios cuantitativos incorporaron instrumentos estandarizados y análisis de relaciones entre variables, proporcionando evidencia sobre la asociación entre inteligencia emocional y resolución de conflictos. La coexistencia de ambas perspectivas permitió comprender que el fenómeno requiere tanto una aproximación contextual como una valoración de las relaciones entre

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

sus componentes. Sin embargo, una limitación identificada fue que algunos estudios se desarrollaron con poblaciones diferentes a los estudiantes de 6 a 7 años, por lo que sus resultados no pueden generalizarse directamente a esta etapa. Esto refuerza la necesidad de investigaciones específicamente centradas en los primeros años de Educación General Básica.

Tabla 2. Estrategias pedagógicas para la gestión de conflictos escolares

Estrategia	Características	Finalidad	Resultado o aporte identificado
Mediación	Intervención orientadora para facilitar la comunicación entre las partes	Favorecer la construcción de acuerdos	Promueve la participación y disminuye la dependencia de respuestas impositivas
Círculos de diálogo	Espacios estructurados de conversación	Expresar emociones, opiniones y necesidades	Fortalecen la escucha, el respeto y la participación
Juego cooperativo	Actividades lúdicas que requieren colaboración	Practicar cooperación y negociación	Favorece habilidades sociales y resolución de desacuerdos
Prácticas restaurativas	Reflexión sobre el conflicto y sus consecuencias	Reparar relaciones y asumir responsabilidades	Favorecen empatía, comunicación y convivencia
Autorregulación emocional	Identificación y regulación de emociones	Controlar respuestas impulsivas	Permite afrontar los conflictos de manera más constructiva
Cultura de paz	Promoción de respeto, diálogo y convivencia	Prevenir respuestas violentas	Fortalece relaciones basadas en respeto y corresponsabilidad

Fuente: Elaboración propia a partir de la tesis de referencia.

Los resultados mostraron que las estrategias más pertinentes fueron aquellas que involucraron activamente a los estudiantes en la comprensión y solución de los conflictos. La tesis de referencia identificó específicamente la práctica restaurativa, la mediación, los círculos de diálogo, la autorregulación emocional y la cultura de paz como estrategias para la gestión de conflictos escolares. Estas estrategias coincidieron en desplazar la resolución del conflicto desde una actuación exclusivamente correctiva hacia procesos de diálogo, reflexión, cooperación y participación. En este sentido, el conflicto se convirtió en una oportunidad para desarrollar habilidades sociales y emocionales.

Sin embargo, el análisis también mostró una diferencia entre el reconocimiento de estas estrategias y su aplicación efectiva. Aunque la docente manifestó utilizar dinámicas, cuentos y juegos para gestionar los conflictos, la observación evidenció que estas estrategias no se aplicaban de manera

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

consistente y que los estudiantes dependían del adulto para solucionar sus disputas. Por tanto, la principal implicación pedagógica fue la necesidad de incorporar las estrategias de manera sistemática dentro de la planificación escolar, evitando que sean utilizadas únicamente cuando aparece un conflicto. En estudiantes de 6 a 7 años, su aplicación requiere recursos lúdicos, visuales y situaciones concretas que faciliten su comprensión.

Tabla 3. Educación emocional y gestión de conflictos

Dimensión emocional	Hallazgo identificado	Implicación para la gestión de conflictos
Reconocimiento de emociones	Los estudiantes necesitan identificar lo que sienten frente a situaciones de desacuerdo	Permite comprender la causa de las respuestas emocionales
Expresión emocional	La expresión adecuada de sentimientos favorece la comunicación	Reduce la necesidad de recurrir a conductas disruptivas
Autorregulación	Se relaciona con la capacidad de controlar respuestas ante situaciones conflictivas	Favorece respuestas menos impulsivas
Empatía	Permite reconocer las emociones y perspectivas de los compañeros	Facilita la búsqueda de soluciones compartidas
Comunicación	Permite expresar necesidades y escuchar al otro	Favorece la negociación y construcción de acuerdos
Resolución	Integra las habilidades anteriores para afrontar el conflicto	Promueve progresivamente la autonomía del estudiante

Fuente: Elaboración propia a partir de la tesis de referencia y de los estudios revisados.

La educación emocional apareció como un componente transversal para la gestión de conflictos. Los resultados de la tesis permitieron reconocer la autorregulación emocional como una herramienta necesaria para que los estudiantes aprendieran a reconocer y expresar sus emociones antes de responder ante situaciones de desacuerdo. La investigación incluyó esta dimensión como una de las principales estrategias de intervención y la vinculó con la construcción de una convivencia basada en el respeto y la participación. Esta perspectiva permitió comprender que un estudiante que reconoce sus emociones dispone de mayores posibilidades para comunicar lo que necesita y participar en la búsqueda de soluciones.

Los resultados también permitieron establecer que la educación emocional no debería abordarse únicamente después de que surge el conflicto. Su incorporación cotidiana mediante actividades de identificación emocional, juegos, diálogo y cooperación puede contribuir a desarrollar habilidades preventivas. En la tesis, el grupo focal utilizó tarjetas ilustradas, emojis de emociones y tarjetas de soluciones como recursos adaptados a las características de los niños de 6 a 7 años. Esto

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

mostró que los recursos concretos y lúdicos pueden facilitar la expresión infantil y constituir herramientas apropiadas para enseñar habilidades de gestión de conflictos.

Tabla 4. Prácticas restaurativas y convivencia escolar

Elemento	Resultado identificado	Aporte educativo
Círculos restaurativos	Permitieron generar espacios de participación	Favorecen la expresión de experiencias y emociones
Escucha activa	Permitió considerar diferentes puntos de vista	Fortalece el respeto entre compañeros
Comunicación asertiva	Favoreció la expresión de necesidades	Reduce formas inadecuadas de comunicación
Empatía	Promovió la comprensión de las consecuencias de las acciones	Fortalece las relaciones interpersonales
Responsabilidad	Permitió reflexionar sobre las acciones realizadas	Favorece la autonomía y corresponsabilidad
Reparación	Orientó el conflicto hacia la reconstrucción de relaciones	Supera una perspectiva basada exclusivamente en el castigo

Fuente: Elaboración propia a partir de la tesis de referencia y Tumbaco-Quinatoa et al. (2023).

Las prácticas restaurativas constituyeron uno de los principales aportes identificados, debido a que ofrecieron una alternativa al tratamiento tradicional del conflicto basado principalmente en la corrección inmediata. La propuesta de la tesis incorporó círculos de diálogo y prácticas restaurativas como recursos para favorecer la reflexión y la participación de los estudiantes. Desde esta perspectiva, gestionar un conflicto no significó únicamente determinar quién tuvo la responsabilidad, sino comprender lo sucedido, reconocer las emociones involucradas y buscar mecanismos para recuperar las relaciones afectadas.

El análisis crítico mostró que estas prácticas resultaron especialmente pertinentes para fortalecer la convivencia porque permitieron involucrar a los estudiantes en la construcción de soluciones. No obstante, su implementación requiere preparación docente y continuidad. La triangulación realizada en la investigación evidenció que, aunque existía una intención de utilizar estrategias lúdicas y cooperativas, estas no siempre se aplicaban de forma sistemática. Por ello, las prácticas restaurativas deberían formar parte de una estrategia institucional de convivencia y no limitarse a intervenciones aisladas frente a conflictos específicos.

Tabla 5. Síntesis crítica de los resultados y vacíos de investigación

Aspecto analizado	Resultado principal	Limitación identificada	Proyección investigativa
Gestión de conflictos	Predominó una respuesta reactiva	Dependencia del adulto	Desarrollar autonomía progresiva

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

Mediación	Favoreció diálogo y construcción de acuerdos	Puede mantenerse centrada en el docente	Promover mediación adaptada a la edad
Autorregulación	Constituyó una habilidad necesaria	Requiere trabajo sistemático	Diseñar programas de educación emocional
Prácticas restaurativas	Favorecieron participación y empatía	Existe evidencia limitada en niños pequeños	Realizar intervenciones longitudinales
Juego cooperativo	Favoreció interacción y cooperación	Su aplicación no siempre fue sistemática	Incorporarlo de manera permanente
Cultura de paz	Orientó la convivencia hacia el respeto	Requiere participación de toda la comunidad	Desarrollar programas institucionales
Investigación	Permitió comprender el fenómeno desde el contexto	Muestras reducidas y estudios particulares	Ampliar muestras y combinar metodologías

Fuente: Elaboración propia a partir de la tesis de referencia y de los estudios revisados.

La síntesis crítica permitió determinar que existe una coincidencia general respecto de la necesidad de superar los modelos de gestión de conflictos centrados exclusivamente en la sanción y avanzar hacia enfoques preventivos, participativos y socioemocionales. En la investigación de referencia, la triangulación mostró una diferencia entre la intención pedagógica de la docente y la experiencia cotidiana de los estudiantes, quienes dependían frecuentemente del adulto para resolver sus disputas. Este resultado fue especialmente relevante porque permitió identificar que enseñar normas de convivencia no era suficiente; los estudiantes necesitaban oportunidades concretas y recurrentes para practicar habilidades de diálogo, regulación emocional, cooperación y negociación.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten sostener que el desarrollo de habilidades para la gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años requiere un abordaje pedagógico sistemático, participativo y acorde con las características socioemocionales de esta etapa. La evidencia analizada muestra que los conflictos forman parte de las relaciones cotidianas entre los estudiantes y que su presencia no debe interpretarse únicamente como una conducta problemática que requiere corrección. En el estudio de referencia, la observación permitió identificar situaciones reiteradas relacionadas con la dificultad para compartir materiales, el aislamiento de compañeros, los empujones, las interrupciones y la resistencia al trabajo cooperativo. Estas manifestaciones afectaron tanto la convivencia como el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Por ello, la gestión de conflictos debe orientarse hacia el desarrollo progresivo de capacidades que permitan a los niños reconocer las situaciones problemáticas, expresar sus emociones, escuchar a los demás y participar en la búsqueda de soluciones.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

Uno de los hallazgos más significativos corresponde al predominio de una **gestión reactiva de los conflictos**. La triangulación de la información evidenció que la intervención se producía principalmente cuando las situaciones ya habían escalado, mientras que los estudiantes mostraban una dependencia considerable de la docente para solucionar sus disputas. Aunque la docente manifestó utilizar dinámicas, cuentos y juegos, estas estrategias no se observaron de manera consistente durante las situaciones conflictivas. Esta situación permite discutir que la presencia de recursos pedagógicos no garantiza por sí misma el desarrollo de habilidades de gestión de conflictos; resulta necesario utilizarlos de manera planificada, frecuente y vinculada con situaciones reales de convivencia. En consecuencia, la intervención docente requiere pasar de una respuesta centrada en corregir el comportamiento hacia un acompañamiento que enseñe explícitamente cómo afrontar los desacuerdos.

La mediación y el diálogo se presentan como elementos fundamentales para esta transformación. El estudio analizado identificó la necesidad de fortalecer estrategias participativas y constantes basadas en el diálogo, la empatía y la corresponsabilidad. Asimismo, los estudiantes mostraron dificultades para identificar soluciones propias frente a los conflictos, lo que evidenció una autonomía limitada en su gestión. En este sentido, la mediación no debería entenderse exclusivamente como la intervención del adulto para resolver un problema entre dos estudiantes, sino como un proceso educativo mediante el cual los niños aprenden progresivamente a escuchar, expresar sus puntos de vista, reconocer las necesidades de sus compañeros y construir acuerdos. Para estudiantes de 6 a 7 años, este proceso requiere recursos concretos, lenguaje sencillo, actividades lúdicas y situaciones simuladas que permitan practicar estas habilidades antes de enfrentarse a conflictos reales.

Otro aspecto relevante corresponde a la autorregulación emocional. Los resultados muestran que las dificultades para gestionar los conflictos no se relacionan únicamente con la falta de conocimiento sobre las normas, sino también con la dificultad para controlar las respuestas emocionales ante situaciones de desacuerdo. La tesis plantea la autorregulación emocional como una de las estrategias centrales para la gestión de conflictos y la vincula con la capacidad de los estudiantes para reconocer y expresar sus emociones. Esto permite considerar que la educación emocional debe integrarse transversalmente en las actividades escolares y no limitarse a momentos posteriores a un conflicto. Actividades como el reconocimiento de emociones, los círculos de diálogo, los recursos visuales y los juegos cooperativos pueden contribuir a que los niños desarrollen progresivamente formas más adecuadas de expresar el enojo, la frustración o el desacuerdo.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

CONCLUSIONES

La revisión realizada permitió concluir que la gestión de conflictos escolares en estudiantes de 6 a 7 años constituye un proceso formativo que trasciende la corrección inmediata de conductas y requiere el desarrollo progresivo de habilidades sociales, comunicativas y emocionales. Los hallazgos evidenciaron que los conflictos forman parte de las interacciones cotidianas entre los estudiantes y pueden afectar la convivencia, el trabajo cooperativo y el desarrollo de las actividades de aprendizaje cuando no son abordados mediante estrategias pedagógicas sistemáticas. En la investigación de referencia, las principales dificultades se relacionaron con la limitada capacidad de los estudiantes para resolver autónomamente sus desacuerdos y con la dependencia de la intervención adulta.

Se concluyó que las estrategias de mediación, diálogo, autorregulación emocional, juego cooperativo, prácticas restaurativas y cultura de paz constituyeron alternativas pertinentes para fortalecer las habilidades de gestión de conflictos. Estas estrategias permitieron comprender el conflicto desde una perspectiva educativa, en la que las situaciones de desacuerdo pueden convertirse en oportunidades para desarrollar empatía, escucha, comunicación, responsabilidad y construcción de acuerdos. La evidencia de la tesis mostró, además, que las estrategias participativas y restaurativas pueden contribuir a transformar los conflictos en experiencias de aprendizaje y favorecer el desarrollo socioemocional y la convivencia armónica.

Como contribución al conocimiento, el estudio permitió integrar las dimensiones emocional, social y pedagógica de la gestión de conflictos, destacando que la solución de las situaciones conflictivas no depende únicamente de establecer normas o aplicar medidas correctivas. La triangulación entre observación participante, grupo focal y entrevista semiestructurada permitió identificar una brecha entre la intención docente de utilizar estrategias lúdicas y participativas y su aplicación efectiva en las situaciones cotidianas del aula. Este hallazgo resulta relevante porque evidencia la necesidad de que las estrategias para la convivencia sean planificadas, constantes y explícitamente enseñadas a los estudiantes.

Desde el punto de vista práctico, los resultados sugieren que los docentes pueden incorporar espacios permanentes de diálogo, actividades de reconocimiento y regulación emocional, juegos cooperativos, mediación guiada y círculos restaurativos dentro de la planificación cotidiana. En estudiantes de 6 a 7 años, estas estrategias deben utilizar recursos concretos y lúdicos que faciliten la comprensión y expresión de emociones y permitan practicar formas pacíficas de afrontar los desacuerdos. La investigación de referencia contempló precisamente recursos como tarjetas

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

ilustradas, emojis de emociones y actividades adaptadas al desarrollo infantil para facilitar la participación de los niños.

En el plano teórico, los hallazgos respaldaron una concepción del conflicto como oportunidad pedagógica para el aprendizaje de habilidades socioemocionales, en lugar de considerarlo exclusivamente como una conducta que debe ser eliminada o sancionada. Esta perspectiva favoreció una comprensión más amplia de la convivencia escolar, en la que el estudiante participa activamente en la identificación de los problemas y en la construcción de soluciones. Asimismo, los resultados reforzaron la importancia de articular la gestión de conflictos con la autorregulación emocional, la mediación y la cultura de paz, categorías que estructuraron el análisis de la investigación.

Finalmente, se identificó la necesidad de desarrollar nuevas investigaciones centradas específicamente en estudiantes de 6 a 7 años, debido a que la evidencia disponible requiere una mayor profundización en esta etapa del desarrollo. Se recomienda realizar estudios de intervención con períodos de aplicación más prolongados que permitan valorar cambios en la autonomía para resolver conflictos, la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación entre pares. También resultaría pertinente ampliar las muestras y comparar diferentes contextos educativos, así como combinar metodologías cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión más amplia de la efectividad de las estrategias. De esta manera, futuras investigaciones podrán aportar evidencia que permita consolidar prácticas pedagógicas contextualizadas y sostenibles para la construcción de una convivencia escolar basada en el diálogo, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

REG Revista Multidisciplinar
ISSN: 3073-1259

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albalá Genol, M. Á., & Guerra Gamero, J. (2020). Promoción de la prosocialidad y la justicia social en educación primaria: Una experiencia preliminar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 18*(2), 303–326. https://doi.org/10.25115/ejrep.v18i51.3348

Lodi, E., Perrella, L., Lepri, G. L., Scarpa, M. L., & Patrizi, P. (2022). Use of restorative justice and restorative practices at school: A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 19*(1), 96. https://doi.org/10.3390/ijerph19010096

Marcucci, O. (2021). Why restorative justice works in schools: An investigation into the interactional dynamics of restorative circles. *Learning, Culture and Social Interaction, 31*, 100561. https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2021.100561

Pérez-Jorge, D., Alonso-Rodríguez, I., Ariño-Materob, E., & Rodríguez-Jiménez, M. del C. (2022). Prevention of school conflict in a Mexican primary school from an integrative and restorative perspective. *Education 3–13, 50*(6), 816–830. https://doi.org/10.1080/03004279.2021.1914126

Pérez-Jorge, D., Rodríguez-Jiménez, M. del C., Ariño-Matero, E., & Alonso-Rodríguez, I. (2023). Restorative methods as a strategy for the prevention of violence and bullying in primary and secondary schools in Mexico: An exploratory study. *Heliyon, 9*(7), e18267. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18267

Rocha-Tayupanta, G. E., & Quito-Esteves, V. P. (2023). Mediación escolar y práctica restaurativa para la conciliación y prevención de los conflictos de aula. *CIENCIAMATRIA, 9*(1), 592–604. https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1086

Skrzypek, C., Wurster, H., & Mays, K. (2020). Restorative practices in schools: A systematic review. *Journal of School Violence, 19*(4), 1–15. https://doi.org/10.1080/15388220.2020.1783670

Weber, C., & Vereenooghe, L. (2020). Reducing conflicts in school environments using restorative practices: A systematic review. *International Journal of Educational Research Open, 1*, 100009. https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100009

Zakszeski, B. N., & Rutherford, L. (2021). Mind the gap: A systematic review of research on restorative practices in schools. *School Psychology Review, 50*(2–3), 371–387. https://doi.org/10.1080/2372966X.2020.1852056

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial

Mas-Expósito, L., Campos, J. A. A., di Masso Tarditi, A., Sánchez, R. C., & Lalucat-Jo, L. (2022). Valoración de la experiencia de la implementación de los círculos de palabra en los centros educativos del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació, 57*, 39–52.

Otero-Solís, D., & Sánchez-Escobedo, P. (2025). Manejo escolar de problemas emocionales en alumnos de educación primaria: Una revisión sistemática de 2014–2024. *Revista Panamericana de Pedagogía, 40*. https://doi.org/10.21555/rpp.3384

Torres Ruiz, D. M. (2025). Formación docente y gestión del conflicto en Educación Básica Primaria: Una revisión sistemática de la literatura (2020–2025). *EDUCA. Revista Internacional para la Calidad Educativa*. https://doi.org/10.55040/e9zxrc88

Ministerio de Educación del Ecuador, & VVOB. (2020). *Manual de prácticas restaurativas en el ámbito educativo*. Ministerio de Educación del Ecuador.

UNESCO. (2023). *Definir el acoso en la escuela y sus implicaciones para la educación, los docentes y los educandos*. UNESCO.

Weber, C., & Vereenooghe, L. (2020). *Reducing conflicts in school environments using restorative practices: A systematic review*. *International Journal of Educational Research Open, 1*, 100009. https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100009

Pérez-Jorge, D., Alonso-Rodríguez, I., Ariño-Matero, E., & Rodríguez-Jiménez, M. del C. (2022). *Prevention of school conflict in a Mexican primary school from an integrative and restorative perspective*. *Education 3–13, 50*(6), 816–830. https://doi.org/10.1080/03004279.2021.1914126

Lodi, E., Perrella, L., Lepri, G. L., Scarpa, M. L., & Patrizi, P. (2022). *Use of restorative justice and restorative practices at school: A systematic literature review*. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 19*(1), 96. https://doi.org/10.3390/ijerph19010096

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El articulo no es producto de una publicación anterior.

Las obras que se publican en Revista REG están bajo licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial