

## La comunicación familia-escuela: un factor clave para la mejora del rendimiento escolar.

*Family-school communication: a key factor in improving academic performance.*

Mg. Sonia Savina Arias Bosquez  
Ministerio de Educación  
savina.arias@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0002-8594-6729>  
Ecuador

Mg. Monica Magdalena Agila Lapo  
Ministerio de Educación  
monica.agila@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-7200-9358>  
Ecuador

Mg. Jackeline Elizabeth Michilena Atiencia  
Ministerio de Educación  
jackeline.michilena@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-3051-4200>  
Ecuador

Mg. Lucia Jacqueline Barrionuevo Villacis  
Ministerio de Educación  
lucibarrionuevo7@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-8069-0585>  
Ecuador

Lic. Zoraya Viviana Mora Arias  
Ministerio de Educación  
zoraya.mora@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-3378-3545>  
Ecuador

### **Formato de citación APA**

Arias, S., Agila, M., Michilena, J., Barrionuevo, L. & Mora, Z. (2025). *La comunicación familia-escuela: un factor clave para la mejora del rendimiento escolar*. Revista REG, Vol. 4 (Nº. 3). p. 1510 - 1525.

### **CIENCIA INTEGRADA**

**Vol. 4 (Nº. 3). Julio - Septiembre 2025.**

**ISSN: 3073-1259**

Fecha de recepción: 31-08-2025

Fecha de aceptación :09-09-2025

Fecha de publicación:30-09-2025

## RESUMEN

El presente estudio analiza el papel de la comunicación entre la familia y la escuela como un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes. Mediante un enfoque cualitativo explicativo y la aplicación de cuestionarios a docentes y padres de familia en una institución ecuatoriana, se identificaron percepciones, prácticas y barreras que inciden en esta relación. Los hallazgos evidencian que, aunque existe conciencia sobre la importancia del vínculo comunicacional, este suele ser reactivo y condicionado por limitaciones de tiempo, apoyo institucional y participación familiar irregular. Se propone fortalecer este eje mediante estrategias empáticas, uso de recursos digitales y formación conjunta, con el fin de mejorar tanto el rendimiento escolar como el bienestar emocional del estudiante. Además, se destaca que la comunicación constante y bidireccional entre padres y docentes no solo favorece el acompañamiento académico, sino que también contribuye a la construcción de un clima de confianza y corresponsabilidad. Cuando la familia y la escuela trabajan de manera articulada, se generan mejores condiciones para la detección temprana de dificultades, el desarrollo de hábitos de estudio y la motivación del alumno, lo que repercute positivamente en su desarrollo integral.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación educativa, corresponsabilidad, rendimiento académico, familia, escuela.

---

### ABSTRACT

This study analyzes the role of communication between families and schools as a determining factor in students' academic performance. Using an explanatory qualitative approach and questionnaires administered to teachers and parents at an Ecuadorian institution, perceptions, practices, and barriers that influence this relationship were identified. The findings show that, although there is awareness about the importance of communication, it tends to be reactive and conditioned by time constraints, institutional support, and inconsistent family participation. It is proposed that this axis be strengthened through empathetic strategies, the use of digital resources, and joint training, with the aim of improving both academic performance and the emotional well-being of students. Furthermore, it is highlighted that constant, two-way communication between parents and teachers not only favors academic support but also contributes to building a climate of trust and shared responsibility. When families and schools work together, better conditions are created for the early detection of difficulties, the development of study habits, and student motivation, which positively impacts their overall development.

**KEYWORDS:** educational communication, co-responsibility, academic performance, family, school.

## INTRODUCCIÓN

En el campo de la educación, el rendimiento académico de los estudiantes no puede entenderse únicamente desde variables intrínsecas al aula o al currículo escolar; por el contrario, se reconoce ampliamente que factores del entorno familiar y social desempeñan un rol determinante en los logros educativos. Entre estos factores, la comunicación entre la familia y la escuela se erige como una dimensión clave para el desarrollo cognitivo, afectivo y social del estudiante. Esta interacción representa no solo un canal informativo, sino también un espacio simbólico donde se construyen alianzas, expectativas y responsabilidades compartidas en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje (Coleman, 1988; Bronfenbrenner, 1979).

En este sentido, la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979) plantea que el aprendizaje y desarrollo del niño se ve influido por la interacción entre múltiples sistemas — incluyendo la familia y la escuela— los cuales conforman un mesosistema que incide directamente en su bienestar. A nivel educativo, este mesosistema se manifiesta a través de los flujos de comunicación, colaboración y toma de decisiones entre docentes y representantes, cuyo fortalecimiento puede repercutir positivamente en el rendimiento académico y la permanencia escolar. Asimismo, la teoría del capital social de Coleman (1988) sugiere que la inversión en relaciones familiares y escolares sólidas incrementa el acceso a recursos simbólicos (como confianza, normas compartidas y expectativas académicas) que potencian los logros escolares.

Diversos estudios empíricos a nivel internacional respaldan esta afirmación. Por ejemplo, Hernández Prados (2020) documenta que una comunicación constante entre padres y docentes en contextos escolares de España se correlaciona significativamente con mayores niveles de motivación y desempeño académico en estudiantes de primaria. De forma similar, investigaciones en México (Jiménez & Pichardo, 2019) e Irlanda (O'Connor et al., 2017) evidencian que las estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de los vínculos familia-escuela generan mejoras sustantivas en asistencia, comportamiento y resultados académicos, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

En el caso ecuatoriano, las políticas públicas han promovido la corresponsabilidad educativa como un principio fundamental. La Constitución de la República del Ecuador (2008) y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2021) reconocen explícitamente el rol activo de la familia en el proceso educativo, disponiendo mecanismos normativos e institucionales que exigen a las instituciones educativas establecer canales de comunicación, participación y acompañamiento. No obstante, persisten barreras estructurales y culturales que dificultan su concreción, tales como la falta



de tiempo, recursos tecnológicos limitados, desconocimiento de herramientas digitales, o escasa formación en competencias comunicativas por parte de los actores educativos (Guacho, 2022; Cando, 2020).

A partir de este escenario, surge la necesidad de analizar en profundidad cómo se establece y se percibe la comunicación entre las familias y los docentes en instituciones educativas del Ecuador, particularmente en aquellas ubicadas en contextos de vulnerabilidad social. Esta investigación se propone identificar las prácticas comunicativas vigentes, las barreras que dificultan su sostenibilidad, y las estrategias que podrían potenciar una relación más empática, sostenida y significativa entre los entornos familiar y escolar. Se parte del supuesto de que una comunicación efectiva familia-escuela no es un componente accesorio del proceso educativo, sino una condición estructural para garantizar el derecho a una educación de calidad, inclusiva y equitativa.

### **MÉTODOS Y MATERIALES**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo explicativo, con el propósito de comprender en profundidad cómo se configura la comunicación entre la familia y la escuela y de qué manera esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes. Lejos de pretender generalizar resultados, el estudio se enfocó en interpretar los significados, percepciones y prácticas que docentes y representantes construyen en torno a este vínculo, considerando tanto las dimensiones objetivas como subjetivas del fenómeno. Se adoptó un diseño descriptivo-interpretativo que permitió analizar tanto los datos obtenidos a través de instrumentos estructurados como las valoraciones contextuales de los actores educativos, aportando así una visión integral del tema.

El contexto de aplicación correspondió a una institución educativa pública del Ecuador, caracterizada por su diversidad social, cultural y económica. La muestra fue no probabilística, determinada por conveniencia, y estuvo conformada por 112 docentes y 307 representantes legales de estudiantes matriculados en los niveles de Educación General Básica y Bachillerato. La selección de los participantes se realizó en función de su disponibilidad y voluntariedad para colaborar con el estudio, garantizando en todo momento el respeto a los principios éticos de confidencialidad, anonimato y consentimiento informado, conforme a las directrices institucionales establecidas por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Para la recolección de información se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios semiestructurados. El primero fue dirigido a docentes e incluyó diez ítems con escala de Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo), distribuidos en cuatro dimensiones: frecuencia y medios de comunicación, barreras institucionales, impacto percibido en el

rendimiento académico y actitudes proactivas hacia la comunicación. El segundo cuestionario fue aplicado a los representantes legales, también con diez ítems organizados en cinco dimensiones: calidad de la relación con la escuela, acceso y seguimiento académico, percepción del impacto, acciones en el entorno familiar y rol institucional en la promoción del vínculo comunicacional. Ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos en educación y ajustados lingüísticamente para asegurar su comprensión por parte de los participantes, considerando los distintos niveles de escolaridad presentes en la comunidad educativa. La aplicación de los cuestionarios se realizó de forma combinada: presencial, en jornadas pedagógicas, y digital, a través de formularios electrónicos, según las posibilidades tecnológicas de cada familia.

Los datos recogidos fueron sistematizados mediante procedimientos de estadística descriptiva básica, utilizando frecuencias absolutas y porcentajes con el fin de identificar patrones generales en las respuestas. Paralelamente, se desarrolló un análisis categorial inductivo que permitió interpretar los hallazgos desde una perspectiva cualitativa, enfocada en los significados y tensiones subyacentes a las prácticas comunicativas entre los actores educativos. Esta estrategia metodológica combinada —cuantitativa y cualitativa— posibilitó una aproximación comprensiva al fenómeno de estudio, incorporando tanto evidencias numéricas como reflexiones interpretativas que aportan profundidad al análisis.

Las principales tendencias detectadas fueron organizadas en tablas y figuras temáticas, agrupadas según las dimensiones analizadas, y posteriormente interpretadas con base en la literatura científica y el marco legal ecuatoriano vigente. Esta integración entre datos empíricos y referentes teóricos permitió identificar no solo las fortalezas y debilidades del vínculo familia-escuela, sino también proponer estrategias de mejora adaptadas al contexto educativo nacional. Así, la metodología empleada se constituyó en un instrumento válido para dar voz a los protagonistas del proceso educativo y generar conocimiento útil para la toma de decisiones institucionales orientadas a fortalecer el rendimiento académico desde la corresponsabilidad familiar y escolar.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Resultados del cuestionario semiestructurado a docentes sobre los ámbitos de la comunicación entre familia y escuela.

**Tabla 1:** Dimensiones frecuencia y medios de comunicación

1. Frecuencia y medios de comunicación	1. (Total desacuerdo)		2. (En desacuerdo)		3. Ni ac. ni desacuerdo		4. (De acuerdo)		5. (Total acuerdo)		Total	%
		%		%		%		%		%		
1. La comunicación entre docentes y padres es fluida y constante.	3	2,68	5	4,46	12	10,71	29	25,89	63	56,25	112	100
2. Utilizo medios variados (como reuniones, mensajes, llamadas, plataformas virtuales) para comunicarme con las familias.	1	0,89	2	1,79	0	0,00	37	33,04	72	64,29	112	100
3. Me comunico con los padres principalmente cuando hay problemas académicos o de conducta.	3	2,68	2	1,79	0	0,00	57	50,89	50	44,64	112	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Los resultados revelan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los docentes en cuanto a la frecuencia y variedad de la comunicación con las familias. En la afirmación “La comunicación entre docentes y padres es fluida y constante”, más de la mitad de los encuestados (56,25%) manifestó estar totalmente de acuerdo, y otro 25,89% de acuerdo, sumando un 82,14% de valoración favorable.

En cuanto al uso de medios variados de comunicación, el 64,29% está totalmente de acuerdo y el 33,04% de acuerdo, lo que evidencia que el 97,33% reconoce que emplea diversos canales (reuniones, mensajes, llamadas, plataformas virtuales) para mantener el vínculo con las familias, lo cual muestra una alta disposición hacia una comunicación multicanal.

Sin embargo, el ítem “Me comunico con los padres principalmente cuando hay problemas académicos o de conducta” presenta un dato significativo: el 50,89% está de acuerdo y el 44,64% totalmente de acuerdo, lo que indica que, si bien hay apertura a la comunicación, esta sigue siendo

predominantemente reactiva y orientada a situaciones problemáticas más que a un acompañamiento preventivo o formativo.

**Tabla 2:** Barreras para una comunicación efectiva

2: Barreras para una comunicación efectiva	1 (Totalmente en desacuerdo)	%	2. (En desacuerdo)	%	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	%	4. (De acuerdo)	%	5 (Totalmente de acuerdo)	%	Total	%
4. La falta de tiempo dificulta la comunicación con los padres.	3	2,68	3	2,68	9	8,04	38	33,93	63	56,25	112	100
5. Necesito más apoyo institucional para mejorar la comunicación con las familias.	1	0,89	2	1,79	0	0,00	30	26,79	79	70,54	112	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Los resultados evidencian dos obstáculos clave percibidos por los docentes: el tiempo limitado y la falta de apoyo institucional. En la afirmación 4. “La falta de tiempo dificulta la comunicación con los padres”, un total del 90,18% de los docentes encuestados manifestó estar de acuerdo (33,93%) o totalmente de acuerdo (56,25%), lo cual evidencia que la carga laboral u otras responsabilidades interfieren en la posibilidad de establecer un contacto más constante con las familias. Solo el 5,36% se mostró en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que refuerza la percepción generalizada del tiempo como una barrera real. Respecto al ítem 5. “Necesito más apoyo institucional para mejorar la comunicación con las familias”, un 97,33% de los docentes también estuvo de acuerdo (26,79%) o totalmente de acuerdo (70,54%), confirmando una necesidad colectiva de respaldo por parte de la institución educativa. Este apoyo puede incluir tiempos asignados, recursos tecnológicos, capacitaciones o estrategias organizacionales que faciliten y fortalezcan el vínculo con los representantes.

**Tabla 3:** Impacto de la comunicación en el rendimiento

3: Impacto de la comunicación en el rendimiento	1. (Totalmente en desacuerdo)		2. (En desacuerdo)		3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo		4. (De acuerdo)		5. (Totalmente de acuerdo)		Total	
		%		%		%		%		%		%
6. Cuando los padres están involucrados, los estudiantes tienen un mejor rendimiento académico.	3	2,68	5	4,46	12	10,71	29	25,89	63	56,25	112	100
7. He notado que los estudiantes con escasa participación familiar tienden a tener más dificultades escolares.	3	2,68	3	2,68	5	4,46	28	25,00	73	65,18	112	100
8. Considero que una mejor comunicación familia-escuela puede mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes.	1	0,89	2	1,79	0	0,00	16	14,29	93	83,04	112	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

En la afirmación 6. “Cuando los padres están involucrados, los estudiantes tienen un mejor rendimiento académico”, el 82,15% de los docentes se manifestó de acuerdo (25,89%) o totalmente de acuerdo (56,25%), lo cual muestra un amplio consenso sobre el efecto positivo del acompañamiento familiar en el desempeño escolar. Solo el 7,14% estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Respecto a la afirmación 7. “He notado que los estudiantes con escasa participación familiar tienden a tener más dificultades escolares”, el 90,18% estuvo también de acuerdo (25%) o totalmente de acuerdo (65,18%), lo cual refuerza la idea de que la falta de vínculo familia-escuela puede representar una desventaja significativa para el estudiante.

Finalmente, la afirmación 8. “Considero que una mejor comunicación familia-escuela puede mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes” obtuvo el respaldo más alto de toda la dimensión: un contundente 97,33% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, destacando que el 83,04% marcó la opción “totalmente de acuerdo”. Esto evidencia que los docentes no solo perciben

una relación directa entre comunicación y rendimiento, sino que la reconocen como una condición indispensable para el aprendizaje significativo.

**Tabla 4:** Actitudes y prácticas para fortalecer el vínculo

4: Actitudes y prácticas para fortalecer el vínculo	1 (Totalmente en desacuerdo)	%	2. (En desacuerdo)	%	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	%	4. (De acuerdo)	%	5 (Totalmente de acuerdo)	%	Total	%
9. Los padres muestran interés por el progreso académico de sus hijos.	55	49,11	2	1,79	5	4,46	29	25,89	21	18,75	112	100
10. He aplicado estrategias para fortalecer la relación entre la escuela y la familia.	1	0,89	3	2,68	0	0,00	37	33,04	71	63,39	112	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Cuando hablamos de fortalecer la relación entre familia y escuela, no solo nos referimos a estrategias pedagógicas o reuniones ocasionales. Se trata, sobre todo, de construir un puente de confianza mutua donde ambas partes se sientan valoradas y comprometidas con el bienestar del estudiante. Sin embargo, los resultados de esta dimensión reflejan una realidad que merece atención.

Frente a la afirmación “Los padres muestran interés por el progreso académico de sus hijos”, la percepción de los docentes fue mayormente negativa: casi la mitad (49,11%) consideró que los padres no muestran ese interés. Este dato revela una preocupación profunda: muchos docentes sienten que están acompañando solos el proceso educativo, lo cual puede generar frustración o desmotivación, especialmente en contextos donde el trabajo docente ya es demandante. Aunque también un grupo significativo (44,64%) sí percibe algún nivel de interés, la división de opiniones muestra que el vínculo aún es frágil o intermitente.

Por otro lado, frente a la afirmación “He aplicado estrategias para fortalecer la relación entre la escuela y la familia”, el panorama cambia. Más del 96% de los docentes afirmó haber tomado la iniciativa para mejorar esa relación. Este dato es sumamente valioso, pues demuestra que existe voluntad, creatividad y compromiso por parte del profesorado para acercarse a las familias, aun cuando no siempre se reciba una respuesta equivalente.

**Escuchando a las Familias, su rol en la Comunicación con la Escuela y el Apoyo al Aprendizaje**

**Tabla 5:** Calidad de la relación con la escuela

1: Calidad de la relación con la escuela	1 (Totalmente en desacuerdo)	%	2. (En desacuerdo)	%	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	%	4. (De acuerdo)	%	5 (Totalmente de acuerdo)	%	Total	%
1. Tengo una buena relación con los docentes de mi hijo/a.	5	1,63	7	2,28	5	1,63	178	57,98	112	36,48	307	100
2. Me comunico con la escuela con regularidad.	93	30,29	13	4,23	2	0,65	105	34,20	94	30,62	307	100
3. Utilizo diferentes medios (mensajes, reuniones, llamadas) para comunicarme con la escuela.	3	0,98	7	2,28	2	0,65	192	62,54	103	33,55	307	100

*Nota.* Resultados del cuestionario aplicado a representantes – padres de familia 2025.

Los resultados muestran una percepción mayormente positiva por parte de las familias respecto a su relación con la escuela. El 94,28% de los representantes afirma tener una buena relación con los docentes de sus hijos, siendo el 36,48% quienes marcaron “totalmente de acuerdo”. Esto refleja una disposición general al diálogo y una valoración favorable del trato recibido desde el entorno escolar.

No obstante, cuando se pregunta si se comunican con la escuela con regularidad, los resultados son mixtos: el 30,29% respondió “totalmente en desacuerdo” y solo un 26,78% estuvo totalmente de acuerdo. Esto sugiere que, a pesar de una relación cordial, la frecuencia del contacto aún es limitada para un grupo considerable de familias.

En cuanto al uso de medios de comunicación variados (mensajes, reuniones, llamadas), los datos son alentadores: el 88,39% de los padres está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los utilizan, mostrando una apertura creciente al uso de canales diversos para mantenerse informados y en contacto.

**Tabla 6:** Acceso y seguimiento académico

2: Acceso y seguimiento académico	1 (Totalmente en desacuerdo)		2. (En desacuerdo)		3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo		4. (De acuerdo)		5 (Totalmente de acuerdo)		Total	%
		%		%		%		%		%		
4. Es fácil para mí estar al tanto del rendimiento académico de mi hijo/a.	5	1,63	5	1,63	3	0,98	171	55,70	123	40,07	307	100
5. He recibido orientación desde la escuela para apoyar el aprendizaje en casa.	3	0,98	7	2,28	5	1,63	232	75,57	60	19,54	307	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Los datos reflejan que la gran mayoría de los representantes se siente en capacidad de acompañar el proceso escolar de sus hijos. Ante la afirmación “Es fácil para mí estar al tanto del rendimiento académico de mi hijo/a”, el 95,73% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo que sugiere que las escuelas han logrado establecer mecanismos claros para mantener informadas a las familias, ya sea mediante libretas, plataformas, reuniones o comunicación directa. Asimismo, frente a la afirmación “He recibido orientación desde la escuela para apoyar el aprendizaje en casa”, el 94,78% de los padres expresó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, destacando que el 75,57% marcó “de acuerdo” y el 19,54% “totalmente de acuerdo”. Esto muestra un esfuerzo institucional por parte de los docentes y directivos para brindar acompañamiento y guía educativa a las familias, especialmente en el entorno doméstico, que hoy juega un papel fundamental en el aprendizaje.

**Tabla 7:** Percepción de impacto en el rendimiento

3: Percepción de impacto en el rendimiento	1 (Totalmente en desacuerdo)		2. (En desacuerdo)		3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo		4. (De acuerdo)		5 (Totalmente de acuerdo)		Total	%
		%		%		%		%		%		
6. Mi participación en la educación de mi hijo/a influye positivamente en su rendimiento escolar.	5	1,63	7	2,28	5	1,63	123	40,07	167	54,40	307	100
7. Mejorar la comunicación con los docentes puede beneficiar el aprendizaje de mi hijo/a.	3	0,98	6	1,95	8	2,61	132	43,00	158	51,47	307	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Los resultados de esta dimensión revelan una profunda conciencia por parte de las familias sobre el rol que desempeñan en el proceso educativo. Frente a la afirmación “Mi participación en la educación de mi hijo/a influye positivamente en su rendimiento escolar”, el 94,77% de los representantes respondió estar de acuerdo (40,07%) o totalmente de acuerdo (54,40%), lo que evidencia que la mayoría reconoce que su presencia, apoyo y acompañamiento hacen una diferencia real en el aprendizaje de sus hijos.

Asimismo, ante la afirmación “Mejorar la comunicación con los docentes puede beneficiar el aprendizaje de mi hijo/a”, el nivel de acuerdo fue incluso más alto: un 95,11% manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, siendo esta una de las respuestas más consistentes y contundentes del cuestionario. Este dato reafirma que los padres no solo desean ser informados, sino formar parte activa del proceso, y valoran positivamente los espacios de diálogo con los docentes como medios para potenciar el aprendizaje.

**Tabla 9:** Dificultades y acciones en el entorno familiar

4: Dificultades y acciones en el entorno familiar	1 (Totalmente en desacuerdo)	%	2. (En desacuerdo)	%	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	%	4. (De acuerdo)	%	5 (Totalmente de acuerdo)	%	Total	%
8. Tengo dificultades para involucrarme más en el proceso educativo de mi hijo/a.	235	76,55	7	2,28	5	1,63	53	17,26	7	2,28	307	100
9. Apoyo desde casa el estudio de mi hijo/a de forma constante.	3	0,98	13	4,23	5	1,63	197	64,17	89	28,99	307	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

Los resultados de esta dimensión muestran una realidad profundamente humana y cotidiana. En la afirmación “Tengo dificultades para involucrarme más en el proceso educativo de mi hijo/a”, una mayoría abrumadora el 76,55% marcó “totalmente en desacuerdo”, lo cual puede interpretarse de manera positiva: la mayoría de los padres y madres considera que no tiene barreras significativas para participar en la educación de sus hijos. Sin embargo, un 17,26% sí declaró estar de acuerdo con esta afirmación, lo que representa un grupo importante de familias que aún enfrenta obstáculos para comprometerse más activamente. En contraste, ante la afirmación “Apoyo desde casa el estudio de mi hijo/a de forma constante”, los resultados fueron altamente positivos: el 93,45% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, destacando que el 64,17% lo hizo en el nivel “de acuerdo” y el 28,99% en

“totalmente de acuerdo”. Estos datos reflejan que la gran mayoría de padres y madres realiza acciones concretas desde casa para acompañar el proceso educativo, a pesar de las limitaciones de tiempo, recursos u otros factores.

**Tabla 10:** Percepción del rol de la escuela en la comunicación

5: Percepción del rol de la escuela en la comunicación	1 (Totalmente en desacuerdo)	%	2. (En desacuerdo)	%	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	%	4. (De acuerdo)	%	5 (Totalmente de acuerdo)	%	Total	%
10. La escuela promueve espacios para comunicarse con las familias.	7	2,02	3	0,86	5	1,44	135	38,90	157	45,24	347	100

*Nota.* Resultados del cuestionario semiestructurado aplicado a docentes 2025.

La afirmación “La escuela promueve espacios para comunicarse con las familias” fue valorada de forma altamente positiva por los representantes. Un 83,79% de los encuestados indicó estar de acuerdo (38,90%) o totalmente de acuerdo (45,24%), lo que revela que las familias reconocen los esfuerzos que hace la institución para abrir canales de diálogo y brindar oportunidades de participación. Solo un 2,88% manifestó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, mientras que apenas el 1,44% se mantuvo neutral. Estos porcentajes, aunque bajos, indican que todavía existen casos puntuales donde las estrategias de comunicación pueden no estar llegando de forma efectiva o no se perciben como suficientes.

## CONCLUSIONES

A la luz de los resultados obtenidos, es posible concluir que la comunicación entre la familia y la escuela constituye un componente estructural del ecosistema educativo, cuya calidad y sostenibilidad inciden de manera directa en el rendimiento académico de los estudiantes. Tanto docentes como representantes legales coinciden en reconocer el valor formativo de esta interacción, la cual no solo facilita el acompañamiento pedagógico, sino que también promueve un entorno emocionalmente seguro, propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral del estudiante. No obstante, esta coincidencia en lo declarativo contrasta con prácticas aún fragmentadas y limitadas, marcadas por barreras institucionales, percepciones divergentes y condiciones contextuales que obstaculizan una vinculación plena.

En el discurso docente, se evidencia una fuerte valoración de la comunicación familia-escuela como elemento clave para anticipar dificultades y generar redes de apoyo. Sin embargo, el ejercicio de esta comunicación aparece con frecuencia mediado por una lógica reactiva, es decir, orientada

principalmente a la atención de situaciones problemáticas, más que al desarrollo de relaciones colaborativas preventivas. Este enfoque restrictivo se ve reforzado por factores como la falta de tiempo, la escasez de recursos institucionales y la sobrecarga laboral, que limitan la posibilidad de desplegar estrategias sistemáticas y sostenidas de vinculación con las familias. A pesar de ello, la mayoría del profesorado manifiesta haber asumido un rol proactivo, implementando acciones y canales de contacto diversos para mantener el vínculo educativo, lo que denota una disposición genuina por fortalecer la corresponsabilidad.

Por su parte, los padres y madres de familia expresan una percepción mayoritariamente positiva sobre su relación con la escuela y sobre el impacto de su participación en el desempeño escolar de sus hijos. Esta autopercepción contrasta parcialmente con la visión docente, lo que sugiere que el desajuste no se encuentra necesariamente en la voluntad de colaboración, sino en las condiciones materiales, culturales y tecnológicas que median dicha participación. A pesar de que la mayoría de los representantes declara apoyar activamente el proceso educativo desde el hogar, persiste una franja significativa que reconoce limitaciones para involucrarse de forma más integral, especialmente por cuestiones de tiempo, nivel educativo o desconocimiento de los mecanismos institucionales disponibles. Esta situación plantea el desafío de diseñar estrategias más inclusivas, adaptadas a la realidad socioeconómica de cada familia, que permitan transitar de una participación voluntarista a una participación acompañada y sostenida.

En este contexto, el estudio confirma que la comunicación efectiva entre la familia y la escuela no puede entenderse únicamente como una práctica operativa, sino como una dimensión ética y pedagógica que demanda condiciones institucionales, formación docente específica y una política educativa que garantice tiempos, espacios y herramientas adecuadas para su ejercicio. El rendimiento académico no debe abordarse como un indicador aislado, sino como la expresión de una red de relaciones, expectativas y cuidados que se construyen cotidianamente en la interacción entre los distintos actores del proceso educativo. De ahí que fortalecer la comunicación familia-escuela implique repensar no solo los canales y medios utilizados, sino también las lógicas que sustentan dicha relación, promoviendo un modelo basado en la corresponsabilidad, la empatía y la equidad.

En suma, la evidencia empírica obtenida reafirma lo que la teoría y la normativa educativa ya han establecido: sin una relación sólida, respetuosa y continua entre la familia y la escuela, la posibilidad de lograr una educación de calidad, equitativa y transformadora se ve comprometida. Por tanto, avanzar en este camino requiere compromisos compartidos, transformaciones institucionales y una profunda convicción de que educar es, ante todo, una tarea colectiva. ente.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).  
<https://www.educacion.gob.ec/ley-organica-de-educacion-intercultural/>
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press.
- Cando, A. (2020). La comunicación familiar y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa X [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato].
- Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. American Journal of Sociology, 94(S1), S95–S120. <https://doi.org/10.1086/228943>
- Guacho, M. (2022). Relación entre la comunicación familia-escuela y el rendimiento académico en zonas rurales de la provincia de Loja [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja].
- Hernández Prados, M. Á. (2020). Comunicación familia-escuela y rendimiento académico: estudio con familias murcianas. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 23(1), 149–161. <https://doi.org/10.6018/reifop.415731>
- Jiménez, L., & Pichardo, D. (2019). Participación de los padres y rendimiento académico en educación secundaria en México. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 24(80), 523–546.
- O'Connor, M., McAuliffe, A., & O'Brien, S. (2017). Parental engagement in disadvantaged primary schools in Ireland. Irish Educational Studies, 36(3), 343–358. <https://doi.org/10.1080/03323315.2017.1344480>
- República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)

#### **ONFLICTO DE INTERÉS:**

*Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles*

#### **FINANCIAMIENTO**

*No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.*

#### **NOTA:**

*El artículo no es producto de una publicación anterior.*

