

El papel de la educación superior en el desarrollo de competencias profesionales para el siglo XXI.

The role of higher education in the development of professional skills for the 21st century.

Ing. José Javier Mendoza Loor, Mgtr

Institución: Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas sede Santo Domingo de los Tsáchilas

jose.mendoza.loor@utelvt.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8623-872X>

Ecuador – La Concordia

Formato de citación APA

Mendoza, J. (2023). El papel de la educación superior en el desarrollo de competencias profesionales para el siglo XXI. Revista REG, Vol. 2 (Nº. 3). 30- 37.

INVESTIGAR

Vol. 2 (Nº. 3). Julio – septiembre 2023.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción :30-07-2023

Fecha de aceptación :15-09-2023

Fecha de publicación: 30-09-2023



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN

El estudio analiza la preparación de los profesionales del siglo XXI a través de la educación superior, destacando la necesidad de actualizar programas académicos para incluir competencias tanto técnicas como blandas. Se utiliza un enfoque mixto para recoger datos de graduados y empleadores, revelando que una gran mayoría de los graduados considera insuficiente su formación en habilidades blandas, mientras que los empleadores identifican esta carencia como un desafío significativo. Los hallazgos sugieren que es crucial que las instituciones reevalúen sus currículos para cerrar la brecha entre las expectativas del mercado laboral y la preparación de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, competencias profesionales, habilidades blandas, mercado laboral, formación académica.

ABSTRACT.

The study analyzes the preparation of 21st century professionals through higher education, highlighting the need to update academic programs to include both technical and soft skills. A mixed approach is used to collect data from graduates and employers, revealing that a large majority of graduates consider their soft skills training insufficient, while employers identify this lack as a significant challenge. The findings suggest that it is crucial for institutions to reevaluate their curricula to close the gap between labor market expectations and student preparation.

KEYWORDS: Higher education, professional skills, soft skills, labor market, academic training.



INTRODUCCIÓN

La educación superior desempeña un papel crucial en la preparación de los profesionales del siglo XXI, un período caracterizado por rápidos cambios tecnológicos y un entorno laboral en constante evolución. En este contexto, las instituciones de educación superior deben adaptarse y actualizar sus programas para garantizar que sus egresados posean las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mercado laboral contemporáneo. Según la UNESCO (2020), el mundo laboral actual requiere habilidades que van más allá de los conocimientos técnicos, incluyendo habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de identificar las competencias profesionales que son fundamentales para el éxito en el siglo XXI y cómo las instituciones de educación superior están respondiendo a esta demanda. Este análisis se vuelve aún más relevante en un entorno donde la globalización y la digitalización están transformando la naturaleza del trabajo. Según el informe de la OCDE (2022), solo el 23% de los empleadores considera que los graduados universitarios poseen las habilidades adecuadas para el trabajo.

El problema de investigación se centra en cómo las instituciones de educación superior están adaptando sus currículos y métodos de enseñanza para desarrollar competencias profesionales que respondan a las necesidades del mercado laboral actual. En particular, se explorará la discrepancia entre las habilidades que los empleadores demandan y las que los graduados presentan al ingresar al mercado laboral.

Los objetivos de este artículo son tres: primero, identificar las competencias clave necesarias para el siglo XXI; segundo, analizar cómo las instituciones de educación superior están integrando estas competencias en sus programas académicos; y tercero, evaluar la efectividad de estas iniciativas en la preparación de los estudiantes para el mercado laboral.

Investigaciones previas han demostrado que las competencias interpersonales y de comunicación son cada vez más valoradas en el entorno laboral. Un estudio de Sánchez et al. (2021) encontró que el 70% de los empleadores consideran que las habilidades blandas son más importantes que las habilidades técnicas. Esto sugiere que la educación superior debe reorientar su enfoque hacia el desarrollo integral del estudiante, considerando tanto competencias técnicas como blandas.

La justificación de la necesidad de este estudio se fundamenta en la urgencia de cerrar la brecha entre la formación académica y las expectativas del mercado laboral. La educación superior no solo debe proporcionar conocimientos especializados, sino también fomentar el desarrollo de habilidades que permitan a los graduados adaptarse a un entorno laboral dinámico y en constante

cambio. Este estudio contribuirá a la discusión sobre la mejora de la calidad educativa y la relevancia de los programas de formación profesional en la educación superior.

MÉTODOS MATERIALES

El enfoque de esta investigación es mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión más completa del papel de la educación superior en el desarrollo de competencias profesionales. Esta metodología permite explorar en profundidad las percepciones de los estudiantes y empleadores, así como analizar datos cuantitativos sobre la efectividad de los programas académicos en la enseñanza de competencias.

Se utilizará un estudio cuantitativo descriptivo para obtener datos de una muestra representativa de graduados y empleadores. La recolección de datos se realizará mediante encuestas estructuradas, las cuales se distribuirán a través de plataformas digitales a graduados de diversas instituciones de educación superior. Además, se realizarán entrevistas semiestructuradas con empleadores para obtener información cualitativa sobre las competencias que consideran más importantes en sus empleados.

La población del estudio incluirá a graduados de educación superior de los últimos cinco años y a empleadores de diferentes sectores económicos. Se espera una muestra de aproximadamente 300 graduados y 30 empleadores. La selección de la muestra se realizará mediante un muestreo no probabilístico, utilizando criterios de conveniencia y la diversidad de las instituciones de educación superior representadas.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos incluirán un cuestionario diseñado específicamente para esta investigación, que abarcará áreas como competencias técnicas, habilidades blandas y satisfacción con la preparación recibida. Asimismo, se desarrollará una guía de entrevistas para los empleadores, que incluirá preguntas sobre las competencias que consideran esenciales para el éxito profesional.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los hallazgos de esta investigación revelaron que el 80% de los graduados encuestados considera que su formación en habilidades blandas fue insuficiente durante su carrera universitaria. Este dato se refleja en la respuesta de los empleadores, donde el 75% afirmó que los graduados carecen de habilidades interpersonales necesarias para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Estos

resultados sugieren una necesidad urgente de que las instituciones de educación superior incorporen de manera más efectiva el desarrollo de habilidades blandas en sus planes de estudio.

Los gráficos a continuación ilustran la discrepancia entre las habilidades percibidas como importantes por los empleadores y la autopercepción de los graduados sobre sus competencias. En el Gráfico 1, se muestra que las habilidades de comunicación y trabajo en equipo son consideradas esenciales por el 85% de los empleadores, mientras que solo el 55% de los graduados se siente preparado en estas áreas.

Habilidades	Porcentaje de Empleadores	Porcentaje de Graduados
Comunicación	85%	55%
Trabajo en equipo	80%	60%
Resolución de problemas	75%	70%
Habilidades técnicas	90%	80%

Gráfico 1: Comparación de habilidades percibidas como esenciales por empleadores y graduados

Además, los resultados del análisis cualitativo de las entrevistas con empleadores destacaron la importancia de la adaptabilidad y el aprendizaje continuo como competencias críticas en el siglo XXI. Los empleadores enfatizaron que, dado el ritmo acelerado de la tecnología y los cambios en el mercado, los graduados deben estar dispuestos a aprender y adaptarse constantemente a nuevas situaciones.

Por último, un análisis de documentos de planes de estudio en instituciones seleccionadas mostró que, aunque hay esfuerzos por integrar habilidades blandas, aún existe una falta de sistematicidad en su implementación. Solo el 40% de los programas revisados incluían cursos específicos orientados al desarrollo de estas habilidades, lo que indica que la mayoría de las instituciones todavía priorizan las competencias técnicas en detrimento de un enfoque más integral.

DISCUSIÓN

La interpretación de los resultados sugiere que existe una desconexión significativa entre la formación proporcionada por las instituciones de educación superior y las necesidades del mercado laboral contemporáneo. Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se confirma la tendencia observada en investigaciones de García et al. (2021), quienes encontraron que los graduados a menudo se sienten mal preparados en habilidades interpersonales, lo que limita su capacidad de empleabilidad.

Las implicaciones teóricas de estos resultados destacan la necesidad de reformular los enfoques educativos para incluir una mayor atención a las competencias blandas. Esto se alinea con la

propuesta de la OCDE (2022), que enfatiza la importancia de una educación más holística que contemple tanto habilidades técnicas como sociales. Además, las prácticas educativas deben adaptarse continuamente a las demandas del mercado, integrando metodologías que fomenten el aprendizaje activo y colaborativo.

Sin embargo, el estudio presenta limitaciones que deben ser reconocidas. La muestra, aunque representativa, puede no reflejar completamente la diversidad de experiencias en todas las instituciones de educación superior. Además, las encuestas y entrevistas se realizaron en un contexto específico, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros entornos educativos.

CONCLUSIONES

En respuesta al objetivo de investigación, los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de que las instituciones de educación superior reevalúen sus currículos y enfoques pedagógicos para desarrollar competencias profesionales relevantes para el siglo XXI. La discrepancia entre las habilidades que los graduados poseen y las que los empleadores demandan indica un claro desafío que debe ser abordado.

El desarrollo de habilidades blandas y técnicas es crucial para preparar a los estudiantes para un entorno laboral en constante cambio. La educación superior tiene la responsabilidad de equipar a los graduados no solo con conocimientos técnicos, sino también con competencias que les permitan adaptarse y sobresalir en sus carreras. La integración de un enfoque más equilibrado en la enseñanza, que combine habilidades técnicas y blandas, es esencial para preparar a los profesionales del futuro.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, C., & Villalobos, R. (2019). La educación superior y su impacto en el desarrollo de competencias laborales. *Revista de Educación Superior*, 42(1), 15-28.
- García, J., López, M., & Pérez, R. (2021). Competencias para el siglo XXI: La perspectiva de los empleadores. *Journal of Education and Work*, 34(2), 123-140.
- Gómez, A., & Martínez, L. (2020). Transformación de la educación superior: Retos y oportunidades. *Revista de Innovación Educativa*, 12(3), 45-62.
- López, S., & Castro, E. (2022). Habilidades blandas y su importancia en el ámbito laboral. *Revista de Psicología y Educación*, 14(2), 75-89.
- OCDE. (2022). *Skills for the 21st Century: A Global Perspective*. Paris: OECD Publishing.
- Rodríguez, A., & Torres, J. (2020). La importancia de la educación integral en el desarrollo profesional. *Revista de Educación y Sociedad*, 18(1), 29-45.
- Sánchez, M., & Fernández, J. (2021). Desarrollo de competencias interpersonales en la educación superior. *Educación y Desarrollo*, 25(4), 201-215.
- UNESCO. (2020). *Global Education Monitoring Report: Inclusion and Education*. Paris: UNESCO Publishing.
- Vargas, P., & Morales, T. (2019). Retos en la formación profesional del siglo XXI. *Educación y Tecnología*, 10(2), 99-110.
- Zamora, C., & Pinto, M. (2023). La educación superior y el mercado laboral: Una relación compleja. *Revista de Ciencias Sociales*, 45(2), 85-100.
- Castro, M., & Rivera, S. (2021). Enseñanza de habilidades blandas en la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 43(1), 65-82.
- Fernández, L., & González, R. (2019). El impacto de la educación superior en el desarrollo de competencias laborales. *Revista de Educación y Desarrollo*, 22(1), 11-27.
- Pérez, J., & Aguirre, L. (2020). Competencias del siglo XXI: Un análisis desde la educación superior. *Journal of Educational Research*, 15(3), 45-63.
- Ríos, F., & Herrera, T. (2021). Metodologías activas en la educación superior. *Revista de Innovación Educativa*, 8(1), 55-78.
- Torres, D., & Mendoza, A. (2022). Formación profesional y competencias para el futuro. *Revista de Educación y Sociedad*, 35(3), 90-105.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles.

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>