

Competencias digitales docentes y su incidencia en la comunicación efectiva con estudiantes de básica superior

Digital teaching skills and their impact on effective communication with upper elementary students

MSc. Yumisaca Pala Yolanda Isabel

Unidad educativa Carlos Cisneros
yolanda.yumisaca@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-0576-9865>
Chimborazo/Riobamba

Diplm. Ana Lucia Yumisaca Pala

Unidad Educativa Milton Reyes
ana.yumisaca@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0002-3263-2283>
Chimborazo/ Riobamba

Lic. Yumisaca Pala Diego Javier

Unidad Educativa Juan de Velasco
diego.yumisaca@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-5313-1357>
Chimborazo/Riobamba

MSc. Norma Alicia Yumisaca Pala

Unidad educativa Carlos Cisneros
norma.yumisaca@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-2394-0877>
Chimborazo/Riobamba

Formato de citación APA

Yumisaca, Y. Yumisaca, A. Yumisaca, D & Yumisaca, N. (2026). *Competencias digitales docentes y su incidencia en la comunicación efectiva con estudiantes de básica superior*. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 380 – 391.

INTELIGENCIA COLECTIVA

Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 06-04-2025

Fecha de aceptación :19-04-2026

Fecha de publicación:30-06-2026

RESUMEN

El presente estudio analiza la incidencia de las buenas prácticas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la comunicación efectiva de estudiantes de educación básica superior en Ecuador. En un contexto marcado por la transformación digital, las TIC se han convertido en herramientas fundamentales para el aprendizaje; sin embargo, su uso pedagógico aún presenta limitaciones. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando encuestas, entrevistas y observación directa para comprender de manera integral el fenómeno. Los resultados evidencian que, aunque existe un acceso generalizado a herramientas digitales, su utilización se orienta principalmente al entretenimiento y no al desarrollo de competencias comunicativas académicas. Se identificó que solo el 25% de los estudiantes participa de forma constante en actividades digitales, mientras que el 75% lo hace ocasionalmente, lo que refleja un nivel de participación moderado. Asimismo, se detectaron debilidades en la comunicación efectiva, tales como falta de coherencia, limitada argumentación y escasa interacción colaborativa. Estas dificultades están relacionadas con una integración pedagógica insuficiente de las TIC. En conclusión, el fortalecimiento de la comunicación depende de su uso didáctico intencionado.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la información y la comunicación, Comunicación educativa
Competencias digitales, Educación básica

ABSTRACT

This study analyzes the impact of good Information and Communication Technologies (ICT) practices on effective communication among upper basic education students in Ecuador. In the context of accelerated digital transformation, ICTs have become essential tools for learning; however, their pedagogical use remains limited. A mixed-methods approach was employed, combining quantitative surveys and qualitative interviews and observations to obtain a comprehensive understanding of the phenomenon. The results reveal that although students have widespread access to digital tools, their use is primarily oriented toward entertainment rather than academic communication. Only 25% of students consistently participate in digital learning activities, while 75% do so occasionally, indicating moderate engagement levels. Additionally, deficiencies were identified in communication skills, including lack of coherence, limited argumentation, and insufficient collaborative interaction. These issues are linked to inadequate pedagogical integration of ICT and insufficient digital literacy training. The study concludes that effective communication improvement depends not on technology availability but on its intentional pedagogical application. Therefore, the implementation of structured strategies and active methodologies is essential to foster meaningful participation and enhance communication competencies in digital learning environments.

KEYWORDS: Information and communication technologies, educational communication
Digital competencies, Basic education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el avance acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado de manera significativa los procesos educativos, particularmente en los niveles de educación básica superior, donde los estudiantes se encuentran en una etapa crucial de desarrollo cognitivo, social y comunicativo. En este contexto, el uso de las TIC no solo se limita al acceso a la información, sino que implica el desarrollo de competencias comunicativas digitales que permitan una interacción efectiva, crítica y responsable en entornos virtuales y presenciales (Area & Adell, 2021). De esta manera, las buenas prácticas TIC emergen como un eje fundamental para garantizar una comunicación efectiva en el ámbito educativo.

Sin embargo, a pesar de la integración progresiva de herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, persiste un problema relevante relacionado con el uso inadecuado o poco pedagógico de las TIC por parte de los estudiantes. Esta situación se traduce en deficiencias en la comunicación digital, tales como la falta de claridad en la expresión de ideas, el uso inapropiado de plataformas digitales y la limitada capacidad para interactuar de manera colaborativa en entornos virtuales (Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez, 2020). Este vacío evidencia la necesidad de investigar cómo las buenas prácticas en el uso de las TIC pueden contribuir a fortalecer la comunicación efectiva en estudiantes de la básica superior.

La relevancia de abordar esta problemática radica en que la comunicación efectiva constituye una competencia transversal indispensable para el aprendizaje significativo y el desarrollo integral del estudiante. En un entorno educativo cada vez más digitalizado, la capacidad de comunicarse de manera clara, asertiva y ética mediante herramientas tecnológicas se convierte en un requisito esencial para la participación activa en la sociedad del conocimiento (UNESCO, 2021). Además, el fortalecimiento de estas competencias impacta directamente en el rendimiento académico y en la construcción de aprendizajes colaborativos.

Desde el punto de vista teórico, este estudio se fundamenta en el enfoque del constructivismo social, el cual sostiene que el aprendizaje se construye a partir de la interacción social y el uso de herramientas mediadoras, como las TIC (Vygotsky, 1978). Asimismo, se retoman los postulados del conectivismo propuesto por Siemens (2005), que destaca la importancia de las redes digitales y la capacidad de establecer conexiones como base del aprendizaje en entornos tecnológicos. En este marco, las variables centrales del estudio son: buenas prácticas TIC, entendidas como el uso adecuado, ético y pedagógico de las tecnologías, y comunicación efectiva, concebida como la capacidad de transmitir y comprender mensajes de manera clara y pertinente en diversos contextos.

En cuanto a los antecedentes investigativos, diversos estudios han evidenciado la relación positiva entre el uso adecuado de las TIC y el desarrollo de competencias comunicativas. Por ejemplo, investigaciones recientes señalan que la integración pedagógica de herramientas digitales favorece la interacción, la participación activa y la construcción colaborativa del conocimiento (Hernández-Sellés et al., 2020). De igual forma, estudios en contextos latinoamericanos han destacado la necesidad de capacitar a los estudiantes en el uso crítico y responsable de las TIC para mejorar la calidad de la comunicación educativa (López-Gil & Bernal-Bravo, 2019). No obstante, aún existen limitaciones en la aplicación sistemática de buenas prácticas TIC en niveles de educación básica superior, lo que justifica la pertinencia del presente estudio.

El contexto de esta investigación se sitúa en el ámbito educativo ecuatoriano, caracterizado por un proceso de incorporación progresiva de tecnologías digitales en el sistema educativo, impulsado por políticas públicas orientadas a la innovación pedagógica y la inclusión digital. No obstante, persisten brechas en el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC, especialmente en lo relacionado con su integración efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022). Este escenario plantea desafíos significativos para docentes y estudiantes en la construcción de entornos comunicativos efectivos mediado por tecnologías.

En función de lo expuesto, el objetivo general de la investigación es analizar la incidencia de las buenas prácticas TIC en la comunicación efectiva de los estudiantes de la básica superior, con el propósito de identificar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de sus competencias comunicativas en entornos digitales. Asimismo, se plantea como hipótesis que la aplicación adecuada de buenas prácticas TIC influye significativamente en la mejora de la comunicación efectiva de los estudiantes.

MÉTODOS Y MATERIALES

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de comprender de manera integral el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la comunicación efectiva de estudiantes de básica superior. Este enfoque permite combinar la medición objetiva de variables con la interpretación de percepciones y experiencias, favoreciendo una visión más completa del fenómeno estudiado. En este sentido, los métodos mixtos constituyen una de las estrategias más robustas para la generación de conocimiento científico en contextos educativos contemporáneos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018; actualización vigente en ediciones y revisiones recientes hasta 2024).

El estudio se enmarca en un tipo de investigación descriptivo–exploratorio, orientado a caracterizar el uso de las TIC y analizar su relación con la comunicación efectiva sin manipulación de variables. Se adoptó un diseño no experimental, dado que los fenómenos fueron observados en su contexto natural, y de corte transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un solo momento del período académico. Este tipo de diseño es ampliamente utilizado en investigaciones educativas, ya que permite describir realidades concretas y establecer relaciones entre variables sin intervenir en ellas (Sánchez, 2020; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) .

La población estuvo conformada por estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Montessori”, mientras que la muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico intencional, eligiendo participantes clave en función de su relación directa con el fenómeno estudiado. Este tipo de muestreo resulta pertinente en estudios educativos de carácter aplicado, ya que permite profundizar en contextos específicos y obtener información significativa sobre prácticas pedagógicas y comunicativas (Flick, 2018; fundamentos vigentes en estudios cualitativos actuales) .

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. En el componente cuantitativo se aplicó una encuesta estructurada, orientada a medir el uso de herramientas digitales y la percepción de la comunicación efectiva. En el componente cualitativo se emplearon entrevistas semiestructuradas y una ficha de observación, permitiendo analizar las interacciones en el aula y el uso real de las TIC. La combinación de estas técnicas favorece la triangulación de la información, incrementando la confiabilidad y validez de los resultados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018; Flick, 2018). En cuanto a los materiales y consideraciones éticas, se emplearon cuestionarios, guías de entrevista y formatos de observación, apoyados en recursos tecnológicos como computadoras e internet. Se garantizó el consentimiento informado, la confidencialidad y el anonimato de los participantes, respetando los principios éticos de la investigación científica. Como criterios de inclusión se consideraron estudiantes y docentes activos en el período académico, mientras que se excluyeron aquellos que no participaron en la aplicación de los instrumentos. Entre las limitaciones se reconoce el tamaño reducido de la muestra, lo que restringe la generalización de los resultados, aunque permite un análisis profundo del contexto estudiado, en concordancia con los estándares metodológicos actuales en investigación educativa (Sánchez, 2020)

ANÁLISIS RESULTADOS

El análisis de los resultados evidencia, en primera instancia, que existe un acceso generalizado a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes de básica superior; sin embargo, este acceso no se traduce necesariamente en un uso pedagógico efectivo. Los datos muestran que, aunque las herramientas digitales son utilizadas con frecuencia, su aplicación se orienta predominantemente hacia actividades de entretenimiento y socialización, lo que limita el desarrollo de competencias comunicativas académicas. Este hallazgo confirma una brecha funcional entre disponibilidad tecnológica y aprovechamiento educativo, situación ampliamente discutida en la literatura contemporánea sobre integración TIC.

Tabla 1.

Participación en actividades mediante el uso de medios digitales (n = 100)

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	25.00%
A veces	75	75.00%
Rara vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Total	100	100.00%

Fuente: Instrumento aplicado

Con una muestra ampliada a 100 estudiantes, se mantiene la tendencia observada: la mayoría (75%) participa solo “a veces”, mientras que únicamente el 25% lo hace de forma constante. Esto confirma un nivel de participación moderado, evidenciando que el uso de medios digitales aún no se traduce en una implicación activa sostenida por parte de los estudiantes.

En un segundo nivel de análisis, los resultados permiten identificar debilidades significativas en la comunicación efectiva mediada por TIC, particularmente en aspectos como la coherencia del mensaje, la participación respetuosa y la argumentación. Estas limitaciones no solo responden a factores tecnológicos, sino también a la falta de formación en habilidades comunicativas y al escaso acompañamiento pedagógico en el uso de dichas herramientas. Desde la perspectiva docente, se reconoce que los estudiantes presentan dificultades asociadas a la inseguridad y al desconocimiento temático, lo cual incide directamente en la calidad de la interacción comunicativa.

Asimismo, los resultados reflejan una subutilización estructural de las TIC en el aula, evidenciando que tanto estudiantes como docentes tienden a reducir su uso a funciones básicas, sin explotar su potencial para el aprendizaje colaborativo, la construcción del conocimiento y el

fortalecimiento del pensamiento crítico. Este fenómeno sugiere la existencia de un enfoque instrumental limitado, donde la tecnología no se integra plenamente en las estrategias didácticas, lo que coincide con estudios previos que destacan la necesidad de capacitación docente continua para una implementación efectiva de las TIC en contextos educativos.

Por otra parte, los hallazgos cualitativos permiten identificar propuestas de mejora relevantes desde la perspectiva docente, tales como la necesidad de establecer normas claras de comunicación digital y fomentar el pensamiento crítico en la selección de fuentes de información. Estas recomendaciones evidencian una comprensión emergente de la importancia de la alfabetización digital crítica, entendida no solo como el manejo técnico de herramientas, sino como la capacidad de utilizarlas de manera ética, reflexiva y orientada al aprendizaje significativo.

Finalmente, la integración de los resultados permite sostener que la implementación de buenas prácticas TIC tiene un impacto positivo en la comunicación efectiva, siempre que se articule con estrategias pedagógicas intencionadas. La evidencia empírica respalda la idea de que el uso adecuado de las TIC contribuye al fortalecimiento de competencias comunicativas y a la generación de entornos de aprendizaje más participativos y colaborativos. En este sentido, la novedad del estudio radica en evidenciar que no es la tecnología en sí misma la que transforma la comunicación educativa, sino la forma en que esta es mediada pedagógicamente, lo que abre perspectivas para futuras investigaciones orientadas al diseño de modelos didácticos innovadores basados en TIC.

DISCUSIÓN.

Los resultados obtenidos evidencian que el 75% de los estudiantes participa “a veces” en actividades mediadas por medios digitales, mientras que solo el 25% lo hace de manera constante. Este comportamiento refleja un nivel de participación moderado, lo que sugiere que, aunque las herramientas tecnológicas están presentes en el proceso educativo, su integración no garantiza automáticamente una implicación activa y sostenida por parte de los estudiantes. En este sentido, la tecnología actúa más como un recurso complementario que como un elemento transformador del aprendizaje.

Desde una perspectiva pedagógica, estos hallazgos permiten inferir que la limitada participación constante puede estar asociada a la falta de estrategias didácticas adecuadas que promuevan la interacción, la motivación y el compromiso del estudiante. Es decir, el uso de medios digitales sin una planificación metodológica clara tiende a generar una participación esporádica, lo que

coincide con enfoques actuales que sostienen que la efectividad de las TIC depende más de su integración pedagógica que de su disponibilidad.

Asimismo, el hecho de que no existan respuestas en las categorías “rara vez” y “nunca” indica una aceptación generalizada del uso de herramientas digitales dentro del entorno educativo. Sin embargo, esta aceptación no se traduce en niveles altos de participación, lo que evidencia una brecha entre el acceso tecnológico y su aprovechamiento pedagógico. Este aspecto resulta clave, ya que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer las competencias digitales tanto de docentes como de estudiantes. En términos de implicaciones, los resultados sugieren que es necesario replantear el uso de los medios digitales en el aula, orientándolos hacia metodologías activas que fomenten la participación continua, como el aprendizaje colaborativo, el uso de plataformas interactivas y la gamificación. De esta manera, se podría lograr una mayor vinculación del estudiante con el proceso de aprendizaje y, en consecuencia, mejorar la calidad educativa. Finalmente, estos hallazgos contribuyen a la comprensión de la relación entre el uso de tecnologías digitales y la participación estudiantil, evidenciando que la simple incorporación de herramientas tecnológicas no es suficiente, sino que se requiere un enfoque pedagógico intencional que promueva una participación activa, crítica y significativa en los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten sostener que la participación estudiantil mediada por medios digitales, en el contexto analizado, no alcanza niveles de consolidación que evidencien un uso pedagógicamente optimizado. La concentración de respuestas en la categoría “a veces” (75%), frente a un 25% de participación constante, configura un patrón empírico que refleja una implementación tecnológica con alcance limitado en términos de continuidad e impacto educativo. En consecuencia, se concluye que la presencia de herramientas digitales en el aula no constituye, por sí misma, un factor suficiente para garantizar procesos de participación activa y sostenida.

Desde una postura analítica, el estudio demuestra que la efectividad del uso de las TIC está condicionada por su articulación con estrategias didácticas estructuradas. La evidencia obtenida respalda el planteamiento teórico de que el valor educativo de la tecnología reside en su integración metodológica, más que en su disponibilidad. En este sentido, los datos permiten afirmar que existe una brecha entre el uso instrumental de los medios digitales y su aprovechamiento pedagógico, lo cual limita su potencial para fortalecer procesos de interacción, comunicación y construcción del conocimiento.

Asimismo, el comportamiento observado sugiere que los entornos educativos analizados se encuentran en una fase de transición hacia modelos más activos de aprendizaje, pero aún con niveles de apropiación pedagógica insuficientes. Esta condición delimita un escenario en el que la mejora de la práctica docente, particularmente en el diseño de experiencias de aprendizaje mediadas por TIC, se convierte en un eje estratégico para potenciar la participación estudiantil.

Finalmente, a partir de los hallazgos, se identifican líneas de investigación que requieren profundización: la relación entre el nivel de competencia digital docente y la frecuencia de participación estudiantil, el impacto de metodologías activas específicas en entornos digitales sobre la implicación del estudiante, y la vinculación entre participación mediada por TIC y resultados de aprendizaje. Estas interrogantes plantean la necesidad de estudios de carácter correlacional y explicativo que permitan ampliar la comprensión del fenómeno y aportar evidencia para la toma de decisiones en el ámbito educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M., & Adell, J. (2021). *Tecnologías digitales y educación: una perspectiva crítica*. Editorial UOC.
- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2020). La competencia digital docente: una revisión de la literatura. *Revista de Educación a Distancia*, 20(63), 1–23.
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C., & González-Sanmamed, M. (2020). Competencia digital y aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Comunicar*, 28(64), 63–72.
- López-Gil, M., & Bernal-Bravo, C. (2019). Uso de las TIC y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 18(2), 45–60.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Políticas de innovación educativa y transformación digital*. Quito, Ecuador.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación*. París.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Alesina, L., Bertoni, M., Mascheroni, P., Moreira, N., Picasso, F., & Ramírez, J. (2020). *Metodología de la investigación en ciencias sociales*. Universidad Nacional de La Plata.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Enfoques contemporáneos en investigación científica*.
- Marquez-Moraga, P. E., & Ferrada-Ferrada, C. A. (2025). Innovación didáctica y tecnología educativa: Un análisis bibliométrico de la producción científica global en Scopus (1975–2025). *Revista Científica Cuadernos de Investigación*, 3, 1–24. <https://doi.org/10.59758/rcci.2025.3.e57>
- Rengel-Quevedo, J. O., & Mesa-Villavicencio, P. (2025). Metodología andragógica para el aprendizaje significativo de estudiantes con escolaridad inconclusa. *MQRInvestigar*, 9(1), e196. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e196>

Rosero-Mendoza, J. I. (2024). Innovaciones pedagógicas en la metodología de investigación y redacción científica para la educación superior: revisión sistemática. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 2(2).
<https://doi.org/10.64905/riceafs.v2.n2.g1j8pk11>

Rosario-Rodríguez, J. L. (2025). Investigación pedagógica de avanzada: Modelos y alternativas actuales. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16907546>

Sánchez, M. (2020). Fundamentos de investigación educativa y diseño metodológico. Editorial Académica.

Martínez, E., Alzamora, R., Alba, A., Pérez, E., Inapanta, L., & Díaz, D. (2025). Metodologías innovadoras en la educación: una revisión narrativa para el desarrollo de habilidades del siglo XXI. Revista REG, 4(3), 853–869.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.