

## **Influencia del apoyo docente en el rendimiento y la motivación de los estudiantes de educación básica superior** *Influence of teacher support on the performance and motivation of upper basic education students*

**Msc. Margarita Del Rocio Vizcaino Dominguez**

UE. Jose Maria Roman  
margarita.vizcaino@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0007-1613-829X>  
Chimborazo/Riobamba

**Msc. Blanca Ximena Dominguez Becerra**

UE. Jose Maria Roman  
blanca.dominguez@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0007-8422-4528>  
Chimborazo/Riobamba

**Lic. Mónica Margoth Álvarez Fray**

UE. Jose Maria Roman  
monicam.alvarez@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-1784-9784>  
Chimborazo/Riobamba

**Prof. María Elizabeth Fernández Cepeda**

UE. Jose Maria Roman  
mariae.fernandez@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0005-9665-3042>  
Chimborazo/Riobamba

### **Formato de citación APA**

Vizcaino, M. Dominguez, B. Alvarez, M.& Fernandez, M. . (2026). *Influencia del apoyo docente en el rendimiento y la motivación de los estudiantes de educación básica superior*. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 432 – 443.

### **INTELIGENCIA COLECTIVA**

**Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.**

**ISSN: 3073-1259**

Fecha de recepción: 05-04-2025

Fecha de aceptación :20-04-2026

Fecha de publicación:30-06-2026



### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el acompañamiento docente en la motivación de los estudiantes de Educación Básica Superior en la Unidad Educativa “Fe y Alegría”. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. En el componente cuantitativo se aplicaron encuestas a estudiantes de octavo año, mientras que en el cualitativo se utilizó la observación estructurada mediante fichas dirigidas a los docentes, lo que permitió analizar sus prácticas pedagógicas en el aula. El diseño de investigación fue no experimental, de tipo descriptivo y de corte transversal. Los resultados evidenciaron que el nivel de motivación estudiantil se sitúa en un rango moderado, influenciado tanto por factores internos como externos, siendo estos últimos los de mayor incidencia. Se identificó además la predominancia de metodologías tradicionales centradas en la transmisión de contenidos, lo que limita la participación activa del estudiante y el desarrollo de la motivación intrínseca. Aunque algunos docentes aplican estrategias como la retroalimentación y el uso de recursos didácticos, estas no se implementan de manera constante ni sistemática. Se concluye que el acompañamiento docente es un factor determinante en la motivación estudiantil, por lo que se requiere fortalecerlo mediante estrategias innovadoras que promuevan un aprendizaje activo, participativo y significativo.

**PALABRAS CLAVE:** Acompañamiento pedagógico, Motivación, Educación básica

**ABSTRACT**

The aim of this research was to analyze the role of teacher support in student motivation in Higher Basic Education at the “Fe y Alegría” Educational Unit. The study was conducted using a mixed-method approach, combining quantitative and qualitative strategies. In the quantitative phase, surveys were applied to eighth-grade students, while in the qualitative phase, structured observation was carried out through observation sheets applied to teachers, allowing the analysis of their pedagogical practices in the classroom. The research design was non-experimental, descriptive, and cross-sectional. The results showed that student motivation is at a moderate level, influenced by both internal and external factors, with the latter having a greater impact. It was also identified that traditional teaching methodologies, focused on content transmission, predominate, limiting active student participation and the development of intrinsic motivation. Although some teachers implement strategies such as feedback and the use of didactic resources, these are not applied consistently or systematically. It is concluded that teacher support is a determining factor in student motivation, and therefore it is necessary to strengthen it through innovative strategies that promote active, participatory, and meaningful learning.

**KEYWORDS:** Pedagogical support, Motivation, Basic education

## INTRODUCCIÓN

La educación básica superior constituye una etapa fundamental en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes, en la cual el rol del docente trasciende la transmisión de conocimientos para convertirse en un agente clave de acompañamiento y motivación. En este sentido, el acompañamiento docente se entiende como un proceso continuo de orientación, apoyo y guía que favorece el aprendizaje significativo y el desarrollo integral del estudiante (Rosano, Quintero & Rojas, 2022). Por su parte, la motivación se configura como un factor determinante que impulsa el interés, la participación y la persistencia en el proceso educativo (Molineros & Solórzano, 2021).

No obstante, en el contexto educativo actual, se evidencia una problemática relacionada con la insuficiente aplicación de estrategias de acompañamiento docente que respondan a las necesidades del alumnado. Esta situación se traduce en niveles bajos o moderados de motivación, reflejados en el desinterés, la escasa participación y el bajo compromiso académico. Diversos estudios señalan que la falta de acompañamiento pedagógico limita la implementación de metodologías innovadoras, afectando directamente la motivación de los estudiantes (Muñoz & Rodríguez, 2023). Asimismo, el uso predominante de estrategias tradicionales centradas en la exposición de contenidos reduce la interacción y el protagonismo del estudiante en su aprendizaje (Vélez, 2022).

La relevancia de abordar esta temática radica en que la motivación estudiantil es un elemento clave para el logro de aprendizajes significativos y el desarrollo integral del educando. Un adecuado acompañamiento docente no solo favorece el rendimiento académico, sino que también fortalece aspectos emocionales como la autoestima, la autonomía y la confianza. En este sentido, la ausencia de procesos de acompañamiento continuo puede generar desinterés, bajo rendimiento y escasa participación en el aula (Panta et al., 2025), lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias pedagógicas más dinámicas y contextualizadas.

Desde el enfoque teórico, la investigación se sustenta en postulados que conciben el acompañamiento docente como un proceso reflexivo, colaborativo y centrado en el estudiante, promoviendo el pensamiento crítico y la construcción del conocimiento (Rosano et al., 2022). Asimismo, las teorías de la motivación destacan la importancia de factores intrínsecos y extrínsecos en el aprendizaje, los cuales pueden ser fortalecidos mediante estrategias como la retroalimentación positiva, el establecimiento de metas y el trabajo colaborativo (Molineros & Solórzano, 2021).

En relación con los antecedentes investigativos, estudios realizados en diferentes contextos han evidenciado que la falta de acompañamiento docente influye negativamente en la motivación estudiantil. Investigaciones desarrolladas a nivel internacional y regional muestran que la ausencia de

apoyo pedagógico adecuado limita la innovación en el aula y disminuye el interés y la participación de los estudiantes (Muñoz et al., 2025). De igual manera, se ha comprobado que cuando el acompañamiento docente no responde a las necesidades reales del contexto educativo, se generan prácticas poco motivadoras que afectan el aprendizaje (Chauca & Herrera, 2024).

El presente estudio se desarrolla en la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, ubicada en la ciudad de Riobamba, Ecuador, donde se ha identificado como problemática principal la escasa motivación de los estudiantes de educación básica superior, evidenciada en su limitada participación y compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este contexto permite analizar la relación entre las prácticas de acompañamiento docente y los niveles de motivación estudiantil, considerando factores pedagógicos, emocionales y sociales que inciden en el aprendizaje, el objetivo general de la investigación es analizar el acompañamiento docente en la motivación de los estudiantes de educación básica superior. A partir de ello, se busca identificar las estrategias aplicadas por los docentes, evaluar los niveles de motivación en los estudiantes e inferir propuestas innovadoras que fortalezcan el proceso educativo.

### **MÉTODOS Y MATERIALES**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos con el propósito de analizar de manera integral el acompañamiento docente y su influencia en la motivación estudiantil. El enfoque cuantitativo permitió medir los niveles de motivación mediante la aplicación de encuestas, mientras que el enfoque cualitativo facilitó la comprensión de las prácticas pedagógicas a través de la observación directa en el aula, lo cual contribuye a obtener una visión más completa del fenómeno educativo (Arias, 2020; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021).

En cuanto al tipo de investigación, el estudio es de carácter descriptivo y exploratorio, ya que se orienta a identificar y analizar las características del acompañamiento docente y su relación con la motivación en estudiantes de educación básica superior. Asimismo, se considera una investigación básica, de campo y bibliográfica, debido a que se fundamenta en la revisión de literatura científica y en la recolección de datos en el contexto real donde se desarrolla el fenómeno educativo (Ñaupas et al., 2021).

El diseño de investigación fue no experimental y de corte transversal, puesto que no se manipularon las variables y la información se recolectó en un solo momento del tiempo. Este tipo de diseño permite analizar la realidad educativa en su contexto natural, favoreciendo la objetividad y la interpretación de los resultados sin intervención del investigador (Hernández-Sampieri & Mendoza,

2021). La población estuvo conformada por docentes y estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, mientras que la muestra incluyó a estudiantes de octavo año y docentes del mismo nivel. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la accesibilidad al contexto educativo durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales, lo que permitió obtener información pertinente y contextualizada.

Para la recolección de datos, se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. En el enfoque cuantitativo se aplicó la encuesta a los estudiantes con el fin de identificar su nivel de motivación, considerando que esta técnica permite obtener datos estructurados y analizables (Arias, 2020). Por otro lado, en el enfoque cualitativo se utilizó la observación estructurada, mediante una ficha aplicada a los docentes, lo que permitió analizar sus estrategias de acompañamiento en el aula. Los instrumentos, como el cuestionario y la guía de observación, fueron previamente elaborados y validados para garantizar la confiabilidad de los datos. En cuanto a las consideraciones éticas, se garantizó la confidencialidad de la información, el anonimato de los participantes y su participación voluntaria. Además, se establecieron criterios de inclusión, como pertenecer al nivel de Educación Básica Superior, y criterios de exclusión, como la ausencia durante la aplicación de los instrumentos. Finalmente, se identifican como limitaciones el tiempo reducido para la recolección de datos y el tamaño de la muestra, lo que podría influir en la generalización de los resultados, aunque no compromete la validez del estudio (Ñaupas et al., 2021).

### **ANÁLISIS RESULTADOS**

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas a los estudiantes de octavo año evidencian que el nivel de motivación en el aula se sitúa en un rango moderado, lo que indica que, si bien existe cierto interés por el aprendizaje, este no es constante ni suficiente para garantizar una participación activa y sostenida. Este hallazgo coincide con lo planteado por Molineros y Solórzano (2021), quienes sostienen que la motivación estudiantil depende en gran medida de las estrategias pedagógicas implementadas por el docente, así como del acompañamiento brindado durante el proceso educativo.

En relación con la intensidad y persistencia de la motivación, los datos muestran que muchos estudiantes cumplen con sus actividades por obligación más que por interés propio, lo que refleja una predominancia de la motivación extrínseca sobre la intrínseca. Esta situación se vincula con la limitada aplicación de estrategias innovadoras en el aula, lo cual influye negativamente en el compromiso académico. Al respecto, Vélez (2022) señala que la falta de metodologías activas reduce el interés del estudiante y limita su participación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, los resultados permiten identificar que la motivación de los estudiantes está influida tanto por factores internos (interés personal, metas, emociones) como por factores externos (estrategias docentes, ambiente de aula, recursos didácticos). Sin embargo, se evidenció que los factores externos tienen mayor impacto en el contexto analizado, lo cual resalta la importancia del rol docente en la generación de ambientes motivadores. Este resultado es coherente con lo expuesto por Rosano, Quintero y Rojas (2022), quienes afirman que el acompañamiento docente favorece la construcción del conocimiento y fortalece la motivación a través de la interacción y el diálogo.

En cuanto a los resultados obtenidos mediante la ficha de observación aplicada a los docentes, se identificó que algunos profesores emplean estrategias como la retroalimentación, el uso de recursos variados y el reconocimiento del esfuerzo del estudiante. No obstante, estas acciones no se aplican de manera constante ni sistemática, lo que limita su efectividad en el fortalecimiento de la motivación. De acuerdo con Muñoz y Rodríguez (2023), la falta de acompañamiento pedagógico continuo impide la implementación de estrategias innovadoras, afectando directamente la calidad del aprendizaje.

Asimismo, se evidenció que persisten prácticas tradicionales centradas en la exposición de contenidos, lo que convierte al estudiante en un sujeto pasivo dentro del proceso educativo. Esta situación coincide con los hallazgos de Chauca y Herrera (2024), quienes indican que la ausencia de acompañamiento pedagógico adecuado conduce a metodologías poco dinámicas, generando desinterés y bajo rendimiento académico en los estudiantes. Por lo tanto, se confirma que el acompañamiento docente es un factor determinante para promover la motivación y el aprendizaje significativo, la discusión de los resultados permite inferir que existe una relación directa entre el acompañamiento docente y la motivación estudiantil, evidenciando que un acompañamiento constante, empático e innovador favorece el interés, la participación y el compromiso académico. Como aporte del estudio, se destaca la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que consideren las emociones, intereses y necesidades individuales de los estudiantes, lo cual representa una contribución relevante para el mejoramiento de la práctica docente y el fortalecimiento del proceso educativo en Educación Básica Superior.

**Tabla 1.** Resultados más relevantes sobre motivación estudiantil

<b>Variable analizada</b>	<b>Resultado principal</b>	<b>Interpretación</b>
<b>Nivel de motivación</b>	Moderado	Los estudiantes muestran interés, pero no de forma constante
<b>Intensidad de motivación</b>	Media	Participan de forma irregular en las actividades

<b>Persistencia</b>	Baja a moderada	Cumplen tareas, pero sin compromiso sostenido
<b>Tipo de motivación</b>	Predomina la extrínseca	Realizan actividades por obligación más que por interés
<b>Factores internos</b>	Presentes pero limitados	Interés personal y metas influyen parcialmente
<b>Factores externos</b>	Alta influencia	Docente y ambiente de aula determinan la motivación
<b>Estrategias docentes</b>	Uso ocasional	Retroalimentación y recursos no son constantes
<b>Metodología docente</b>	Tradicional predominante	Clases centradas en exposición
<b>Participación estudiantil</b>	Baja a moderada	Escasa intervención activa en clase
<b>Impacto del acompañamiento</b>	Directo y significativo	Influye en interés, compromiso y aprendizaje

**Fuente:** resultados relevantes

Los resultados evidencian que la motivación estudiantil se mantiene en un nivel moderado, lo cual refleja una participación limitada y poco sostenida en el proceso de aprendizaje. Esta situación se relaciona directamente con la predominancia de metodologías tradicionales en el aula, donde el docente asume un rol central y el estudiante se convierte en un receptor pasivo del conocimiento. Como consecuencia, la motivación intrínseca no logra desarrollarse plenamente, predominando conductas asociadas a la obligación más que al interés genuino por aprender.

Asimismo, se observa que los factores externos, especialmente el accionar docente, tienen una mayor influencia sobre la motivación que los factores internos. Esto confirma que el acompañamiento docente constituye un elemento clave para generar ambientes de aprendizaje motivadores. Sin embargo, aunque algunos docentes aplican estrategias como la retroalimentación o el uso de recursos didácticos, estas no se implementan de forma constante ni planificada, lo que limita su impacto en el fortalecimiento del compromiso estudiantil.

En este sentido, los resultados coinciden con investigaciones recientes que destacan que la falta de acompañamiento pedagógico continuo genera desinterés, baja participación y escaso rendimiento académico. Por lo tanto, se evidencia la necesidad de transformar las prácticas docentes

hacia enfoques más innovadores, participativos y centrados en el estudiante, que promuevan la motivación intrínseca y el aprendizaje significativo.

Finalmente, el análisis permite concluir que existe una relación directa entre el acompañamiento docente y la motivación estudiantil, lo que resalta la importancia de fortalecer este proceso mediante estrategias pedagógicas que consideren las necesidades emocionales, cognitivas y sociales de los estudiantes, contribuyendo así a mejorar la calidad educativa.

### **DISCUSIÓN.**

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el nivel de motivación de los estudiantes de Educación Básica Superior se ubica en un rango moderado, lo cual coincide con estudios recientes que señalan que la motivación escolar no siempre se desarrolla de manera sostenida cuando no existen estrategias pedagógicas adecuadas. En este sentido, Molineros y Solórzano (2021) sostienen que la motivación depende en gran medida del acompañamiento docente y de las estrategias implementadas en el aula, lo cual se confirma en los hallazgos del presente estudio. Asimismo, se identificó una predominancia de la motivación extrínseca, ya que los estudiantes realizan sus actividades principalmente por obligación y no por interés propio.

Este resultado se relaciona con lo expuesto por Vélez (2022), quien señala que el uso de metodologías tradicionales limita el desarrollo de la motivación intrínseca, afectando la participación activa del estudiante. En concordancia con ello, el presente estudio evidencia que las clases centradas en la exposición de contenidos reducen el protagonismo del alumnado y dificultan la construcción de aprendizajes significativos. Por otro lado, los resultados muestran que los factores externos, especialmente el rol del docente, tienen mayor influencia en la motivación estudiantil que los factores internos. Este hallazgo coincide con Rosano, Quintero y Rojas (2022), quienes afirman que el acompañamiento docente, basado en la interacción, el diálogo y la retroalimentación, es fundamental para fortalecer el interés y la participación del estudiante. Sin embargo, en el contexto analizado, dichas prácticas no se aplican de manera constante, lo que limita su impacto en el proceso educativo.

En relación con la práctica docente, se evidenció que, aunque algunos profesores emplean estrategias como la retroalimentación y el uso de recursos didácticos, estas no se desarrollan de forma sistemática ni innovadora. Este resultado concuerda con Muñoz y Rodríguez (2023), quienes indican que la falta de acompañamiento pedagógico continuo impide que los docentes implementen

estrategias efectivas que favorezcan la motivación. Por lo tanto, se reafirma la necesidad de fortalecer los procesos de acompañamiento docente para mejorar la calidad de la enseñanza.

De igual manera, los hallazgos coinciden con estudios como el de Chauca y Herrera (2024), quienes concluyen que la ausencia de acompañamiento pedagógico adecuado genera prácticas poco dinámicas, lo que repercute negativamente en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. En el presente estudio, esta situación se refleja en la baja participación y el escaso compromiso observado en los estudiantes, lo cual confirma la relación directa entre acompañamiento docente y motivación, desde una perspectiva crítica, los resultados permiten inferir que el acompañamiento docente no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino en la atención integral del estudiante, considerando sus necesidades emocionales, sociales y cognitivas. En este sentido, el aporte de la investigación radica en evidenciar la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan un aprendizaje activo, participativo y centrado en el estudiante, lo cual representa una contribución relevante para el fortalecimiento del proceso educativo en Educación Básica Superior

### CONCLUSIONES

En función de los resultados obtenidos, se concluye que el acompañamiento docente influye de manera directa en la motivación de los estudiantes de Educación Básica Superior, evidenciándose que cuando este proceso es limitado o poco sistemático, la motivación estudiantil se mantiene en niveles moderados, afectando la participación activa y el compromiso con el aprendizaje.

Asimismo, se determina que predomina la motivación de tipo extrínseca en los estudiantes, lo que indica que las actividades académicas son realizadas principalmente por cumplimiento y no por interés propio. Esta situación se relaciona con la persistencia de prácticas pedagógicas tradicionales centradas en la transmisión de contenidos, lo cual restringe el desarrollo de la motivación intrínseca y del aprendizaje significativo.

De igual manera, se establece que los factores externos, especialmente las estrategias y el accionar docente, tienen mayor incidencia en la motivación que los factores internos del estudiante. Esto demuestra que el docente desempeña un rol fundamental en la creación de ambientes de aprendizaje motivadores, capaces de estimular el interés, la participación y la autonomía del estudiante.

Por otra parte, se concluye que, aunque algunos docentes aplican estrategias como la retroalimentación y el uso de recursos didácticos, estas no se desarrollan de forma continua ni planificada, lo que limita su efectividad. En consecuencia, se evidencia la necesidad de fortalecer el

acompañamiento docente mediante la implementación de estrategias innovadoras que respondan a las necesidades reales del contexto educativo.

En este sentido, el estudio aporta evidencia sobre la importancia de promover un acompañamiento docente integral, que no solo considere el aspecto académico, sino también el componente emocional y social del estudiante, favoreciendo así un aprendizaje más dinámico, participativo y centrado en el estudiante, se identifican como aspectos pendientes la profundización en el análisis de estrategias pedagógicas innovadoras que permitan fortalecer la motivación intrínseca, así como el estudio de otros factores contextuales que puedan influir en el proceso educativo. En este sentido, se sugiere a futuras investigaciones ampliar el tamaño de la muestra, incluir otros niveles educativos y explorar nuevas metodologías que contribuyan a mejorar el acompañamiento docente y la motivación estudiantil.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chauca, J., & Herrera, M. (2024). Acompañamiento pedagógico como alternativa de mejora en los aprendizajes.
- Molineros, M., & Solórzano, J. (2021). Motivación en estudiantes de educación básica superior.
- Muñoz, J., & Rodríguez, P. (2023). Acompañamiento pedagógico y su impacto en la motivación estudiantil.
- Muñoz, P., Gonzáles, R., Gonzales, L., & Cunyas, A. (2025). Implicancia del acompañamiento pedagógico en docentes de secundaria durante la nueva normalidad.
- Panta, L., Bazurto, M., López, J., & López, R. (2025). Acompañamiento pedagógico y estrategias motivacionales en educación.
- Rosano, G., Quintero, A., & Rojas, M. (2022). El acompañamiento docente en el proceso educativo.
- Vélez, D. (2022). Estrategias pedagógicas y motivación escolar en educación básica superior.
- Arias, F. (2020). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2021). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2021). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis.

### CONFLICTO DE INTERÉS:

*Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles*

### FINANCIAMIENTO

*No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.*

### NOTA:

*El artículo no es producto de una publicación anterior.*