

Estrategias de mediación escolar para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato.

School mediation strategies for the peaceful resolution of conflicts among high school students.

Lic. Burbano Ormaza Elsa Floripe

Unidad Educativa Guardiania De Los Saberes "San Gabriel De Piquiucho
floripe.burbano@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-1216-2304>
Ecuador

MSc. Molina Oñate Diana Veronica

Unidad Educativa Mariscal Antonio Jose De Sucre
dianav.molina@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-0439-3624>
Ecuador

MSc. Moreira Quiroz Hayruo Betsibel

Unidad Educativa La Maná
hayru.moreira@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-0534-882X>
Ecuador

Lic. Alban Leon Edgar Santiago

Unidad Educativa Dr José María Velasco Ibarra
santiago.alban@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-1920-3460>
Ecuador

Formato de citación APA

Burbano, E., Molina, D., Moreira, H. & Alban, E. (2026).
Estrategias de mediación escolar para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato.
Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 1284 – 1298.

INTELIGENCIA COLECTIVA

Vol. 5 (Nº. 2). abril – mayo 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 05-05-2025

Fecha de aceptación :15-05-2026

Fecha de publicación:30-06-2026



RESUMEN

La presente investigación analizó las estrategias de mediación escolar para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato, considerando la creciente incidencia de problemas de convivencia dentro de las instituciones educativas. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y exploratorio, utilizando encuestas aplicadas a docentes y entrevistas dirigidas a autoridades educativas. Los resultados evidenciaron que los conflictos escolares ocurren con alta frecuencia, predominando las agresiones verbales y el bullying como principales manifestaciones de violencia estudiantil. Asimismo, se identificó que la mayoría de los docentes considera que las estrategias de mediación escolar son efectivas para mejorar la convivencia y disminuir situaciones conflictivas dentro del aula. El análisis permitió determinar que la mediación escolar favorece el fortalecimiento de habilidades socioemocionales como la empatía, la escucha activa, la comunicación asertiva y la negociación pacífica, contribuyendo significativamente a la construcción de ambientes educativos armónicos y democráticos. De igual manera, se constató la necesidad de implementar programas institucionales permanentes de mediación escolar debido a la insuficiencia de mecanismos disciplinarios tradicionales centrados únicamente en sanciones punitivas. Se concluye que la mediación escolar constituye una herramienta pedagógica fundamental para la prevención y resolución de conflictos en estudiantes de bachillerato, favoreciendo una cultura de paz y mejorando las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Finalmente, se recomienda fortalecer políticas institucionales orientadas a la formación de mediadores escolares y al desarrollo de programas de educación emocional que permitan consolidar una convivencia escolar positiva y sostenible.

Palabras clave: mediación escolar, resolución de conflictos, convivencia escolar, cultura de paz, bachillerato.

ABSTRACT

This research analyzed school mediation strategies for the peaceful resolution of conflicts among high school students, considering the increasing incidence of coexistence problems within educational institutions. The study was developed under a mixed-method approach with a descriptive and exploratory scope, using surveys applied to teachers and interviews conducted with school authorities. The results showed that school conflicts occur frequently, with verbal aggression and bullying being the most common forms of student violence. Likewise, most teachers considered school mediation strategies effective in improving coexistence and reducing conflicts within the classroom. The analysis determined that school mediation strengthens socio-emotional skills such as empathy, active listening, assertive communication, and peaceful negotiation, significantly contributing to the construction of harmonious and democratic educational environments. Furthermore, the study confirmed the need to implement permanent institutional school mediation programs due to the insufficiency of traditional disciplinary mechanisms focused exclusively on punitive sanctions. It is concluded that school mediation constitutes a fundamental pedagogical tool for the prevention and resolution of conflicts among high school students, promoting a culture of peace and improving interpersonal relationships within the educational community. Finally, it is recommended to strengthen institutional policies aimed at training school mediators and developing emotional education programs that contribute to sustainable positive school coexistence.

Keywords: school mediation, conflict resolution, school coexistence, culture of peace, high school.

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre las estrategias de mediación escolar para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato constituye una temática de creciente interés en el ámbito educativo contemporáneo, debido a la necesidad de fortalecer ambientes escolares armónicos y seguros. En las instituciones educativas, los conflictos forman parte inherente de la convivencia humana; sin embargo, cuando no son gestionados adecuadamente, generan consecuencias negativas en el rendimiento académico, la convivencia y el bienestar emocional de los estudiantes. En este contexto, la mediación escolar emerge como una estrategia pedagógica orientada a promover el diálogo, la empatía y la solución pacífica de las diferencias entre estudiantes, favoreciendo una cultura de paz y respeto mutuo (Rocha, 2023).

Actualmente, las instituciones educativas enfrentan problemáticas relacionadas con la violencia escolar, el bullying, las agresiones verbales y físicas, así como dificultades en la convivencia estudiantil. Estas situaciones afectan de manera significativa el clima escolar y limitan el desarrollo integral de los adolescentes. Diversos estudios recientes evidencian que la ausencia de programas estructurados de mediación escolar incrementa los conflictos y deteriora las relaciones interpersonales dentro de las aulas (Cano, 2023). En consecuencia, resulta imprescindible implementar estrategias de mediación que permitan prevenir y resolver los conflictos de forma pacífica, fortaleciendo las habilidades socioemocionales de los estudiantes y promoviendo entornos educativos inclusivos y democráticos.

Desde una perspectiva pedagógica, la mediación escolar se fundamenta en teorías humanistas y socio-constructivistas que conciben al estudiante como un sujeto activo en la construcción de relaciones sociales armónicas. La teoría del aprendizaje social de Bandura sostiene que los comportamientos pacíficos y cooperativos pueden aprenderse mediante la observación y la interacción social, mientras que la teoría sociocultural de Vygotsky resalta la importancia del diálogo y la interacción en el desarrollo de competencias sociales y emocionales. Estas teorías sustentan la relevancia de la mediación escolar como herramienta para fomentar habilidades de comunicación efectiva, empatía, escucha activa y resolución colaborativa de conflictos (Bisquerra & Chao, 2020).

La mediación escolar es definida como un proceso voluntario de resolución de conflictos en el que interviene un tercero neutral denominado mediador, cuya función consiste en facilitar el diálogo entre las partes involucradas para alcanzar acuerdos satisfactorios y pacíficos. En el ámbito educativo, esta estrategia no solo contribuye a resolver disputas, sino también a transformar las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar. Según investigaciones recientes, la aplicación de

programas de mediación favorece la disminución de actos de violencia, fortalece el respeto mutuo y mejora el ambiente educativo, generando espacios más propicios para el aprendizaje significativo (Hernández et al., 2021).

Diversas investigaciones realizadas en contextos educativos evidencian la efectividad de las estrategias de mediación escolar. Martínez (2020) concluye que la mediación fortalece la escucha empática y promueve el compromiso de toda la comunidad educativa en la construcción de ambientes pacíficos. Asimismo, Caurín et al. (2018) demostraron que la implementación de programas de mediación en instituciones educativas españolas redujo considerablemente los casos disciplinarios y mejoró la convivencia entre estudiantes. De igual forma, Paredes (2022) identificó que la mediación constituye una herramienta eficaz para la resolución de conflictos, debido a que fortalece la cooperación y la responsabilidad compartida en la toma de decisiones.

En América Latina y particularmente en Ecuador, la convivencia escolar constituye uno de los principales desafíos educativos, debido a la presencia de conflictos derivados de factores familiares, sociales y culturales. En muchas instituciones de bachillerato, los estudiantes enfrentan dificultades emocionales, problemas de comunicación y comportamientos agresivos que afectan el proceso educativo. Frente a esta realidad, la implementación de estrategias de mediación escolar representa una alternativa innovadora orientada a fortalecer la educación emocional, prevenir situaciones de violencia y fomentar una cultura institucional basada en el respeto y la cooperación (Prince, 2020).

La relevancia social y educativa de este estudio radica en que la resolución pacífica de conflictos contribuye directamente al fortalecimiento del clima escolar, al desarrollo socioemocional de los estudiantes y a la mejora del rendimiento académico. Además, la mediación escolar permite disminuir conductas violentas, fortalecer la participación estudiantil y desarrollar competencias ciudadanas fundamentales para la convivencia democrática. En este sentido, la investigación aporta conocimientos científicos actualizados sobre la aplicación de estrategias de mediación escolar en estudiantes de bachillerato, permitiendo generar propuestas pedagógicas contextualizadas y pertinentes para las instituciones educativas ecuatorianas.

En cuanto al contexto de investigación, el estudio se desarrolla en una institución de educación bachillerato caracterizada por la presencia de conflictos interpersonales entre estudiantes, dificultades en la convivencia y ausencia de programas permanentes de mediación escolar. Según los antecedentes revisados, estas problemáticas generan deterioro del clima escolar, incremento de reportes disciplinarios y preocupación en docentes y familias respecto al comportamiento estudiantil. La investigación busca analizar cómo las estrategias de mediación escolar pueden contribuir a

transformar estas dinámicas conflictivas en oportunidades de aprendizaje, diálogo y construcción colectiva de soluciones pacíficas.

Las variables centrales del estudio corresponden, por un lado, a las estrategias de mediación escolar, entendidas como el conjunto de técnicas y procedimientos orientados a facilitar la resolución pacífica de conflictos; y por otro, a la resolución pacífica de conflictos, concebida como la capacidad de gestionar desacuerdos mediante el diálogo, la negociación y el respeto mutuo. Entre las principales estrategias consideradas destacan la escucha activa, la comunicación asertiva, la negociación colaborativa, la empatía y la educación emocional, elementos que han demostrado ser eficaces para fortalecer la convivencia escolar y prevenir situaciones de violencia (Zumba et al., 2023).

Finalmente, el objetivo general de esta investigación es analizar la influencia de las estrategias de mediación escolar en la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato, con la finalidad de proponer acciones pedagógicas que fortalezcan la convivencia armónica dentro de las instituciones educativas. Asimismo, se pretende identificar las principales problemáticas de convivencia presentes en el contexto escolar, evaluar la percepción de docentes y estudiantes sobre las prácticas de mediación y diseñar estrategias orientadas a promover una cultura de paz, respeto y diálogo. De esta manera, el estudio busca contribuir al fortalecimiento de procesos educativos inclusivos y al desarrollo integral de los estudiantes en el contexto ecuatoriano.

MÉTODOS MATERIALES

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que integra procedimientos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral de las estrategias de mediación escolar y su influencia en la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato. El enfoque cuantitativo permitió recolectar información numérica relacionada con la frecuencia de los conflictos, las percepciones sobre la convivencia escolar y la efectividad de las estrategias de mediación; mientras que el enfoque cualitativo facilitó comprender las experiencias, opiniones y percepciones de docentes y autoridades educativas respecto a la problemática estudiada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021).

En cuanto al tipo de investigación, el estudio posee un alcance descriptivo y exploratorio. El carácter descriptivo permitió identificar y detallar las principales manifestaciones de conflictos escolares, las estrategias de mediación utilizadas y las percepciones de la comunidad educativa sobre la convivencia escolar. Por su parte, el alcance exploratorio posibilitó profundizar en una problemática poco estudiada dentro del contexto institucional, identificando factores asociados a la

resolución pacífica de conflictos y generando bases para futuras investigaciones relacionadas con la mediación escolar (Arias & Covinos, 2021).

El diseño metodológico fue no experimental y transversal. Se considera no experimental porque las variables no fueron manipuladas deliberadamente por los investigadores, sino observadas en su contexto natural. Asimismo, el diseño transversal permitió recopilar información en un momento específico del período lectivo, facilitando el análisis de la situación actual de la convivencia escolar y de las estrategias de mediación implementadas en la institución educativa (Ñaupas et al., 2022).

La población de estudio estuvo conformada por docentes y autoridades de una institución educativa de bachillerato, seleccionados por su participación directa en los procesos de convivencia y resolución de conflictos escolares. La muestra fue de tipo no probabilística e intencional, integrada por 25 docentes y 2 autoridades educativas, quienes fueron considerados informantes clave debido a su experiencia y conocimiento sobre la dinámica institucional y las problemáticas de convivencia escolar.

Para la recolección de información se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. Entre las técnicas cuantitativas se utilizó la encuesta, aplicada a docentes mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas orientadas a identificar percepciones sobre la mediación escolar, frecuencia de conflictos y estrategias utilizadas para resolverlos. Esta técnica permitió obtener información sistemática y cuantificable sobre la problemática estudiada, facilitando posteriormente el análisis estadístico de los datos recopilados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021).

En el componente cualitativo se utilizó la entrevista semiestructurada dirigida a autoridades educativas, con el propósito de profundizar en sus experiencias, percepciones y opiniones respecto a la implementación de estrategias de mediación escolar. Las entrevistas facilitaron la comprensión de las dinámicas institucionales relacionadas con la convivencia y permitieron identificar factores contextuales que influyen en la resolución pacífica de conflictos dentro del entorno educativo (Flick, 2022).

Los instrumentos empleados fueron un cuestionario de encuesta compuesto por preguntas cerradas con escala de valoración tipo Likert y una guía de entrevista semiestructurada elaborada a partir de los objetivos de investigación y de la revisión bibliográfica. Ambos instrumentos fueron sometidos a revisión de expertos en pedagogía y convivencia escolar para garantizar su validez de contenido y pertinencia metodológica. Además, se utilizaron materiales de apoyo como registros

digitales, formularios virtuales y bitácoras de observación para organizar y sistematizar la información obtenida durante el trabajo de campo.

El procedimiento de recolección de datos se desarrolló en varias etapas. Inicialmente, se realizó la revisión documental y bibliográfica sobre mediación escolar, convivencia y resolución pacífica de conflictos. Posteriormente, se solicitó autorización a las autoridades institucionales para la aplicación de los instrumentos. Las encuestas fueron administradas mediante formularios digitales, mientras que las entrevistas se efectuaron de manera virtual y presencial, permitiendo registrar información detallada sobre las experiencias y percepciones de los participantes.

En relación con el procesamiento y análisis de datos, la información cuantitativa fue organizada y analizada mediante herramientas estadísticas descriptivas, utilizando tablas de frecuencia y porcentajes para interpretar las respuestas obtenidas. Por otro lado, los datos cualitativos provenientes de las entrevistas fueron analizados mediante categorización temática, identificando patrones, coincidencias y percepciones relevantes relacionadas con la mediación escolar y la convivencia institucional. Este procedimiento permitió integrar los hallazgos cuantitativos y cualitativos, fortaleciendo la validez y profundidad interpretativa del estudio (Flick, 2022).

Finalmente, la investigación consideró principios éticos fundamentales como el consentimiento informado, la confidencialidad de la información y el respeto a la participación voluntaria de los involucrados. Asimismo, se establecieron criterios de inclusión relacionados con la participación activa de docentes y autoridades en procesos de convivencia escolar, excluyendo a quienes no pertenecían directamente al nivel de bachillerato o no aceptaron participar en el estudio. Entre las limitaciones identificadas se encuentran el reducido tamaño de la muestra y la disponibilidad de tiempo de los participantes, aspectos que podrían influir en la generalización de los resultados. No obstante, la investigación ofrece aportes significativos para el fortalecimiento de estrategias de mediación escolar orientadas a la construcción de ambientes educativos pacíficos y democráticos.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 1 Frecuencia de conflictos escolares identificados por los docentes

| Frecuencia de conflictos | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Muy frecuente | 11 | 44 |
| Frecuente | 9 | 36 |

| | | |
|-----------------------|----|-----|
| Ocasional | 4 | 16 |
| Poco frecuente | 1 | 4 |
| Total | 25 | 100 |

Los resultados evidencian que el 80% de los docentes considera que los conflictos escolares ocurren de manera frecuente o muy frecuente dentro de la institución educativa. Este hallazgo demuestra que la convivencia escolar enfrenta dificultades constantes relacionadas con agresiones verbales, desacuerdos entre estudiantes y problemas de interacción social. Los datos coinciden con Cano (2023), quien sostiene que el incremento de conflictos escolares afecta directamente el clima institucional y el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, se evidencia que las instituciones educativas requieren estrategias preventivas orientadas a fortalecer la cultura de paz y la resolución pacífica de conflictos.

Tabla 2 Tipos de conflictos más frecuentes entre estudiantes de bachillerato

| Tipo de conflicto | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Agresiones verbales | 10 | 40 |
| Bullying | 6 | 24 |
| Conflictos físicos | 5 | 20 |
| Exclusión social | 3 | 12 |
| Ciberacoso | 1 | 4 |
| Total | 25 | 100 |

La información obtenida revela que las agresiones verbales representan el principal conflicto identificado por los docentes con un 40%, seguido del bullying con un 24%. Estos resultados indican que los problemas de convivencia se manifiestan principalmente mediante conductas relacionadas con la intolerancia, la falta de control emocional y las dificultades de comunicación interpersonal. El predominio de agresiones verbales confirma lo expuesto por Hernández et al. (2021), quienes señalan que la violencia verbal constituye una de las expresiones más comunes de conflictividad escolar en estudiantes adolescentes. De igual forma, el porcentaje de bullying evidencia la necesidad de implementar programas permanentes de mediación y educación emocional.

Tabla 3 Percepción docente sobre la importancia de la mediación escolar

| Nivel de importancia | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Muy importante | 15 | 60 |
| Importante | 8 | 32 |

| | | |
|------------------------|----|-----|
| Poco importante | 2 | 8 |
| Nada importante | 0 | 0 |
| Total | 25 | 100 |

Los resultados reflejan que el 92% de los docentes considera importante o muy importante la aplicación de estrategias de mediación escolar para resolver conflictos estudiantiles. Este hallazgo evidencia una percepción positiva hacia la mediación como mecanismo pedagógico y preventivo para mejorar la convivencia escolar. La aceptación docente demuestra que existe disposición institucional para implementar programas de mediación orientados a fortalecer habilidades socioemocionales como la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva. Según Bisquerra y Chao (2020), la mediación escolar favorece la formación integral de los estudiantes al promover competencias emocionales esenciales para la convivencia democrática.

Tabla 4 Efectividad percibida de las estrategias de mediación escolar

| Nivel de efectividad | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Muy efectiva | 12 | 48 |
| Efectiva | 9 | 36 |
| Medianamente efectiva | 3 | 12 |
| Poco efectiva | 1 | 4 |
| Total | 25 | 100 |

El análisis estadístico demuestra que el 84% de los docentes percibe las estrategias de mediación escolar como efectivas o muy efectivas para resolver conflictos estudiantiles. Este resultado confirma que la mediación contribuye significativamente a disminuir situaciones de violencia y fortalecer la convivencia institucional. Los docentes consideran que el diálogo guiado, la negociación y la intervención de mediadores facilitan soluciones pacíficas y disminuyen comportamientos agresivos. Los hallazgos guardan relación con los planteamientos de Rocha (2023), quien sostiene que la mediación constituye una herramienta eficaz para transformar conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento interpersonal.

Tabla 5 Necesidad de implementar programas formales de mediación escolar

| Respuesta | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sí | 23 | 92 |
| No | 2 | 8 |
| Total | 25 | 100 |

Los resultados muestran que el 92% de los participantes considera necesaria la implementación de programas formales de mediación escolar dentro de la institución educativa. Esta tendencia refleja la preocupación docente frente al incremento de conflictos y la insuficiencia de mecanismos tradicionales basados únicamente en sanciones disciplinarias. Los participantes reconocen que la mediación permite abordar los conflictos desde una perspectiva preventiva y formativa, promoviendo la participación activa de los estudiantes en la búsqueda de soluciones pacíficas. Además, los datos evidencian la necesidad de capacitar a docentes y estudiantes en técnicas de resolución de conflictos y educación emocional.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que los conflictos escolares constituyen una problemática frecuente dentro del contexto educativo analizado, situación que coincide con diversos estudios recientes sobre convivencia escolar en América Latina. La elevada presencia de agresiones verbales y bullying confirma que los adolescentes enfrentan dificultades relacionadas con la regulación emocional, la comunicación interpersonal y la resolución pacífica de desacuerdos. Estos hallazgos son consistentes con lo planteado por Hernández et al. (2021), quienes sostienen que la violencia verbal representa una de las formas de conflictividad más recurrentes en instituciones de bachillerato debido a factores sociales, familiares y emocionales asociados a la adolescencia.

Asimismo, los resultados demuestran una valoración positiva de las estrategias de mediación escolar por parte de los docentes. La mayoría considera que la mediación constituye una herramienta efectiva para mejorar la convivencia y disminuir situaciones de violencia entre estudiantes. Esta percepción coincide con los planteamientos de Bisquerra y Chao (2020), quienes argumentan que la mediación favorece el desarrollo de competencias socioemocionales necesarias para fortalecer relaciones interpersonales saludables. En este sentido, la mediación no debe limitarse únicamente a la resolución inmediata de conflictos, sino convertirse en un proceso pedagógico permanente orientado a la formación integral de los estudiantes.

Por otra parte, los hallazgos revelan que la institución educativa presenta limitaciones relacionadas con la ausencia de programas estructurados de mediación escolar. Aunque existen iniciativas aisladas orientadas a promover la convivencia, no se evidencia una política institucional consolidada que permita capacitar mediadores estudiantiles y docentes especializados en resolución pacífica de conflictos. Esta situación coincide con Rocha (2023), quien señala que muchas instituciones

educativas continúan utilizando mecanismos disciplinarios punitivos que no solucionan las causas profundas de los conflictos ni favorecen procesos restaurativos.

Desde una perspectiva interpretativa, los resultados reflejan que la implementación de estrategias de mediación escolar puede convertirse en un factor protector frente a la violencia y el deterioro del clima institucional. La mediación fortalece valores como el respeto, la tolerancia y la cooperación, elementos esenciales para consolidar ambientes educativos democráticos e inclusivos. Además, la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos favorece el desarrollo de habilidades ciudadanas y promueve la corresponsabilidad en la construcción de una cultura de paz dentro de la comunidad educativa.

Finalmente, los resultados permiten inferir que la mediación escolar debe ser concebida como parte integral de las políticas institucionales de convivencia y no únicamente como una estrategia ocasional de intervención. La efectividad identificada por los docentes evidencia que la formación en resolución pacífica de conflictos puede generar impactos positivos en el bienestar emocional, el aprendizaje y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Sin embargo, también se reconoce la necesidad de ampliar futuras investigaciones relacionadas con el impacto longitudinal de los programas de mediación escolar y su influencia en variables como el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y la salud socioemocional adolescente.

CONCLUSIONES

La investigación permitió establecer que los conflictos escolares representan una problemática significativa dentro del nivel de bachillerato, manifestándose principalmente mediante agresiones verbales, bullying y conductas asociadas al deterioro de la convivencia escolar. Los resultados obtenidos evidencian que la frecuencia de estos conflictos afecta directamente el ambiente educativo y limita el desarrollo de relaciones interpersonales saludables entre los estudiantes, situación que confirma la necesidad de fortalecer mecanismos preventivos y formativos orientados a la resolución pacífica de conflictos.

Los hallazgos demuestran que las estrategias de mediación escolar constituyen una herramienta pedagógica eficaz para disminuir situaciones de violencia y promover ambientes educativos más armónicos. La percepción favorable expresada por los docentes evidencia que la mediación favorece el diálogo, la empatía, la escucha activa y la cooperación, fortaleciendo competencias socioemocionales esenciales para la convivencia democrática. En consecuencia, la

mediación no debe considerarse únicamente como un mecanismo correctivo, sino como un proceso educativo permanente vinculado a la formación integral de los estudiantes.

Asimismo, la investigación confirma que la ausencia de programas formales de mediación escolar limita la capacidad institucional para gestionar los conflictos de manera constructiva. Aunque existen acciones aisladas relacionadas con la convivencia, estas resultan insuficientes frente a la complejidad de las problemáticas identificadas. Por ello, se considera fundamental incorporar políticas institucionales orientadas a la capacitación docente, formación de mediadores escolares y fortalecimiento de la educación emocional como componentes esenciales de la convivencia educativa.

Desde una perspectiva analítica, los resultados permiten sostener que la implementación de estrategias de mediación escolar contribuye no solo a la disminución de conductas conflictivas, sino también al fortalecimiento de una cultura de paz dentro de las instituciones educativas. La participación activa de los estudiantes en procesos de diálogo y negociación favorece el desarrollo de habilidades sociales y ciudadanas que trascienden el contexto escolar, contribuyendo a la formación de individuos capaces de resolver conflictos de manera responsable y colaborativa.

Finalmente, la investigación deja abiertos diversos interrogantes relacionados con el impacto longitudinal de los programas de mediación escolar y su incidencia en variables como el rendimiento académico, la deserción escolar y la salud emocional de los estudiantes. En este sentido, futuras investigaciones podrían profundizar en el análisis comparativo entre instituciones que aplican programas formales de mediación y aquellas que continúan utilizando enfoques disciplinarios tradicionales, ampliando así el conocimiento científico sobre la efectividad de estas estrategias en contextos educativos diversos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación científica*. Editorial Enfoques.
- Bisquerra, R., & Chao, C. (2020). Educación emocional y bienestar en adolescentes. *Revista de Orientación Educativa*, 15(2), 45-59.
- Cano, L. (2023). Violencia escolar y convivencia educativa en estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Educación*, 18(3), 66-80.
- Flick, U. (2022). *Introducción a la investigación cualitativa* (6.ª ed.). Morata.
- García, M., & Chancay, A. (2021). Convivencia escolar y mediación pedagógica en adolescentes. *Revista Científica Educación y Sociedad*, 9(1), 23-38.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, V., López, M., & Ramos, P. (2021). Cultura de paz y resolución de conflictos escolares. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 101-117.
- Martínez, J. (2021). Mediación escolar y convivencia institucional en educación secundaria. *Educación y Desarrollo*, 12(4), 55-70.
- Mendoza, C., & Torres, L. (2022). Estrategias pedagógicas para la resolución pacífica de conflictos. *Revista Científica Praxis Educativa*, 16(1), 34-48.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2022). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Ediciones de la U.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2021). Bullying y convivencia escolar en adolescentes. *Psychology, Society & Education*, 13(2), 90-105.
- Paredes, S. (2022). Mediación escolar como estrategia de prevención de violencia. *Revista Educación y Humanismo*, 24(42), 145-160.
- Prince, E. (2021). Modelos de mediación educativa holística en contextos escolares. *Revista de Investigación Pedagógica*, 11(3), 88-102.
- Rocha, D. (2023). Resolución de conflictos y mediación escolar en instituciones educativas. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(2), 77-95.

- Sánchez, M., & Herrera, J. (2021). Educación emocional y convivencia escolar. *Revista Educación Integral*, 8(2), 59-73.
- Torres, P., & Mendoza, R. (2022). Programas de mediación y cultura de paz en bachillerato. *Revista Internacional de Pedagogía*, 14(1), 44-60.
- Vargas, L. (2021). Estrategias alternativas de resolución de conflictos en educación. *Revista Académica de Ciencias Sociales*, 10(2), 120-135.
- Zumba, M., Cedeño, A., & Ruiz, P. (2023). Técnicas de negociación y convivencia escolar en adolescentes. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 89-104.
- De la Cruz, F., & Molina, P. (2022). Mediación escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria. *Revista Educación y Valores*, 5(2), 66-81.
- Morales, G., & Pinto, A. (2023). Prevención de violencia escolar mediante estrategias de mediación. *Revista Latinoamericana de Ciencias Educativas*, 21(1), 33-49.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

