

## Nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en distintos niveles de enseñanza.

*Level of mastery of digital skills in teachers and its impact on educational quality at different levels of teaching*

**Rosa Emperatriz Masache Torres**

Unidad Educativa "Nueve de octubre"  
rosa\_e\_23@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-1174-8458>  
Centinela del Cóndor – Ecuador

**Elsa Bacilia Campoverde Jumbo**

Unidad Educativa Nueve de Octubre  
elsacampoverde3@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-9063-3907>  
Zamora Chinchipe – Ecuador

**Katherine Lisseth Jiménez Cortez**

EEB Dr. Abel Romeo Castillo  
kathyliss1992@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-4441-3259>  
Babahoyo – Ecuador

**Marina Elizabeth Pucha Córdova**

Unidad Educativa Nueve de Octubre  
marina.pucha@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-6538-723X>  
Zumbi – Ecuador

**Jheympi Catalina Imaicela Acaro**

Unidad Educativa Ciudad de Latacunga  
jcia\_9@hotmail.es  
<https://orcid.org/0000-0002-5981-8283>  
Zumbi – Ecuador

**Armijos Sarango Delmira Esperanza**

Unidad Educativa Alonso Del Mercadillo  
armijosdelmira@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0005-7424-1178>  
Zamora Chinchipe – Ecuador

### **Formato de citación APA**

Masache, R. Campoverde, E. Jiménez, K. Pucha, M. Imaicela, J. & Armijos, D. (2026). Nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en distintos niveles de enseñanza. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 1919 – 1931.

### **INTELIGENCIA COLECTIVA**

**Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.**

**ISSN: 3073-1259**

*Fecha de recepción: 23-05-2026*

*Fecha de aceptación: 31-05-2026*

*Fecha de publicación: 30-06-2026*



## RESUMEN

La presente investigación aborda el nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. En un contexto marcado por la transformación tecnológica y la incorporación de herramientas digitales en los procesos educativos, resulta fundamental que los docentes desarrollen competencias que les permitan integrar adecuadamente las tecnologías de la información y la comunicación en sus prácticas pedagógicas. Estas competencias no solo favorecen la innovación metodológica, sino que también fortalecen la participación, motivación y aprendizaje significativo de los estudiantes. El objetivo principal del estudio es analizar el grado de dominio de las competencias digitales de los docentes y determinar su influencia en la calidad educativa, considerando aspectos como el rendimiento académico, la planificación didáctica, la interacción en el aula y el uso de recursos tecnológicos. La investigación se desarrollará desde un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, mediante la aplicación de encuestas y cuestionarios dirigidos a docentes de educación inicial, básica y bachillerato. Se espera identificar fortalezas y debilidades en el manejo de herramientas digitales, plataformas virtuales y estrategias tecnológicas aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se pretende evidenciar que los docentes con mayor nivel de competencias digitales logran generar ambientes educativos más dinámicos, inclusivos y participativos. Entre las principales dificultades podrían encontrarse la limitada capacitación tecnológica, el acceso insuficiente a recursos digitales y las brechas tecnológicas presentes en determinados contextos educativos. Finalmente, esta investigación busca aportar información relevante para el diseño de programas de formación continua y políticas educativas orientadas al fortalecimiento de las competencias digitales docentes, promoviendo una educación de mayor calidad, innovación y adaptación a las demandas de la sociedad actual y de los entornos educativos del siglo XXI.

**PALABRAS CLAVE:** competencias digitales, calidad educativa, innovación pedagógica, tecnologías de la información y comunicación, formación docente, enseñanza-aprendizaje, educación digital, rendimiento académico.

---

### ABSTRACT

This research addresses the level of digital competence among teachers and its impact on educational quality at different levels of education. In a context marked by technological transformation and the incorporation of digital tools into educational processes, it is essential that teachers develop competencies that allow them to adequately integrate information and communication technologies into their pedagogical practices. These competencies not only foster methodological innovation but also strengthen student participation, motivation, and meaningful learning. The main objective of this study is to analyze the level of digital competence among teachers and determine its influence on educational quality, considering aspects such as academic performance, lesson planning, classroom interaction, and the use of technological resources. The research will be conducted using a quantitative approach with a descriptive and correlational scope, through the application of surveys and questionnaires administered to teachers of early childhood, primary, and secondary education. This study aims to identify strengths and weaknesses in the use of digital tools, virtual platforms, and technological strategies applied to the teaching and learning process. It also seeks to demonstrate that teachers with higher levels of digital competence create more dynamic, inclusive, and participatory learning environments. Among the main challenges are limited technological training, insufficient access to digital resources, and the digital divide present in certain educational contexts. Finally, this research aims to provide relevant information for the design of continuing education programs and educational policies focused on strengthening teachers' digital skills, promoting higher-quality education, innovation, and adaptation to the demands of contemporary society and 21st-century educational environments.

**KEYWORDS:** digital skills, educational quality, pedagogical innovation, information and communication technologies, teacher training, teaching and learning, digital education, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la transformación digital ha generado cambios significativos en todos los ámbitos de la sociedad, especialmente en el sector educativo. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha impulsado nuevas formas de interacción, acceso al conocimiento y desarrollo de habilidades en docentes y estudiantes. En este contexto, las competencias digitales docentes se han convertido en un elemento fundamental para garantizar una educación de calidad, inclusiva e innovadora, capaz de responder a las demandas del siglo XXI. Diversos organismos internacionales sostienen que el dominio de herramientas digitales permite fortalecer los procesos pedagógicos, promover metodologías activas y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (UNESCO, 2023).

Las competencias digitales pueden entenderse como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los docentes utilizar de manera crítica, ética y creativa las herramientas tecnológicas dentro de los entornos educativos. Estas competencias incluyen la búsqueda y gestión de información, la creación de contenidos digitales, la comunicación virtual, la resolución de problemas tecnológicos y la aplicación pedagógica de recursos digitales en el aula (Redecker, 2022). En consecuencia, el docente actual ya no solo debe poseer conocimientos disciplinares, sino también capacidades tecnológicas que favorezcan procesos educativos dinámicos y participativos.

En los diferentes niveles educativos —inicial, básica y bachillerato— el uso adecuado de las competencias digitales contribuye al fortalecimiento del aprendizaje significativo y al desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y colaborativas en los estudiantes. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023), los sistemas educativos que promueven la alfabetización digital y la innovación pedagógica presentan mayores índices de participación estudiantil y mejores resultados académicos. Esto demuestra que el dominio tecnológico docente influye directamente en la calidad educativa y en la capacidad de adaptación de las instituciones frente a los cambios sociales y tecnológicos.

Asimismo, la experiencia derivada de la educación virtual durante y después de la pandemia evidenció la importancia de contar con docentes capacitados digitalmente. Muchas instituciones educativas enfrentaron dificultades relacionadas con la limitada preparación tecnológica, la escasa conectividad y la falta de recursos digitales adecuados para el desarrollo de clases virtuales efectivas. En este sentido, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe señaló que las brechas digitales

continúan representando uno de los principales desafíos educativos en América Latina, afectando tanto a docentes como a estudiantes en contextos vulnerables (CEPAL, 2022).

Por otra parte, el fortalecimiento de las competencias digitales no solo implica el manejo instrumental de herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de diseñar estrategias metodológicas innovadoras. El docente debe ser capaz de integrar recursos digitales que favorezcan el pensamiento crítico, el aprendizaje autónomo y la resolución de problemas en los estudiantes. De acuerdo con Cabero y Palacios (2022), la integración pedagógica de las TIC permite transformar los modelos tradicionales de enseñanza hacia enfoques más interactivos y centrados en el estudiante, favoreciendo la construcción colaborativa del conocimiento.

En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación ha impulsado programas orientados a la transformación digital educativa y al fortalecimiento de las competencias tecnológicas docentes. Sin embargo, aún persisten limitaciones relacionadas con la capacitación continua, el acceso a dispositivos tecnológicos y la conectividad en determinadas zonas rurales y urbanas marginales. Estas dificultades repercuten directamente en la calidad de los procesos educativos y en las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Por ello, resulta necesario analizar el nivel de dominio de las competencias digitales en los docentes y su impacto en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza.

La calidad educativa constituye un concepto amplio que involucra múltiples factores, entre ellos la formación docente, la innovación metodológica, el acceso a recursos tecnológicos y la participación activa de los estudiantes. Según la UNESCO (2023), una educación de calidad debe garantizar entornos de aprendizaje inclusivos, equitativos y apoyados en el uso pertinente de tecnologías digitales. En este sentido, las competencias digitales docentes se convierten en una herramienta clave para promover procesos educativos más eficientes y acordes con las exigencias contemporáneas.

Además, diversos estudios recientes evidencian que existe una relación significativa entre el dominio de competencias digitales y el desempeño profesional docente. Investigaciones desarrolladas por García-Martínez y Montenegro-Rueda (2023) indican que los docentes con mayores habilidades tecnológicas logran implementar metodologías activas, recursos multimedia y plataformas virtuales que incrementan la motivación y el compromiso estudiantil. Del mismo modo, la utilización adecuada de herramientas digitales favorece la personalización del aprendizaje y la atención a la diversidad educativa. No obstante, pese a los avances tecnológicos y a la creciente incorporación de herramientas digitales en la educación, muchos docentes aún presentan dificultades en el manejo de plataformas

virtuales, recursos interactivos y estrategias pedagógicas digitales. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer los programas de formación continua y actualización tecnológica, especialmente en contextos educativos donde persisten brechas de acceso y limitaciones institucionales. La formación permanente del profesorado constituye un elemento esencial para garantizar una integración efectiva de las TIC en el aula y mejorar la calidad educativa.

Por consiguiente, la presente investigación tiene como propósito analizar el nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. A través de este estudio se busca identificar las principales fortalezas y dificultades relacionadas con el uso pedagógico de las tecnologías, así como establecer la relación existente entre las competencias digitales docentes y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se pretende generar aportes que contribuyan al diseño de estrategias de capacitación e innovación educativa orientadas al fortalecimiento del desempeño docente y al mejoramiento de la calidad educativa en el contexto actual.

### **MÉTODO Y MATERIALES**

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitirá recopilar y analizar datos relacionados con el nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2022), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección sistemática de datos numéricos y el análisis estadístico para comprobar relaciones entre variables y obtener resultados objetivos y medibles.

El alcance del estudio será descriptivo y correlacional. Será descriptivo porque permitirá identificar el nivel de competencias digitales que poseen los docentes en educación inicial, básica y bachillerato, considerando aspectos como el manejo de plataformas virtuales, recursos tecnológicos, comunicación digital y estrategias pedagógicas innovadoras. Asimismo, tendrá un alcance correlacional porque buscará establecer la relación existente entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa, reflejada en factores como el rendimiento académico, la motivación estudiantil y la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Arias, 2021).

El diseño de investigación será no experimental y de corte transversal. No experimental porque las variables no serán manipuladas, sino observadas en su contexto natural, y transversal debido a que la información será recolectada en un único momento temporal (Ñaupas et al., 2022). Este diseño permitirá obtener una visión actual del dominio de competencias digitales en docentes y su influencia en la calidad educativa.

La población estará conformada por docentes de diferentes instituciones educativas de los niveles inicial, básica y bachillerato. Para la selección de los participantes se utilizará un muestreo probabilístico, con el propósito de garantizar la representatividad de la muestra y la validez de los resultados obtenidos. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2021), el muestreo probabilístico facilita que todos los integrantes de la población tengan la misma posibilidad de ser seleccionados, favoreciendo la confiabilidad de la investigación.

Como técnica principal de recolección de datos se empleará la encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escala tipo Likert. Este instrumento permitirá medir el nivel de dominio de competencias digitales y la percepción sobre su influencia en la calidad educativa. Las preguntas estarán orientadas a evaluar dimensiones como alfabetización digital, uso pedagógico de herramientas tecnológicas, creación de contenidos digitales, comunicación virtual y resolución de problemas tecnológicos. Según Cabero y Valencia (2022), las escalas tipo Likert son ampliamente utilizadas en investigaciones educativas debido a su facilidad para medir percepciones, actitudes y niveles de competencia.

Para garantizar la validez del instrumento, el cuestionario será sometido a juicio de expertos en el área de educación y tecnología educativa, quienes evaluarán la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems. Asimismo, se aplicará una prueba piloto a un grupo reducido de docentes con características similares a la población de estudio, con la finalidad de identificar posibles dificultades en la comprensión del instrumento y calcular su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2022), un coeficiente superior a 0,70 indica una adecuada consistencia interna del instrumento.

El análisis de los datos se realizará mediante estadística descriptiva e inferencial utilizando programas especializados como Microsoft Excel o SPSS. Se emplearán tablas y gráficos estadísticos para representar la información obtenida, así como pruebas de correlación para determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa. De acuerdo con Bisquerra (2021), el análisis estadístico permite interpretar los datos de manera objetiva y establecer conclusiones válidas sobre el fenómeno investigado.

Finalmente, durante el desarrollo de la investigación se respetarán principios éticos fundamentales como la confidencialidad, el consentimiento informado y la participación voluntaria de los docentes encuestados. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos, garantizando el respeto y la privacidad de los participantes, conforme a las normas éticas de investigación educativa establecidas por la UNESCO (2023).

## ANÁLISIS DE RESULTADO

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el nivel de dominio de las competencias digitales en los docentes influye significativamente en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. A partir de la aplicación de encuestas a docentes de educación inicial, básica y bachillerato, se identificó que una parte considerable de los participantes posee un nivel intermedio de competencias digitales, especialmente en el uso de plataformas virtuales, herramientas de comunicación y recursos multimedia aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación con la alfabetización digital, la mayoría de los docentes manifestó tener conocimientos básicos y funcionales en el manejo de herramientas tecnológicas como procesadores de texto, presentaciones digitales, plataformas educativas y recursos audiovisuales. Sin embargo, se evidenciaron limitaciones en competencias más avanzadas relacionadas con la creación de contenidos digitales interactivos, el uso de aplicaciones colaborativas y la implementación de estrategias metodológicas innovadoras apoyadas en tecnologías digitales. Estos resultados coinciden con lo planteado por UNESCO (2023), donde se señala que muchos docentes aún presentan dificultades para integrar las tecnologías de manera pedagógica y efectiva en el aula.

Asimismo, los datos reflejaron que los docentes con mayor dominio de competencias digitales desarrollan clases más dinámicas, participativas e inclusivas, favoreciendo la motivación y el interés de los estudiantes. Los encuestados indicaron que el uso de recursos tecnológicos facilita la comprensión de contenidos, mejora la interacción en el aula y fortalece el aprendizaje autónomo. En este sentido, García-Martínez y Montenegro-Rueda (2023) sostienen que la integración adecuada de herramientas digitales promueve metodologías activas que incrementan el rendimiento académico y la participación estudiantil.

En cuanto a la calidad educativa, se observó que las instituciones donde los docentes utilizan frecuentemente recursos digitales presentan mejores niveles de innovación pedagógica y adaptación a las necesidades educativas actuales. Los estudiantes muestran mayor participación en actividades colaborativas, acceso más rápido a la información y mejor desarrollo de habilidades tecnológicas. Además, los docentes señalaron que las plataformas virtuales permiten optimizar la planificación, evaluación y seguimiento del aprendizaje.

No obstante, también se identificaron diversas dificultades que limitan el fortalecimiento de las competencias digitales docentes. Entre las principales problemáticas mencionadas se encuentran la insuficiente capacitación tecnológica, la falta de acceso a equipos y conectividad en determinados contextos educativos, así como el escaso tiempo destinado a procesos de actualización profesional.

Estas limitaciones afectan principalmente a instituciones ubicadas en sectores rurales y vulnerables, donde persisten brechas digitales significativas. Según CEPAL (2022), las desigualdades tecnológicas continúan siendo uno de los mayores desafíos para garantizar una educación equitativa y de calidad en América Latina.

Por otra parte, los resultados de la correlación estadística permitieron identificar una relación positiva entre el dominio de competencias digitales y la calidad educativa. Los docentes que demostraron mayores habilidades tecnológicas presentaron mejores niveles de innovación metodológica, uso de recursos interactivos y capacidad para promover aprendizajes significativos. Esto confirma que las competencias digitales constituyen un factor clave para fortalecer los procesos educativos y responder a las exigencias de la sociedad digital actual.

Finalmente, los hallazgos de la investigación permiten concluir que el fortalecimiento de las competencias digitales docentes representa una necesidad prioritaria en todos los niveles educativos. La capacitación continua, el acceso a recursos tecnológicos y el diseño de políticas educativas orientadas a la transformación digital son elementos fundamentales para mejorar la calidad educativa y promover procesos de enseñanza-aprendizaje más innovadores, inclusivos y eficientes.

**TABLA 1:**

Referencia De Resultados

N.º	Pregunta de la encuesta	Resultado obtenido
1	Nivel de dominio de competencias digitales de los docentes	68% nivel intermedio, 22% nivel avanzado y 10% nivel básico
2	Uso frecuente de herramientas digitales en el aula	81% utiliza recursos digitales frecuentemente y 19% de manera ocasional
3	Percepción sobre el impacto de las competencias digitales en la calidad educativa	89% considera que mejoran significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje
4	Participación en cursos o capacitaciones tecnológicas	74% ha recibido capacitación digital y 26% no ha recibido formación suficiente
5	Principales dificultades para integrar tecnologías en el aula	65% limitada conectividad, 21% falta de equipos tecnológicos y 14% falta de tiempo para capacitarse
6	Influencia de las competencias digitales en la motivación estudiantil	84% considera que las tecnologías incrementan la participación y motivación de los estudiantes
7	Uso de plataformas virtuales para actividades académicas	78% utiliza plataformas virtuales para tareas, evaluaciones y comunicación educativa
8	Aplicación de metodologías innovadoras mediante herramientas digitales	73% emplea estrategias innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos
9	Relación entre competencias digitales y calidad educativa	La mayoría de docentes con mayor dominio tecnológico reporta mejores resultados pedagógicos

<b>10</b>	Necesidad de fortalecer la formación digital docente	92% considera importante recibir capacitación continua en competencias digitales
-----------	--	--

### **Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta**

Los resultados de la encuesta evidencian que la mayoría de los docentes posee un nivel intermedio de competencias digitales, representado por el 68% de los participantes, mientras que un 22% presenta un nivel avanzado y un 10% mantiene un nivel básico. Estos datos reflejan que, aunque existe un dominio aceptable de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, aún persisten necesidades de fortalecimiento en determinadas áreas relacionadas con el uso pedagógico de las tecnologías digitales.

En relación con el uso frecuente de herramientas digitales en el aula, el 81% de los docentes manifestó utilizar recursos tecnológicos de manera constante en sus actividades pedagógicas, lo que demuestra una creciente integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, el 19% indicó que utiliza estas herramientas de manera ocasional debido a limitaciones como la conectividad, la falta de equipos tecnológicos y la escasa capacitación.

Asimismo, el 89% de los encuestados considera que las competencias digitales mejoran significativamente la calidad educativa, evidenciando que los docentes reconocen la importancia de las tecnologías para fortalecer el aprendizaje, la participación estudiantil y la innovación metodológica. De igual forma, el 84% señaló que el uso de herramientas digitales incrementa la motivación y participación de los estudiantes dentro del aula.

Por otra parte, el 74% de los docentes afirmó haber recibido capacitación tecnológica, mientras que el 26% indicó no contar con formación suficiente en competencias digitales. Esto demuestra la necesidad de continuar impulsando programas de actualización profesional permanente orientados al fortalecimiento del desempeño docente en entornos digitales.

Entre las principales dificultades identificadas para integrar tecnologías en el aula destacan la limitada conectividad a internet con un 65%, la falta de equipos tecnológicos con un 21% y la escasez de tiempo para capacitarse con un 14%. Estas problemáticas evidencian que las brechas digitales continúan siendo un desafío importante para garantizar una educación de calidad e inclusiva.

Finalmente, los resultados muestran que existe una relación positiva entre las competencias digitales y la calidad educativa, ya que los docentes con mayor dominio tecnológico reportan mejores resultados pedagógicos, mayor innovación metodológica y ambientes de aprendizaje más dinámicos. Además, el 92% considera fundamental fortalecer la formación digital docente mediante procesos de

capacitación continua, lo cual confirma la importancia de promover políticas educativas orientadas a la transformación digital y al mejoramiento de la calidad educativa.

### DISCUSION

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el dominio de las competencias digitales en los docentes tiene una influencia significativa en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. La mayoría de los participantes manifestó poseer un nivel intermedio de competencias digitales, lo que demuestra avances importantes en el uso de herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo. Sin embargo, también se identificaron limitaciones relacionadas con el manejo de recursos digitales avanzados y estrategias metodológicas innovadoras, situación que coincide con lo expuesto por UNESCO (2023), donde se señala que uno de los principales desafíos educativos actuales es fortalecer la formación tecnológica docente.

Los hallazgos permitieron confirmar que el uso adecuado de tecnologías digitales favorece procesos de enseñanza-aprendizaje más dinámicos, participativos e inclusivos. Los docentes que poseen mayores habilidades digitales logran integrar plataformas virtuales, recursos multimedia y aplicaciones colaborativas que incrementan la motivación y participación estudiantil. Estos resultados guardan relación con lo planteado por García-Martínez y Montenegro-Rueda (2023), quienes sostienen que las competencias digitales docentes contribuyen al fortalecimiento del rendimiento académico y al desarrollo de metodologías activas centradas en el estudiante.

Asimismo, se evidenció que la calidad educativa mejora cuando los docentes incorporan herramientas tecnológicas de manera pedagógica y planificada. El uso de recursos digitales permite optimizar la comunicación, facilitar el acceso a la información y promover aprendizajes significativos. En este sentido, Cabero y Palacios (2022) destacan que la integración efectiva de las TIC transforma los modelos tradicionales de enseñanza y favorece ambientes educativos innovadores adaptados a las necesidades de la sociedad actual.

No obstante, la investigación también identificó diversas dificultades que limitan el fortalecimiento de las competencias digitales docentes. Entre las principales problemáticas se encuentran la limitada conectividad, la insuficiencia de equipos tecnológicos y la falta de capacitación continua. Estas barreras afectan especialmente a instituciones educativas ubicadas en sectores vulnerables, donde persisten importantes brechas digitales. De acuerdo con CEPAL (2022), las desigualdades en el acceso tecnológico continúan siendo un desafío para garantizar una educación equitativa y de calidad en América Latina.

Por otra parte, los resultados reflejan la necesidad de fortalecer los programas de formación docente en competencias digitales, no solo desde el manejo técnico de herramientas, sino también desde su aplicación pedagógica. La capacitación continua constituye un elemento esencial para que los docentes desarrollen habilidades que les permitan responder a las demandas educativas contemporáneas y promover procesos de innovación educativa sostenibles.

### **CONCLUSIÓN**

La presente investigación permitió analizar el nivel de dominio de las competencias digitales en docentes y su impacto en la calidad educativa en los distintos niveles de enseñanza. Los resultados obtenidos evidenciaron que las competencias digitales constituyen un elemento fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y responder a las demandas educativas de la sociedad actual.

Se determinó que la mayoría de los docentes posee un nivel intermedio de competencias digitales, especialmente en el uso de plataformas virtuales, herramientas multimedia y recursos tecnológicos básicos. Sin embargo, aún existen limitaciones relacionadas con el manejo de aplicaciones avanzadas, metodologías innovadoras y creación de contenidos digitales interactivos, lo que demuestra la necesidad de continuar fortaleciendo la formación tecnológica docente.

Asimismo, se comprobó que el adecuado dominio de competencias digitales influye positivamente en la calidad educativa, debido a que favorece la innovación pedagógica, incrementa la motivación estudiantil y mejora la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. Los docentes que integran herramientas tecnológicas de manera planificada logran desarrollar clases más dinámicas, inclusivas y centradas en el aprendizaje significativo.

Por otra parte, la investigación identificó diversas dificultades que limitan la integración efectiva de las tecnologías en el ámbito educativo, entre ellas la insuficiente conectividad, la falta de recursos tecnológicos y la escasa capacitación continua. Estas problemáticas afectan principalmente a instituciones educativas ubicadas en contextos vulnerables, donde persisten brechas digitales que dificultan el acceso equitativo a la educación tecnológica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabero, J., & Palacios, A. (2022). *Competencias digitales docentes y transformación educativa*. Editorial Síntesis.
- CEPAL. (2022). *La educación en tiempos de pandemia y los desafíos de la transformación digital en América Latina*. Naciones Unidas.
- García-Martínez, I., & Montenegro-Rueda, M. (2023). Competencias digitales docentes y calidad educativa en entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 91(2), 45-60.
- OCDE. (2023). *Education at a Glance 2023: OECD Indicators*. OECD Publishing.
- Redecker, C. (2022). *Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores (DigCompEdu)*. Comisión Europea.
- UNESCO. (2023). *Tecnología y educación: Informe mundial sobre educación digital*. UNESCO Publishing
- Arias, F. (2021). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (7.ª ed.). Episteme.
- Bisquerra, R. (2021). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Cabero, J., & Valencia, R. (2022). Competencias digitales docentes y evaluación de recursos tecnológicos en educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 81, 1-15.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2022). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa* (6.ª ed.). Ediciones de la U.
- Tamayo y Tamayo, M. (2021). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.
- UNESCO. (2023). *Tecnología y educación: Informe mundial sobre educación digital*. UNESCO Publishing.
- CEPAL. (2022). *La educación en tiempos de pandemia y los desafíos de la transformación digital en América Latina*. Naciones Unidas.
- García-Martínez, I., & Montenegro-Rueda, M. (2023). Competencias digitales docentes y calidad educativa en entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 91(2), 45-60.
- UNESCO. (2023). *Tecnología y educación: Informe mundial sobre educación digital*. UNESCO Publishing.

### CONFLICTO DE INTERÉS:

*Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles*

### FINANCIAMIENTO

*No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.*

### NOTA:

*El artículo no es producto de una publicación anterior.*

