

Análisis del clima laboral en los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

Analysis of the work environment in the teachers of the Juan Montalvo
Educational Unit

Licda. Andrea Cecibel Vergara Cuadros
Unidad Educativa Particular Juan Montalvo
andre_vergara.1991@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-2501-3936>
La Concordia - Ecuador

Formato de citación APA

Vergara, A. (2024) *Análisis del clima laboral en los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo*. Revista REG, Vol. 3 (Nº. 4). 64 – 78.

CIENCIA CONTEMPORÁNEA

Vol. 3 (Nº. 4). Octubre-diciembre 2024.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 12-09-2024

Fecha de aceptación :30-09-2024

Fecha de publicación:30-10-2024



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN

El clima laboral enfrenta diversos desafíos globales relacionados con la diversidad, inclusión, tecnología, trabajo remoto, salud mental y sostenibilidad, factores que también influyen en el contexto educativo. Esta investigación analizó el clima laboral en la Unidad Educativa Juan Montalvo, en La Concordia, mediante una revisión bibliográfica y documental con un enfoque cualitativo y método deductivo. Los hallazgos revelaron un ambiente laboral desfavorable, marcado por desmotivación, sobrecarga laboral, falta de recursos y apoyo, afectando el desempeño individual y colectivo, las relaciones interpersonales y la comunicación entre docentes. Estas condiciones impactan negativamente la calidad educativa, subrayando la necesidad de implementar medidas como el reconocimiento al esfuerzo docente, la dotación de recursos adecuados, el fortalecimiento de la comunicación y la promoción de un ambiente colaborativo. Mejorar el clima laboral resulta crucial para crear un entorno educativo saludable que beneficie tanto a los docentes como a los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Clima laboral, Desmotivación docente, Calidad educativa

ABSTRACT.

The work environment faces various global challenges related to diversity, inclusion, technology, remote work, mental health and sustainability, factors that also influence the educational context. This research analyzed the work environment at the Juan Montalvo Educational Unit, in La Concordia, through a bibliographic and documentary review with a qualitative approach and deductive method. The findings revealed an unfavorable work environment, marked by demotivation, work overload, lack of resources and support, affecting individual and collective performance, interpersonal relationships and communication between teachers. These conditions negatively impact educational quality, underlining the need to implement measures such as recognition of teaching effort, the provision of adequate resources, the strengthening of communication and the promotion of a collaborative environment. Improving the work environment is crucial to creating a healthy educational environment that benefits both teachers and students.

KEYWORDS: Work environment, Teacher demotivation, Educational quality



INTRODUCCIÓN

El mal clima laboral ha tenido un impacto desagradable en la comunidad educativa, existe un desorden en la administración de la institución por lo que se genera una mala comunicación, desmotivación, un mal desempeño laboral y poco compromiso, el trato de los estudiantes a los docentes es poco asertivo, por otro lado existe conflictos entre los docentes porque uno tiene un nivel de estudio más alto que el otro y así generando que se den relaciones interpersonales aumentando como consecuencia la caída de la institución y por ende se puede cerrar.

En Ecuador Cantón La Concordia en la Unidad Educativa Juan Montalvo, esta institución a nivel superior cuenta con varias carreras profesionales, lo principal de esta investigación es analizar el clima laboral de los docentes, estudiantes que pertenezcan la Unidad Educativa, existen la presencia de factores que promueven la armonía o la discordia en el ambiente de trabajo, de esta forma se afecta el sentido de pertenencia de los empleados entre ellos podemos mencionar la política, relaciones sociales, familiares y laborales, Satisfacción laboral y rendimiento.

El estudio del clima laboral en los docentes y la institución es necesario, y por ende se justifica que para descubrir nuevos factores que inciden en el nivel de participación laboral, tanto positivos como negativos, haciendo de esta investigación una referente para futuras investigaciones científicas, además es una oferta revolucionaria, ya que en base a este estudio se busca obtener información teórica que sea importante y específica sobre el clima laboral en los docentes y la institución.

La afectación del clima laboral puede tener un impacto significativo en la salud y física de la comunidad educativa, así como en su desempeño y productividad en el trabajo, un ambiente laboral negativo puede provocar altos niveles de estrés provocando daños generales, se puede mencionar como otro efecto negativo la desmotivación ya que si los docentes no se sienten valorados y apoyados en su trabajo, es probable que experimenten desmotivación hacia los estudiantes y esto hace que se dé una falta de compromiso por tal razón que puede afectar su rendimiento y calidad de enseñanza, por eso es importante mejorar el clima laboral en la Unidad Educativa Juan Montalvo para promover

el bienestar emocional, y así mismo para mejorar su rendimiento de trabajo y dar una buena enseñanza a los estudiantes ya que al hacerlo se puede mejorar la reputación de la institución en la comunidad educativa.

La motivación y el compromiso en un ambiente laboral nos puede generar afectaciones positivas generando a los docentes cumplir con su trabajo y así poder llevar a cabo una mayor productividad es importante fomentar y mantener un clima laboral positivo en la Unidad Educativa, para promover el bienestar y desempeño de los docentes, así como para mejorar la calidad de la educación que se les ofrece a los estudiantes ya que esto puede lograrse mediante la promoción de un ambiente de trabajo respetuoso y profesional, el reconocimiento y apoyo a la labor docente la mejora y la comunicación y colaboración entre el personal y la asignación adecuada de recursos.

El objetivo de esta investigación es hacer un análisis del clima laboral en los docentes y la Unidad Educativa Juan Montalvo con el propósito de identificar y dar a conocer a la institución los factores que general un ambiente laboral y por ende proponer una solución para el logro de mejora continua del ambiente y satisfacción en el personal. En conclusión, el clima laboral es muy importante para los docentes y estudiante ya que con ellos y generando un clima desagradable la institución de una mala imagen para aquellos que la conocen y desean conocer y tal razón que a las personas de otras instituciones no les dan ganas de conocer ni visitar.

MÉTODOS MATERIALES

El estudio de investigación se realizó a través de un análisis de la Unidad Educativa y documentos de la institución en modalidad investigativa exploratoria el estudio en base a esta investigación está realizada en un enfoque de método cualitativo y basándose en el enfoque de método cuantitativo, siendo el análisis del clima laboral en la Comunidad Educativa y acorde a la investigación tener conocimiento de lo que se ha adquirido.

Para conocer el clima laboral de la institución se hizo una investigación cualitativa que se basó en la revisión de documentos de literaturas de la institución, con un diseño no experimental, este artículo se está basando por revisión brindada por la institución y también por investigadores, autores y artículos sistemáticos referente a nuestro tema de investigación, y por ende mediante esa revisión bibliográfica obtener resultados que se basen en ideas que sean entendidas muy claras y concisas para el presente trabajo, finalmente con la información que se obtuvo de diferentes métodos de un diseño sobre el clima laboral se seguirá enriqueciendo el conocimiento de la comunidad educativa para entender mejor los aspectos y falencias que se den, el análisis de la información obtenida permite describir las cualidades del clima laboran dentro de la institución.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta investigación se centró en análisis del clima labora específicamente en los docentes y la unidad educativa, ya que se ve influido por diferentes condicionantes de manera interna, es por esto siendo unas de las principales fuentes internas se pudo evidenciar el mal clima laboral que existe en la Unidad Educativa Juan Montalvo, se puede mencionar el que el mal cima laboral determina la desmotivación de la comunidad educativa, el desempeño individual y colectivo, las relaciones interpersonales y por ultimo comunicación. Entre los hallazgos encontrados se mostrarán en una figura y se detallarán a continuación.

La desmotivación en la comunidad educativa especialmente en el clima laboral de los docentes es un problema común en muchas instituciones, pero en este caso en la unidad educativa los docentes

no pueden afectar solamente el desempeño de ellos, sino también a la calidad de enseñanza que se brinda a los estudiantes por ende la causa de los estudiantes puede variar, pero acorde a la investigación existen varias razones por las cuales los docentes pueden sentirse desmotivados y esto hace que generen un mal clima laboral entre estos casos se pueden mencionar las siguientes

Falta de reconocimiento: Este es un problema común que afecta a los docentes generando una desmotivación, los docentes son profesionales que desempeñan un papel crucial en la sociedad, ya que se encargan de formar a las futuras generaciones, sin embargo a menudo no se le reconoce el valor y la importancia de su trabajo muchos de los docentes pueden sentir que su trabajo no es valorado ni reconocido por la dirección de la institución, lo cual genera desmotivación y falta de compromiso y por ende es importante que los docentes se sientan valorados y reconocidos por su trabajo, ya que esto puede generar un ambiente laboral positivo y fomentar la motivación y el compromiso en el desempeño de sus funciones.

Sobrecarga laboral: Esto en los docentes puede tener un impacto negativo en su salud y en calidad de su trabajo, los docentes pueden sentirse abrumados por la cantidad de trabajo que deben realizar por tal motivo que puede afectar su motivación y su capacidad para brindar una enseñanza de calidad, es importante que las instituciones tomen medidas para reducir el estrés laboral y fomentar un ambiente de trabajo saludable.

Falta de recurso: Cuando los docentes no tienen acceso a los recursos adecuados, pueden tener dificultades para mantenerse actualizados, acotando más sobre la falta de recursos tanto materiales como humanos puede generar frustración y desmotivación en los docentes ya que no pueden contar con herramientas necesarias para llevar a cabo su trabajo de manera eficiente y hace que se lleve una disminución en la calidad de enseñanza y en última instancia, una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes.

Falta de apoyo: La falta de apoyo por parte de la dirección de la institución o padres de familia hacia el docente puede ser un problema muy real para ellos generando problemas también con los

estudiantes ya que si los estudiantes sienten que no están recibiendo el apoyo que necesitan por parte de los docentes se genera un clima laboral poco agradable y mencionando nuevamente a los docentes ellos se desmotivan al ver que se sienten solos e incomprendidos.

Es importante fomentar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo entre los docentes, que permitan la creatividad y el intercambio de ideas para mejorar la calidad de enseñanza y por ende tener un buen ambiente, para abordar la desmotivación en el clima laboral de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo, se pueden tomar varias medidas, como:

- Ofrecer reconocimiento y valoración a los docentes por su trabajo y esfuerzo
- Dotar recurso adecuados a la institución, tanto materiales como humanos ya que eso hace que los docentes puedan realizar su trabajo de manera eficiente.
- Brindar apoyo y acompañamiento a los docentes en su trabajo tanto por parte de la dirección de la institución como de los padres de familia.
- Ofrecer salarios adecuados y justos a los docentes, para que sientan que su trabajo es valorado y reconocido de manera adecuada.

El desempeño individual y colectivo son dos aspectos importantes que influyen en el éxito de una institución, el desempeño individual se refiere a la forma en que cada miembro de la institución realiza sus tareas y responsabilidades es decir un buen desempeño individual implica que cada miembro de la institución esté comprometido con sus tareas y responsabilidades, tenga las habilidades y conocimientos necesarios para realizarlas con éxito, y trabaje con eficiencia y eficacia para lograr un buen desempeño individual, es importante que cada miembro de la institución tenga metas claras y realistas, reciba retroalimentación constructiva y tenga acceso a recursos y herramientas necesarias para realizar su trabajo.

El desempeño colectivo se refiere a cómo trabajan juntos los miembros de la institución para lograr objetivos comunes por ende un buen desempeño colectivo implica que los miembros de la institución trabajen juntos de manera colaborativa, se comuniquen de manera efectiva, compartan

conocimientos y habilidades, y se apoyen mutuamente para lograr objetivos comunes. Para lograr un buen desempeño colectivo, es importante que la institución tenga una cultura de colaboración y trabajo en equipo, establezca metas claras y realistas, y fomente la participación activa y la retroalimentación constructiva entre sus miembros.

El clima laboral puede tener un impacto significativo en el desempeño de los trabajadores, cuando los docentes perciben que el ambiente de trabajo es negativo puede conducir a un bajo rendimiento, aumento del absentismo y una disminución de la satisfacción laboral, por tal motivo que el desempeño de los docentes y la comunidad educativa es una investigación muy importante en el ámbito educativo, en general se espera que los docentes tengan un alto nivel de conocimientos en su área de especialización, así como habilidades efectivas de enseñanzas y una capacidad para relacionarse bien con los estudiantes.

El desempeño laboral de los docentes también puede estar influenciados por factores externos, como los recursos disponibles de la institución, el apoyo administrativo y el entorno educativo en el que trabajan en general, un alto desempeño crucial para el éxito de la institución de los estudiantes y el logro de los objetivos por lo tanto es importante que las instituciones educativas brinden apoyo y recurso adecuados para mejorar continuamente el desempeño de los docentes y garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad.

El clima laboral en la Unidad Educativa Juan Montalvo puede influir significativamente en las relaciones interpersonales entre los docentes y por lo tanto, en la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes, un buen clima laboral se caracteriza por un ambiente de trabajo positivo, donde los docentes se sienten valorados y respetados y tienen una comunicación abierta y honesta, los docentes deben sentirse motivados y comprometidos con su trabajo y tener un sentido de comunidad y colaboración por otro lado, un mal clima laboral puede generar tensión y conflicto entre los docentes, lo que puede afectar su desempeño y la calidad de la educación que brindan a los estudiantes.

Las relaciones interpersonales en la unidad educativa son fundamentales para el bienestar y el éxito de todos los involucrados, incluyendo estudiantes, maestros, padres y administradores, estas relaciones se refieren a la forma en que los miembros de la unidad educativa interactúan y se comunican entre sí, una buena relación interpersonal se caracteriza por el respeto mutuo, la empatía, la confianza y la colaboración es que las relaciones interpersonales se refieren a la forma en que los miembros de la institución interactúan y se comunican entre sí una buena relación interpersonal es aquella en la que se fomenta el respeto mutuo, la empatía, la comprensión y la colaboración.

Por otro lado, si las relaciones interpersonales en la institución son tensas o conflictivas, puede afectar negativamente la productividad, el ambiente de trabajo y la calidad del desempeño individual y colectivo, la falta de comunicación o la comunicación inadecuada puede llevar a malentendidos y conflictos, lo que puede afectar la colaboración y la cooperación entre los miembros de la institución, estas pueden influir en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes, el desempeño académico, el ambiente de la escuela y la calidad de la educación generando un clima laboral poco favorable.

Es importante fomentar una cultura de comunicación abierta y respetuosa, ofrecer oportunidades para el desarrollo profesional y personal, brindar apoyo emocional y reconocimiento a los logros, y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, también es importante identificar y abordar los conflictos de manera efectiva y constructiva para promover una cultura de respeto y colaboración entre los docentes y así dar una mejora en el clima laboral y las relaciones interpersonales entre los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo

La comunicación es un aspecto crucial en cualquier clima laboral, incluyendo el de los docentes, estudiantes y todo el personal en la Unidad Educativa Juan Montalvo, una comunicación efectiva y clara puede fomentar la colaboración, la comprensión y el respeto mutuo entre los docentes, lo que puede contribuir a un clima laboral positivo y a la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes es importante tengan una comunicación abierta, honesta y respetuosa entre sí, esto

implica escuchar atentamente, entender las perspectivas y necesidades de los demás y expresarse con claridad y respeto.

Una comunicación efectiva con los docentes en una institución es esencial para el éxito de la misma la comunicación debe ser clara, accesible, relevante, oportuna y respetuosa, y debe proporcionar apoyo y retroalimentación constructiva a los docentes ya que la mala comunicación con los docentes en una institución puede tener un impacto negativo en el ambiente laboral y en la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes por lo tanto, es importante abordar cualquier problema de comunicación de manera oportuna y efectiva para asegurar un ambiente de trabajo positivo y efectivo.

Es importante que los docentes en la Unidad Educativa Juan Montalvo tengan una comunicación abierta, honesta y respetuosa entre sí. Esto implica escuchar atentamente, entender las perspectivas y necesidades de los demás y expresarse con claridad y respeto, una comunicación efectiva también implica tener canales de comunicación claros y establecidos, como reuniones regulares, correo electrónico, mensajería instantánea, entre otros, además es importante que los docentes tengan una comunicación efectiva con otros miembros de la comunidad educativa, como administradores, padres y estudiantes.

En resumen, una comunicación efectiva es fundamental para fomentar un clima laboral positivo entre los docentes en la Unidad Educativa Juan Montalvo, lo que puede contribuir a la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes, es importante que la comunicación sea oportuna y relevante, los administradores de la institución deben proporcionar información importante y actualizada sobre las políticas y los procedimientos de la institución, así como sobre cualquier cambio en la programación o el plan de estudios esto puede ayudar a los docentes a preparar sus clases y actividades de enseñanza de manera efectiva.

DISCUSIÓN

El análisis del clima laboral en la Unidad Educativa Juan Montalvo revela múltiples factores que afectan significativamente el desempeño docente, la calidad educativa y las relaciones interpersonales. Estos factores incluyen la desmotivación, el desempeño individual y colectivo, las relaciones entre docentes y la comunicación interna.

La desmotivación se presenta como una problemática central, destacando la falta de reconocimiento, sobrecarga laboral, insuficiencia de recursos y la ausencia de apoyo como causas principales. Este panorama no solo deteriora el bienestar de los docentes, sino que también afecta directamente la calidad de la enseñanza. Para contrarrestar este fenómeno, se sugiere implementar estrategias que valoren y respalden a los docentes, como proporcionar recursos adecuados, reconocer su esfuerzo y establecer salarios justos. Estas medidas pueden fomentar un ambiente laboral más positivo y motivador, repercutiendo favorablemente en el desempeño docente.

En cuanto al desempeño individual y colectivo, el texto subraya la necesidad de una cultura organizacional que priorice la colaboración y la eficiencia. La falta de claridad en las metas institucionales y la escasez de retroalimentación constructiva obstaculizan tanto el crecimiento personal como el logro de objetivos comunes. Un clima laboral negativo no solo reduce la productividad, sino que también incrementa el ausentismo y el desgaste profesional, aspectos que requieren atención inmediata para garantizar el éxito institucional.

Por otra parte, las relaciones interpersonales son un indicador crucial del clima laboral. La tensión y los conflictos entre los docentes afectan el ambiente de trabajo y, en consecuencia, la calidad educativa. La promoción de una cultura de respeto mutuo, empatía y colaboración se presenta como un eje esencial para mejorar estas relaciones. Identificar y resolver conflictos de manera constructiva es clave para restablecer la armonía y la productividad en el entorno educativo.

Finalmente, la comunicación es presentada como el pilar que conecta todos los aspectos mencionados. Una comunicación clara, efectiva y respetuosa puede transformar significativamente el

clima laboral, favoreciendo la cooperación y el entendimiento entre docentes, administradores y demás actores educativos. La ausencia de canales adecuados o la mala gestión de la información agravan las tensiones y desmotivan a los docentes. Por ello, establecer mecanismos de comunicación eficientes y oportunos es fundamental para garantizar un ambiente de trabajo saludable y efectivo.

En síntesis, el estudio pone en evidencia la interrelación entre los distintos componentes del clima laboral y su impacto en la calidad de la educación. La implementación de estrategias integrales y sostenidas puede generar un cambio positivo en la Unidad Educativa Juan Montalvo, beneficiando tanto a los docentes como a la comunidad educativa en su conjunto.

CONCLUSIÓN

El clima laboral en la Unidad Educativa Juan Montalvo influye directamente en el desempeño docente, la calidad de la enseñanza y las relaciones interpersonales dentro de la institución. Factores como la desmotivación, derivados de la falta de reconocimiento, sobrecarga laboral, insuficiencia de recursos y carencia de apoyo, generan un ambiente poco favorable para el desarrollo profesional y personal de los docentes. Estas condiciones impactan no solo en la efectividad del trabajo individual y colectivo, sino también en la experiencia educativa de los estudiantes, evidenciando la necesidad de atender estas problemáticas de manera prioritaria.

La calidad de las relaciones interpersonales y la comunicación dentro de la institución emergen como elementos fundamentales para promover un ambiente laboral positivo. Un clima caracterizado por la empatía, el respeto mutuo y la colaboración puede mejorar significativamente las dinámicas internas y, a su vez, fortalecer la calidad de la educación impartida. La ausencia de estos elementos, en cambio, perpetúa tensiones y conflictos que afectan la productividad y el bienestar general de la comunidad educativa.

Para transformar el clima laboral en esta institución, es indispensable implementar estrategias integrales que consideren tanto el reconocimiento y apoyo a los docentes como la creación de canales efectivos de comunicación. Iniciativas como la dotación de recursos adecuados, la promoción de una

cultura organizacional colaborativa y la valoración del esfuerzo docente pueden contribuir a generar un entorno más motivador y propicio para el logro de los objetivos educativos, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Clavijo Luengas, M. L. (2023). El clima laboral docente y su importancia en el proceso de enseñanza. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9499-9506. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6050
- Gortázar, L. (2024, septiembre 1). Atraer mejores profesores, no más. *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/educacion/2024-09-01/atraer-mejores-profesores-no-mas.html>
- Huaita Acha, D. M., & Luza Castillo, F. F. (2018). El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1), 300-312. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n8.1.2018.801>
- Robayo Cabrera, R. E., Poveda Garcés, D. A., & Vallejo López, A. (2024). El clima institucional y su relación en el desempeño docente en una comunidad educativa. *Polo del Conocimiento*, 9(3). Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6673>
- Sánchez, J. (2024, diciembre 27). Maestros y sanitarios, trabajadores cada vez más quemados: "Hay demasiada carga laboral". *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/espana/catalunya/2024-12-27/maestros-y-sanitarios-trabajadores-cada-vez-mas-quemados-hay-demasiada-carga-laboral.html>
- Torres, J. (2014). *La desmotivación del profesorado: Causas y propuestas*. Ediciones Morata. Recuperado de <https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/09/Torres.-Desmotivacion-PRW.pdf>
- Ustec. (2024, octubre 24). Uno de cada tres profesores catalanes se muestra dispuesto a dejar la profesión, según el sindicato Ustec. *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/espana/catalunya/2024-10-24/uno-de-cada-tres-profesores-catalanes-se-muestra-dispuesto-a-dejar-la-profesion-segun-el-sindicato-ustec.html>
- Zambrano Álvarez, G. P., & Zambrano Montesdeoca, L. D. (2022). Satisfacción laboral y su relación con el clima organizacional del personal docente. *Podium*, 42, 151-165. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.9>
- Zambrano Medina, G. S. (2012). *Clima organizacional en la Unidad Educativa Bíblica Cristiana Sendero de Fe de la ciudad de Guayaquil, año 2012*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Recuperado de https://www.academia.edu/82078868/Clima_organizacional_y_desempe%C3%B1o_laboral_del_docente_de_la_Unidad_Educativa_Fiscal_Patria_Ecuatoriana_Guayaquil_Ecuador_a%C3%B1o_2019

Zambrano, G. P., & Zambrano, L. D. (2022). Satisfacción laboral y su relación con el clima organizacional del personal docente. Podium, 42, 151-165. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.9>

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.