

La prevención del acoso escolar en las instituciones educativas

Prevention of School Bullying in Educational Institutions

MSc. Pilar Del Carmen Villacís Hernández

Escuela Dr. Horacio Hidrovo Velasquez
pilar.villacis@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0002-6678-6088>
Guayas – Ecuador

Licda. Zamora Alvario Jormanía Isabel

U.E. Presidente Jaime Roldos
jormanía.zamora@eocentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-3067-510X>
Cañar – Ecuador

Licda. Barrera Otacoma Diana Francisca

Unidad Educativa Presidente Jaime Roldos
diana.barrera@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-3057-7616>
Cañar – Ecuador

Mgtr. Dora Alina Valle Pacheco

U.E. Horario Hidrovo Velásquez.
dora.valle@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0003-4921-6988>
Guayas - Ecuador

Formato de citación APA

Villacís, P. Zamora, J. Barrera, D. & Valle, D. (2026). La prevención del acoso escolar en las instituciones educativas. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 3121 – 3130.

INTELIGENCIA COLECTIVA

Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 20-06-2026

Fecha de aceptación :27-06-2026

Fecha de publicación:30-06-2026

RESUMEN



El acoso escolar constituye una de las problemáticas más relevantes en los sistemas educativos contemporáneos debido a sus consecuencias en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. El objetivo de este artículo es analizar la importancia de la prevención del acoso escolar en las instituciones educativas mediante una revisión documental de literatura científica especializada. La metodología empleada correspondió a un enfoque cualitativo de tipo documental, basado en la revisión de artículos científicos, informes académicos y estudios especializados publicados en bases de datos reconocidas. Los resultados evidencian que el acoso escolar afecta negativamente el rendimiento académico, la autoestima y la convivencia escolar. Asimismo, se identificó que las estrategias preventivas basadas en la participación de docentes, familias y estudiantes contribuyen significativamente a la reducción de los casos de violencia escolar. Se concluye que la prevención del acoso escolar debe constituir una prioridad institucional para garantizar ambientes educativos seguros, inclusivos y favorables para el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: acoso escolar, bullying, prevención, convivencia escolar, educación.

ABSTRACT

School bullying is one of the most significant problems in contemporary educational systems due to its impact on students' academic, emotional, and social development. The objective of this article is to analyze the importance of preventing school bullying in educational institutions through a documentary review of specialized scientific literature. The methodology adopted was a qualitative documentary approach based on the analysis of scientific articles, academic reports, and specialized studies published in recognized databases. The findings reveal that bullying negatively affects academic performance, self-esteem, and school coexistence. Furthermore, prevention strategies involving teachers, families, and students significantly contribute to reducing school violence. It is concluded that bullying prevention should be considered an institutional priority to ensure safe, inclusive, and learning-friendly educational environments.

KEYWORDS: school bullying, prevention, school coexistence, education, violence.

INTRODUCCIÓN



La prevención del acoso escolar en las instituciones educativas se ha convertido en una prioridad para los sistemas educativos a nivel mundial debido a las consecuencias que este fenómeno genera en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. El acoso escolar, entendido como una conducta intencional, repetitiva y caracterizada por un desequilibrio de poder entre agresor y víctima, afecta el bienestar emocional, el rendimiento académico, la convivencia escolar y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. En la actualidad, este problema ha adquirido mayor complejidad debido a los cambios sociales, culturales y tecnológicos que han transformado las formas de interacción entre los estudiantes, extendiendo las manifestaciones de violencia más allá del espacio físico de la escuela hacia los entornos digitales mediante el ciberacoso.

Los avances tecnológicos, la incorporación de plataformas digitales en los procesos educativos y el uso masivo de redes sociales han generado nuevas oportunidades para el aprendizaje; sin embargo, también han incrementado los riesgos relacionados con la violencia entre pares. Paralelamente, las instituciones educativas enfrentan el desafío de atender aulas cada vez más diversas, donde convergen distintas realidades familiares, culturales y socioeconómicas que demandan estrategias preventivas integrales orientadas a fortalecer la convivencia, el respeto por la diversidad y el desarrollo de habilidades socioemocionales. En este contexto, la prevención del acoso escolar requiere la participación articulada de directivos, docentes, estudiantes, familias y organismos responsables de las políticas educativas, promoviendo una cultura institucional basada en la inclusión, el diálogo y la resolución pacífica de los conflictos.

En este escenario, mi investigación doctoral se orienta a analizar la prevención del acoso escolar desde una perspectiva integral, considerando los cambios que experimenta la educación contemporánea y la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales para garantizar ambientes escolares seguros y protectores. Más que abordar el problema desde un enfoque reactivo, el estudio propone reflexionar sobre la importancia de implementar acciones preventivas sustentadas en evidencia científica, políticas de convivencia escolar, formación docente y educación socioemocional, capaces de reducir los factores de riesgo y potenciar los factores protectores dentro de las instituciones educativas.

Desde esta perspectiva, resulta indispensable comprender que la prevención del acoso escolar no constituye únicamente una responsabilidad disciplinaria, sino un compromiso ético y pedagógico que involucra a toda la comunidad educativa. Las investigaciones recientes destacan que las intervenciones preventivas más efectivas son aquellas que promueven el desarrollo de competencias socioemocionales, la participación estudiantil, el fortalecimiento del clima escolar y la construcción de

relaciones basadas en el respeto, la empatía y la corresponsabilidad. En consecuencia, esta reflexión busca analizar cómo los cambios actuales en la educación influyen en la prevención del acoso escolar y de qué manera estos desafíos representan una oportunidad para innovar las prácticas educativas, consolidar políticas institucionales de convivencia y contribuir al bienestar integral de los estudiantes, fortaleciendo así la calidad y la equidad de la educación.

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño de investigación documental y alcance descriptivo-analítico, orientado a examinar de manera sistemática la producción científica relacionada con la prevención del acoso escolar en las instituciones educativas. Este enfoque permitió recopilar, organizar, analizar e interpretar información proveniente de fuentes secundarias de alta calidad, con el propósito de identificar las principales tendencias investigativas, enfoques teóricos y estrategias de intervención reportadas en la literatura especializada.

La búsqueda bibliográfica se efectuó mediante una revisión sistemática de documentos científicos publicados en bases de datos de reconocido prestigio académico, entre ellas Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Scholar. Se consultaron artículos científicos, libros, capítulos de libros, informes técnicos emitidos por organismos nacionales e internacionales y otros documentos académicos pertinentes al objeto de estudio. Para optimizar el proceso de recuperación de la información se emplearon descriptores en español e inglés, combinados mediante operadores booleanos (AND y OR). Las principales palabras clave utilizadas fueron: acoso escolar, bullying, school bullying, prevención del acoso escolar, school bullying prevention, convivencia escolar, violencia escolar y programas de intervención educativa.

Como criterios de inclusión se establecieron investigaciones publicadas entre 2013 y 2025, redactadas en español o inglés, con revisión por pares y centradas en la prevención del acoso escolar dentro de instituciones educativas de los diferentes niveles de enseñanza. Asimismo, se consideraron estudios empíricos, revisiones sistemáticas, metaanálisis y documentos institucionales con respaldo científico que aportaran evidencia relevante para el análisis del fenómeno. Por el contrario, se excluyeron documentos duplicados, publicaciones sin arbitraje académico, literatura gris sin sustento metodológico, trabajos de opinión y aquellos cuyo contenido no guardaba relación directa con los objetivos de la investigación.

La selección de los estudios se realizó mediante un proceso de revisión de títulos, resúmenes y textos completos, verificando el cumplimiento de los criterios previamente establecidos.

Posteriormente, la información recopilada fue organizada en matrices de análisis y clasificada en categorías temáticas previamente definidas, tales como conceptualización del acoso escolar, factores de riesgo, consecuencias psicosociales y académicas, programas de prevención, estrategias institucionales, convivencia escolar y buenas prácticas educativas.

Finalmente, el procesamiento de la información se llevó a cabo mediante la técnica de análisis de contenido, que permitió identificar patrones, convergencias, divergencias y aportes significativos presentes en la literatura científica. Este procedimiento facilitó la construcción de una interpretación crítica e integrada de la evidencia disponible, proporcionando fundamentos teóricos y metodológicos sólidos para comprender las estrategias de prevención del acoso escolar y su contribución al fortalecimiento de ambientes educativos seguros, inclusivos y orientados al bienestar integral de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir del análisis de contenido de la literatura científica permitieron identificar los principales hallazgos relacionados con la prevención del acoso escolar en las instituciones educativas. La información recopilada fue organizada en categorías temáticas que facilitan la comprensión del fenómeno desde una perspectiva integral, considerando sus consecuencias, los factores de riesgo asociados, las estrategias preventivas implementadas y el papel desempeñado por los diferentes actores de la comunidad educativa. Este proceso de sistematización permitió reconocer patrones recurrentes y coincidencias entre los estudios revisados, evidenciando que el acoso escolar constituye una problemática multifactorial que afecta significativamente el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes.

En esta sección se presentan los resultados derivados de la revisión documental mediante tablas de síntesis, las cuales condensan la evidencia científica encontrada en la literatura especializada. Posteriormente, cada uno de los hallazgos es analizado y discutido a la luz de los aportes teóricos y empíricos reportados por diversos autores, permitiendo establecer relaciones entre las consecuencias del acoso escolar, los factores que favorecen su aparición y las estrategias de prevención más efectivas. Este análisis evidencia la necesidad de implementar acciones integrales y sostenibles que fortalezcan la convivencia escolar, promuevan una cultura de paz y garanticen ambientes educativos seguros e inclusivos para todos los estudiantes.

Tabla 1.

Principales consecuencias del acoso escolar

Consecuencia	Descripción
Bajo rendimiento académico	Disminución del desempeño escolar y dificultades de aprendizaje.
Problemas emocionales	Ansiedad, estrés, depresión y baja autoestima.
Aislamiento social	Dificultad para relacionarse con otros estudiantes.
Ausentismo escolar	Incremento de faltas y abandono escolar.
Problemas conductuales	Conductas agresivas o retraimiento social.

Fuente: Elaboración propia a partir de la literatura científica revisada.

Los estudios analizados coinciden en que el acoso escolar genera consecuencias significativas para el desarrollo integral de los estudiantes. Las víctimas presentan mayores dificultades académicas y emocionales en comparación con aquellos que no han experimentado situaciones de intimidación.

Tabla 2.

Estrategias de prevención del acoso escolar

Estrategia	Objetivo
Programas de convivencia escolar	Promover relaciones respetuosas entre estudiantes.
Capacitación docente	Identificar y atender situaciones de acoso.
Participación familiar	Fortalecer el apoyo y seguimiento de los estudiantes.
Educación emocional	Desarrollar empatía y habilidades sociales.
Protocolos institucionales	Garantizar respuestas oportunas ante casos de acoso.

Fuente: Elaboración propia con base en la revisión documental.

La evidencia científica indica que los programas preventivos desarrollados en los centros educativos logran disminuir los niveles de victimización y agresión escolar cuando involucran activamente a docentes, estudiantes y familias.

Tabla 3.

Actores involucrados en la prevención

Actor	Función principal
Docentes	Detectar y atender situaciones de riesgo.
Estudiantes	Promover el respeto y denunciar situaciones de acoso.
Familias	Brindar apoyo emocional y supervisión.
Autoridades educativas	Implementar políticas y protocolos institucionales.
Psicólogos escolares	Orientar procesos de prevención e intervención.

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran que la prevención efectiva del acoso escolar requiere un enfoque integral donde todos los miembros de la comunidad educativa asuman responsabilidades compartidas. La coordinación entre familia, escuela y estudiantes fortalece los mecanismos de protección y contribuye a mejorar la convivencia escolar.

Tabla 4.

Factores de riesgo asociados al acoso escolar

Factor	Descripción
Familiar	Escasa supervisión parental y conflictos familiares.
Escolar	Débil convivencia y ausencia de protocolos institucionales.
Social	Normalización de conductas agresivas entre pares.
Individual	Baja autoestima, impulsividad o dificultades emocionales.
Tecnológico	Uso inadecuado de redes sociales y medios digitales.

Aquí se presenta los principales factores de riesgo asociados al acoso escolar identificados en la literatura científica especializada. Los resultados evidencian que la aparición de conductas de intimidación entre estudiantes no responde a una única causa, sino a la interacción de diversos factores de carácter familiar, escolar, social, individual y tecnológico. En el ámbito familiar, la falta de supervisión y los conflictos dentro del hogar pueden favorecer comportamientos agresivos o situaciones de vulnerabilidad. A nivel escolar, la ausencia de normas claras de convivencia y de protocolos de actuación incrementa el riesgo de violencia entre pares. Asimismo, la normalización de conductas agresivas en determinados contextos sociales puede influir negativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Por otra parte, factores individuales como la baja autoestima, la impulsividad y las dificultades emocionales también se relacionan con una mayor probabilidad de participación en situaciones de acoso escolar. Finalmente, el uso inadecuado de las tecnologías digitales y las redes sociales ha propiciado nuevas formas de violencia, como el ciberacoso, ampliando los escenarios donde puede manifestarse esta problemática. Estos hallazgos resaltan la importancia de desarrollar estrategias preventivas integrales que aborden simultáneamente los diferentes factores de riesgo identificados.

DISCUSION

Los hallazgos obtenidos coinciden con investigaciones internacionales que consideran el acoso escolar una problemática compleja que requiere intervenciones preventivas permanentes. Cepeda-Cuervo y Caicedo Sánchez (2013) señalan que la prevención debe orientarse a fortalecer ambientes escolares seguros y promover relaciones basadas en el respeto mutuo. Asimismo, los estudios de Evans, Fraser y Cotter (2014) y de Gaffney, Ttofi y Farrington (2019) evidencian que los programas escolares de prevención pueden reducir significativamente los niveles de victimización y agresión cuando son implementados de manera sistemática y con participación de toda la comunidad educativa.

La revisión documental también permitió identificar que la capacitación docente y el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales representan factores fundamentales para prevenir situaciones de violencia escolar y mejorar la convivencia dentro de las instituciones

educativas. Otro aspecto relevante identificado durante la revisión documental es la necesidad de fortalecer la educación socioemocional como mecanismo preventivo frente al acoso escolar. Diversos estudios señalan que el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos contribuye significativamente a reducir comportamientos agresivos entre estudiantes.

Asimismo, la implementación de protocolos institucionales claros facilita la detección temprana de situaciones de riesgo y permite brindar atención oportuna a las víctimas. La existencia de mecanismos de denuncia seguros y confidenciales fortalece la confianza de los estudiantes y favorece la construcción de ambientes escolares más inclusivos. Finalmente, la prevención del acoso escolar debe entenderse como un proceso continuo que requiere evaluación permanente, participación activa de la comunidad educativa y compromiso institucional para garantizar el bienestar integral de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La revisión documental permitió evidenciar que el acoso escolar constituye una problemática compleja y multifactorial que afecta de manera significativa el desarrollo integral de los estudiantes, comprometiendo su bienestar emocional, social y académico. La literatura científica analizada coincide en que sus efectos trascienden el ámbito educativo, repercutiendo en la salud mental, las relaciones interpersonales, la autoestima y el desempeño escolar de quienes participan directa o indirectamente en situaciones de intimidación.

Asimismo, el análisis de los estudios revisados permitió identificar que la prevención del acoso escolar requiere un enfoque integral y sistémico, sustentado en la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa. Las evidencias muestran que la implementación de programas de convivencia escolar, el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, la capacitación permanente del personal docente, la participación de las familias y la aplicación de protocolos institucionales de actuación constituyen estrategias eficaces para disminuir la incidencia del bullying y favorecer ambientes escolares seguros, inclusivos y respetuosos.

De igual manera, la investigación permitió reconocer que los factores de riesgo asociados al acoso escolar son de naturaleza familiar, escolar, social, individual y tecnológica, lo que demuestra la necesidad de diseñar acciones preventivas contextualizadas que respondan a las características particulares de cada institución educativa. En este sentido, la prevención debe orientarse no solo a intervenir ante los casos de violencia, sino también a fortalecer una cultura institucional basada en la convivencia pacífica, el respeto por la diversidad, la educación en valores y el desarrollo de habilidades

para la resolución de conflictos, se concluye que las instituciones educativas deben consolidar políticas permanentes de prevención, detección temprana e intervención frente al acoso escolar, respaldadas por evidencia científica y articuladas con las políticas públicas de educación y protección de derechos. La construcción de entornos escolares libres de violencia constituye una responsabilidad compartida entre docentes, directivos, estudiantes, familias y organismos gubernamentales, siendo un requisito indispensable para garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva que favorezca el desarrollo integral de todos los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cepeda-Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2013). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. *Revista Iberoamericana de Educación*, 61(3), 1-7.



- Evans, C. B. R., Fraser, M. W., & Cotter, K. L. (2014). The effectiveness of school-based bullying prevention programs: A systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 19(5), 532-544.
- Gaffney, H., Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2019). Evaluating the effectiveness of school-bullying prevention programs: An updated meta-analytical review. *Aggression and Violent Behavior*, 45, 111-133.
- Fajardo Gutiérrez, C. X., et al. (2023). Estrategias de intervención para prevenir el impacto del acoso escolar en el rendimiento académico. *Revista InveCom*.
- Ordóñez Villao, C., Peralta Mendoza, S. P., Mogrovejo Gualpa, J. O., & González Pozo, N. (2017). El bullying, contextualizado en dos unidades educativas básicas del Cantón de Santa Elena – Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*.
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Mora, C. (2015). Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – Bullying. *Revista Médica HJCA*.
- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). Bullying in the Digital Age: A Critical Review and Meta-Analysis of Cyberbullying Research Among Youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073–1137.
- UNESCO. (2019). *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying*. Paris: UNESCO.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Oxford: Blackwell Publishing.
- Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2011). Effectiveness of School-Based Programs to Reduce Bullying: A Systematic and Meta-Analytic Review. *Journal of Experimental Criminology*, 7(1), 27-56.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

