

Transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia: una revisión analítica

Transformations of the teaching role in the post-pandemic educational context: an analytical review

Licda. Marcia Karina Ospina Santillan

Escuela Dr. Horacio Hidrovo Velasquez
marcia.ospina@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-1548-2029>
Guayas – Ecuador

MSc. Katty Elizabeth Escobar Contreras

Escuela Dr. Horacio Hidrovo Velasquez
kathy.escobar@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-3870-3372>
Guayas – Ecuador

MSc. Maridueña Cerna Anabell Mariana

Unidad Educativa Presidente Jaime Roldos
anabell.mariduenaa@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-7101-4994>
Cañar – Ecuador

MSc. Marilyn Anabel Once Sayay

Escuela Dr. Horacio Hidrovo Velasquez
marilyn.once@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0007-1787-5582>
Guayas - Ecuador

Formato de citación APA

Ospina, M. Escobar, K. Maridueñas, A. & Once, M. (2026). Transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia: una revisión analítica. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 3143 – 3152.

INTELIGENCIA COLECTIVA

Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 20-06-2026

Fecha de aceptación: 27-06-2026

Fecha de publicación: 30-06-2026



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar las transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia. La investigación se desarrolló mediante una revisión documental de literatura científica publicada entre 2020 y 2023 sobre los cambios pedagógicos, tecnológicos y socioemocionales experimentados por el profesorado. Los resultados evidenciaron que la integración de tecnologías digitales, la adaptación de estrategias metodológicas y el fortalecimiento del acompañamiento socioemocional constituyen las principales transformaciones observadas. Asimismo, se identificó un incremento en las exigencias profesionales relacionadas con la capacitación continua y el bienestar laboral docente. Se concluye que el rol docente ha evolucionado hacia un perfil más flexible e integral, capaz de responder a las demandas de los nuevos contextos educativos.

PALABRAS CLAVE: Formación de docentes, tecnología educativa, innovación pedagógica.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the transformations of the teaching role in the post-pandemic educational context. The research was conducted through a documentary review of scientific literature published between 2020 and 2023 regarding the pedagogical, technological, and socio-emotional changes experienced by teachers. The results showed that the integration of digital technologies, the adaptation of teaching strategies, and the strengthening of socio-emotional support constitute the main transformations observed. Furthermore, an increase in professional demands related to continuous training and teacher well-being was identified. The findings indicate that the teaching role has evolved toward a more flexible and comprehensive profile capable of responding to the challenges of contemporary education. It is concluded that continuous professional development and educational innovation are essential to ensure quality learning processes in post-pandemic educational environments.

KEYWORDS: teacher training, educational technology, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por la COVID-19 generó una transformación sin precedentes en los sistemas educativos a nivel mundial. El cierre de instituciones educativas obligó a millones de estudiantes y docentes a migrar hacia modalidades de enseñanza remota, situación que evidenció múltiples desafíos relacionados con el acceso a la educación, la adaptación tecnológica y la continuidad de los procesos formativos (United Nations, 2020; UNICEF, 2021).

Diversas investigaciones señalan que la emergencia sanitaria aceleró la incorporación de herramientas digitales en los contextos educativos, modificando significativamente las prácticas pedagógicas tradicionales. Según Onyema et al. (2020), la educación experimentó una rápida transición hacia entornos virtuales de aprendizaje, generando nuevas oportunidades, pero también importantes dificultades asociadas con la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y la participación estudiantil. En la misma línea, Bozkurt et al. (2022) sostienen que la pandemia impulsó cambios estructurales que continúan influyendo en los sistemas educativos incluso después del retorno a la presencialidad.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2021) destaca que las instituciones educativas debieron desarrollar mecanismos de innovación y adaptación para garantizar la continuidad del aprendizaje. Como consecuencia, el rol docente adquirió nuevas dimensiones relacionadas con la gestión de recursos tecnológicos, la implementación de metodologías flexibles y el acompañamiento permanente de los estudiantes.

Por otra parte, König et al. (2020) afirman que la capacidad de adaptación de los docentes fue determinante para afrontar los desafíos de la educación en línea. Esta situación exigió el fortalecimiento de competencias digitales y la adquisición de nuevas estrategias pedagógicas orientadas a contextos virtuales e híbridos. Asimismo, Pressley (2021) advierte que el incremento de responsabilidades profesionales estuvo acompañado de mayores niveles de estrés y agotamiento laboral, afectando el bienestar de muchos docentes durante la emergencia sanitaria.

En América Latina y particularmente en Ecuador, los efectos de la pandemia también impactaron los procesos educativos. Estudios desarrollados por Borbor González et al. (2022) y Cevallos et al. (2022) evidencian que la crisis sanitaria influyó en aspectos como la deserción escolar, la desigualdad educativa y la necesidad de replantear las estrategias de enseñanza para responder a los nuevos contextos sociales y tecnológicos.

Ante este panorama, resulta necesario analizar las transformaciones experimentadas por el profesorado en el escenario postpandemia. Comprender estos cambios permite identificar los desafíos

actuales de la profesión docente y contribuir al diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa. Por ello, el presente estudio tiene como objetivo analizar las transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia mediante una revisión analítica de literatura científica especializada.

MÉTODOS Y MATERIALES

La presente investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo de tipo documental. Se realizó una revisión analítica de literatura científica relacionada con las transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia. Para ello, se examinaron artículos científicos, informes institucionales y documentos académicos publicados entre los años 2020 y 2023.

Los criterios de inclusión consideraron estudios relacionados con educación, competencias docentes, tecnología educativa, bienestar socioemocional y procesos de enseñanza desarrollados durante y después de la pandemia por COVID-19. Se excluyeron documentos que abordaban exclusivamente aspectos clínicos o sanitarios sin relación directa con el ámbito educativo.

La información recopilada fue organizada en categorías temáticas previamente definidas: integración tecnológica, estrategias pedagógicas, apoyo socioemocional, desarrollo profesional docente y bienestar laboral. Posteriormente, se efectuó un análisis comparativo de los hallazgos reportados por diferentes autores con el propósito de identificar tendencias, similitudes y desafíos presentes en la educación postpandemia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de los resultados se fundamenta en la revisión de estudios científicos publicados sobre las transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia. La información recopilada permitió identificar las principales tendencias reportadas por la literatura especializada respecto a los cambios experimentados por el profesorado como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Para facilitar la comprensión de los hallazgos, se presentan de manera sintética los aportes de diversos autores en relación con la incorporación de tecnologías digitales, la adaptación de las prácticas pedagógicas, la ampliación de las funciones docentes, el bienestar laboral y la formación continua. A partir de estos resultados, se realiza un análisis comparativo que evidencia la evolución del perfil profesional docente y los desafíos que enfrenta la educación contemporánea en un escenario caracterizado por la innovación, la flexibilidad y la transformación digital.

Tabla 1.

Principales transformaciones del rol docente en el contexto educativo postpandemia

Autor	Aporte principal	Contribución educativa
Onyema et al. (2020)	La pandemia aceleró la implementación de la educación virtual.	Exigió el desarrollo de competencias digitales y nuevas estrategias de enseñanza.
König et al. (2020)	Los docentes debieron adaptarse rápidamente a la enseñanza en línea.	Transformó las prácticas pedagógicas tradicionales.
OECD (2021)	Los sistemas educativos experimentaron cambios estructurales durante la pandemia.	Amplió las funciones y responsabilidades del profesorado.
Pressley (2021)	Se incrementaron los niveles de estrés y agotamiento docente.	Evidenció la necesidad de fortalecer el bienestar laboral.
Stracke et al. (2022)	La educación digital adquirió un papel permanente en los procesos educativos.	Impulsó la innovación y la actualización profesional continua.

Los resultados obtenidos permiten identificar que la pandemia de COVID-19 produjo transformaciones significativas en el ejercicio de la profesión docente. Una de las principales modificaciones estuvo relacionada con la incorporación acelerada de tecnologías digitales en los procesos educativos. Según Onyema et al. (2020), la necesidad de garantizar la continuidad del aprendizaje impulsó la adopción de plataformas virtuales, herramientas digitales y nuevos recursos tecnológicos que modificaron las dinámicas tradicionales de enseñanza.

De manera similar, König et al. (2020) señalan que los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a modalidades de enseñanza en línea, situación que exigió el fortalecimiento de competencias digitales y metodológicas. Este proceso de adaptación representó un desafío importante, especialmente para aquellos profesionales con limitada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje.

Por otra parte, la OECD (2021) destaca que la pandemia provocó cambios estructurales en los sistemas educativos, ampliando las responsabilidades del profesorado más allá de la transmisión de conocimientos. Los docentes asumieron funciones relacionadas con el acompañamiento académico, la orientación emocional y el seguimiento permanente de los estudiantes.

En relación con el bienestar laboral, Pressley (2021) identificó un incremento considerable en los niveles de estrés y agotamiento profesional durante la emergencia sanitaria. La sobrecarga de trabajo, las exigencias tecnológicas y la incertidumbre asociada a la pandemia contribuyeron al desarrollo de situaciones de burnout docente que afectaron el desempeño profesional y el bienestar emocional.

Asimismo, Stracke et al. (2022) sostienen que la educación digital continúa desempeñando un papel relevante en el escenario postpandemia. La experiencia adquirida durante la emergencia sanitaria favoreció la consolidación de prácticas pedagógicas innovadoras y el fortalecimiento de procesos de formación continua orientados al uso efectivo de tecnologías educativas.

En conjunto, estos hallazgos evidencian que el rol docente ha evolucionado hacia un perfil profesional más complejo e integral, caracterizado por la combinación de competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales necesarias para responder a las demandas de la educación contemporánea.

Otro aspecto relevante identificado en la literatura corresponde al fortalecimiento de las competencias digitales docentes. Diversos autores coinciden en que la pandemia aceleró la necesidad de que los profesores desarrollaran habilidades relacionadas con el manejo de plataformas virtuales, recursos multimedia y herramientas de comunicación en línea. Según König et al. (2020), esta transformación representó un proceso de aprendizaje continuo que permitió mejorar la capacidad de respuesta ante escenarios educativos cambiantes.

Asimismo, la literatura evidencia que la educación híbrida se consolidó como una alternativa viable para complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Stracke et al. (2022) señalan que muchas instituciones educativas mantienen actualmente estrategias combinadas de presencialidad y virtualidad, aprovechando las ventajas de ambas modalidades. Esta tendencia ha impulsado una redefinición de las prácticas pedagógicas y una mayor flexibilidad curricular.

Por otra parte, el acompañamiento socioemocional adquirió una relevancia significativa en la práctica docente. Diversos estudios destacan que las consecuencias psicológicas derivadas del aislamiento y la incertidumbre afectaron tanto a estudiantes como a profesores. En este sentido, los docentes asumieron funciones orientadas al fortalecimiento del bienestar emocional y al desarrollo de ambientes de aprendizaje más inclusivos y empáticos.

Finalmente, los desafíos futuros del rol docente se relacionan con la necesidad de mantener procesos permanentes de actualización profesional. La rápida evolución tecnológica y las nuevas demandas educativas exigen una formación continua que permita responder eficazmente a contextos

cada vez más complejos. Por ello, las instituciones educativas deben promover programas de capacitación que fortalezcan las competencias pedagógicas, digitales y socioemocionales del profesorado.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la pandemia de COVID-19 generó cambios significativos en el rol docente. Los hallazgos coinciden con lo planteado por Onyema et al. (2020), quienes señalan que la incorporación acelerada de tecnologías digitales transformó los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta situación obligó a los docentes a desarrollar nuevas competencias para responder a las exigencias de los entornos virtuales. Asimismo, König et al. (2020) destacan que la adaptación a la educación en línea representó un desafío importante para muchos profesores, especialmente para aquellos que no contaban con experiencia previa en el uso de herramientas tecnológicas. Los resultados de esta revisión confirman que la capacitación continua se convirtió en una necesidad fundamental para garantizar la calidad educativa.

Por otra parte, los hallazgos relacionados con el bienestar laboral coinciden con los planteamientos de Pressley (2021), quien identificó un incremento en los niveles de estrés y agotamiento profesional durante la pandemia. Esto demuestra que las transformaciones educativas no solo implicaron cambios metodológicos, sino también desafíos emocionales para el profesorado. Finalmente, la evidencia analizada permite afirmar que la educación postpandemia requiere docentes con competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales integradas. En este sentido, las instituciones educativas deben promover programas permanentes de formación y acompañamiento profesional para fortalecer la capacidad de respuesta del profesorado ante los nuevos escenarios educativo.

Competencia	Descripción
Competencia digital	Uso de plataformas virtuales y recursos tecnológicos.
Competencia pedagógica	Adaptación de metodologías activas e híbridas.
Competencia socioemocional	Apoyo emocional y acompañamiento a los estudiantes.
Formación continua	Actualización permanente de conocimientos y habilidades profesionales.

Los resultados obtenidos evidencian que la pandemia de COVID-19 generó cambios significativos en el rol docente. Los hallazgos coinciden con lo planteado por Onyema et al. (2020), quienes señalan que la incorporación acelerada de tecnologías digitales transformó los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta situación obligó a los docentes a desarrollar nuevas competencias para responder a las exigencias de los entornos virtuales.

Asimismo, König et al. (2020) destacan que la adaptación a la educación en línea representó un desafío importante para muchos profesores, especialmente para aquellos que no contaban con experiencia previa en el uso de herramientas tecnológicas. Los resultados de esta revisión confirman que la capacitación continua se convirtió en una necesidad fundamental para garantizar la calidad educativa. Por otra parte, los hallazgos relacionados con el bienestar laboral coinciden con los planteamientos de Pressley (2021), quien identificó un incremento en los niveles de estrés y agotamiento profesional durante la pandemia. Esto demuestra que las transformaciones educativas no solo implicaron cambios metodológicos, sino también desafíos emocionales para el profesorado.

La evidencia analizada permite afirmar que la educación postpandemia requiere docentes con competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales integradas. En este sentido, las instituciones educativas deben promover programas permanentes de formación y acompañamiento profesional para fortalecer la capacidad de respuesta del profesorado ante los nuevos escenarios educativo.

CONCLUSIONES

El análisis de la literatura científica permitió identificar que la pandemia de COVID-19 transformó significativamente el rol docente en los distintos niveles educativos. La rápida transición hacia modalidades de enseñanza virtual obligó a los profesores a desarrollar nuevas competencias digitales y adaptar sus estrategias pedagógicas para garantizar la continuidad del aprendizaje. Asimismo, los hallazgos evidencian que el docente postpandemia desempeña funciones más amplias que las tradicionalmente asociadas a la enseñanza. Además de transmitir conocimientos, participa activamente en el acompañamiento socioemocional de los estudiantes, la gestión de entornos virtuales y la implementación de metodologías innovadoras orientadas a fortalecer la calidad educativa.

Otro aspecto relevante identificado en la literatura es el incremento de las exigencias laborales y emocionales sobre el profesorado. Estudios recientes muestran que la sobrecarga de trabajo, la presión por adaptarse a nuevas tecnologías y la incertidumbre generada por la crisis sanitaria contribuyeron al aumento de los niveles de estrés y agotamiento profesional, se concluye que las transformaciones experimentadas durante la pandemia continúan influyendo en la educación actual. Por ello, resulta necesario fortalecer los procesos de formación docente, promover políticas de bienestar laboral y consolidar modelos educativos flexibles que permitan responder de manera efectiva a los desafíos de la educación contemporánea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Bozkurt, A., Karakaya, K., Turk, M., Karakaya, Ö., & Castellanos-Reyes, D. (2022). The impact of COVID-19 on education: A meta-narrative review. *TechTrends*, 66(5), 883–896. <https://doi.org/10.1007/s11528-022-00759-0>
- Borbor Gonzalez, S. D., Briones Cruz, J. G., & Torres Gómez, O. T. (2022). Incidencia de la pandemia en los índices de deserción escolar en el sistema educativo ecuatoriano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 816–826. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3131
- Cevallos, C., Chilan, E., Zambrano, M., & Zambrano, J. (2022). Retos y desafíos en la educación básica post pandemia en Ecuador. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(1), 184–194.
- König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: Teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608–622. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650>
- OECD. (2021). The state of school education: One year into the COVID pandemic. <https://doi.org/10.1787/201dde84-en>
- Onyema, E., Eucheria, N., Obafemi, F., Sen, S., Atonye, F., Sharma, A., & Alsayed, A. (2020). Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Journal of Education and Practice*. <https://doi.org/10.7176/JEP/11-13-12>
- Pressley, T. (2021). Factors contributing to teacher burnout during COVID-19. *Educational Researcher*, 50(5), 325–327. <https://doi.org/10.3102/0013189X211004138>
- Stracke, C. M., Sharma, R. C., Bozkurt, A., Burgos, D., Swiatek Cassafieres, C., Inamorato Dos Santos, A., Mason, J., Ossiannilsson, E., Santos-Hermosa, G., Shon, J. G., Wan, M., Agbu, J.-F. O., Farrow, R., Karakaya, Ö., Nerantzi, C., Ramírez-Montoya, M. S., Conole, G., Truong, V., & Cox, G. (2022). Impact of COVID-19 on formal education: An international review of practices and potentials of open education at a distance. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 23(4), 1–18. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v23i4.6120>
- UNICEF. (2021). Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, afirma UNICEF. UNICEF Ecuador.
- United Nations. (2020). Policy brief: Education during COVID-19 and beyond. UN Sustainable Development Group.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

